

다문화가족 취업연계 및 교육지원 업무 매뉴얼

본 보고서는 한국여성정책연구원이 한국건강가정진흥원의 연구용역 의뢰를 받아 수행한 연구의 결과입니다. 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 한국건강가정진흥원의 공식적인 입장이 아님을 밝혀둡니다.

목 차

1장 다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 개발 방향_1

1. 다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 개발의 필요성_3
2. 다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 구성_5
3. 다문화가족지원센터 취업 관련 업무 담당자의 역할 및 유의사항_8

2장 여성결혼이민자 취업 관련 업무 매뉴얼_11

- I. 취업 준비도 및 요구 파악_15
- II. 취업지원서비스 안내 및 취업준비과정 설계 프로그램
(취업준비 안내 프로그램)_33
 1. 취업 준비의 필요성과 참가자의 기본 자세_33
 2. 취업 준비의 실제과정 : 취업 선배 멘토와의 만남_53
 3. 취업 준비에 도움 되는 제도, 기관의 이해_62
 4. 취업 준비 과정 설계_74
- III. 취업지원 관련 안내 자료 (담당자용 참고자료)_95
 1. 취업준비단계별 관련 제도 안내_95
 2. 취업 관련 기관·프로그램 안내_111
 3. 지역사회 취업 관련 기관 안내_124

참고문헌_141

부 록_145

- 참고자료 1_145
참고자료 2_151
참고자료 3_157
참고자료 4_160



C O N T E N T S

표 목차

- 표 1 결혼이민자·귀화자의 국내거주기간별 서비스 요구도 (5점 척도) _ 147
- 표 2 결혼이민자·귀화자 등과 국민전체의 성별 취업률 _ 148
- 표 3 결혼이민자·귀화자 등의 한국에서의 구직시 어려움(복수응답) _ 149
- 표 4 결혼이민자·귀화자 등의 구직 통로 _ 150
- 표 5 여성결혼이민자·귀화자 등의 취업 현황 _ 151
- 표 6 여성결혼이민자·귀화자 등의 직종 분포 _ 153
- 표 7 여성결혼이민자·귀화자 등의 종사상 지위 _ 154
- 표 8 여성결혼이민자·귀화자 등의 월평균 임금 수준 분포 _ 156

그림 목차

- 그림 1 결혼이민자·귀화자 등의 국내거주기간 분포: 2012/2015 _ 145
- 그림 2 결혼이민자·귀화자의 서비스 요구도 (5점 척도) _ 146
- 그림 3 단순노무종사자 비율 _ 148
- 그림 4 단시간 근로 종사자 비율 _ 149
- 그림 5 200만 원 이상 임금을 받는 여성이민자의 비율 _ 155

01

다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 개발 방향

1. 다문화가족지원센터 취업 관련
업무 매뉴얼 개발의 필요성_3
2. 다문화가족지원센터 취업 관련
업무 매뉴얼 구성_5
3. 다문화가족지원센터 취업 관련 업무
담당자의 역할 및 유의사항_8

다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 개발의 필요성

- 정부의 여성결혼이민자 취업지원서비스가 시작된 것은 2009년부터임.
 - 국제결혼과정 상의 문제와 가족관계의 형성, 여성결혼이민자의 초기 적응과 인권 보호 등의 의제를 중심으로 다문화가족정책이 형성, 확대되면서 점차 다문화가족의 경제적 빈곤 문제 해소를 위해 여성결혼이민자 취업의 필요성이 인정되었기 때문임.
- 취업지원서비스 점검 및 관련 서비스 기관 역할 조정
 - 여성결혼이민자의 취업 확대를 위해 여성가족부, 고용노동부, 보건복지부, 농림수산물식품부 등에서 관련 사업을 추진하였으나, 예산 투입이 제한되고 사업 운용이 불안정한 상황이었음. 이에 더해, 사업을 추진하는 일선 서비스 기관의 다원화로 인한 효율성 저하와 더불어 관련 기관의 전문성 문제도 지적되었음. 다문화가족지원센터는 결혼이민자의 접근성이 높은 기관이지만 직업상담 및 훈련, 직업알선 등 본격적인 취업지원 서비스에 한계가 있는데 비해, 여성새로일하기센터는 결혼이민자의 성격과 요구에 대한 이해도가 낮으며 고용지원센터는 결혼이민자에 대한 이해도가 낮고 다양한 취업소외계층 가운데에서도 복합적인 요구를 지니고 있는 결혼이민자의 취업 지원에 본격적인 관심을 기울이기 어려우며 결혼이민자들의 접근성 또한 낮은 것으로 평가되었음(김이선 외, 2012).
 - 이에 정부에서는 고용센터, 여성새일센터가 본격적인 취업 지원 서비스를 담당하도록 하는 한편, 다문화가족지원센터는 취업을 위한 기초소양교육과 취업지원 서비스 기관으로의 연계를 담당하도록 기능을 조정하여 시행하고 있음.
- 포괄적인 취업 지원 서비스 체계 확립의 필요성
 - 전문적인 취업 지원 서비스 기관을 중심으로 일반 취업소외계층과 통합서비스를 실시하는 구조 하에서 여성결혼이민자 지원 서비스는 주변화 되고 있으며 직업훈련 프로그램의 질적 수준은 여전히 낮은 수준임.

- 구직자로서 여성결혼이민자의 특수성을 고려할 때, 취업상담-직업훈련-일자리연계로 구성된 좁은 의미의 취업지원만으로는 취업과정에서 직면하는 각종 장애요인을 극복하고 취업에 성공할 가능성이 크지 않으며 개인의 인적자원이나 가족환경 등 취업을 둘러싼 보다 포괄적인 접근이 필요함.

○ 결혼이민자 취업 관련 다문화가족지원센터의 역할 및 현황

- 결혼이민자의 초기적응과 정착, 가족관계 등을 위한 서비스를 제고하는 기능을 담당하는 다문화가족 지원센터는 결혼이민자의 취업과 관련해서도 전문적인 취업 지원 서비스 기관과는 차별화된 역할을 수행할 필요가 있음.
- 현재 다문화가족지원센터에서는 결혼이민자 취업 지원과 관련해 취업기초소양교육, 구직자 발굴 시 e새일시스템과 연계된 워크넷 등록 및 새일센터로 연계 업무를 시행하고 있음.
- 취업 관련 업무 수행을 위한 가이드라인이 없는 상황으로 업무의 구체적인 내용과 방법, 업무 수행에 필요한 정보 등이 개별 기관, 담당자 개인의 역량에 의존하고 있는 실정임.

○ 다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 개발의 목적

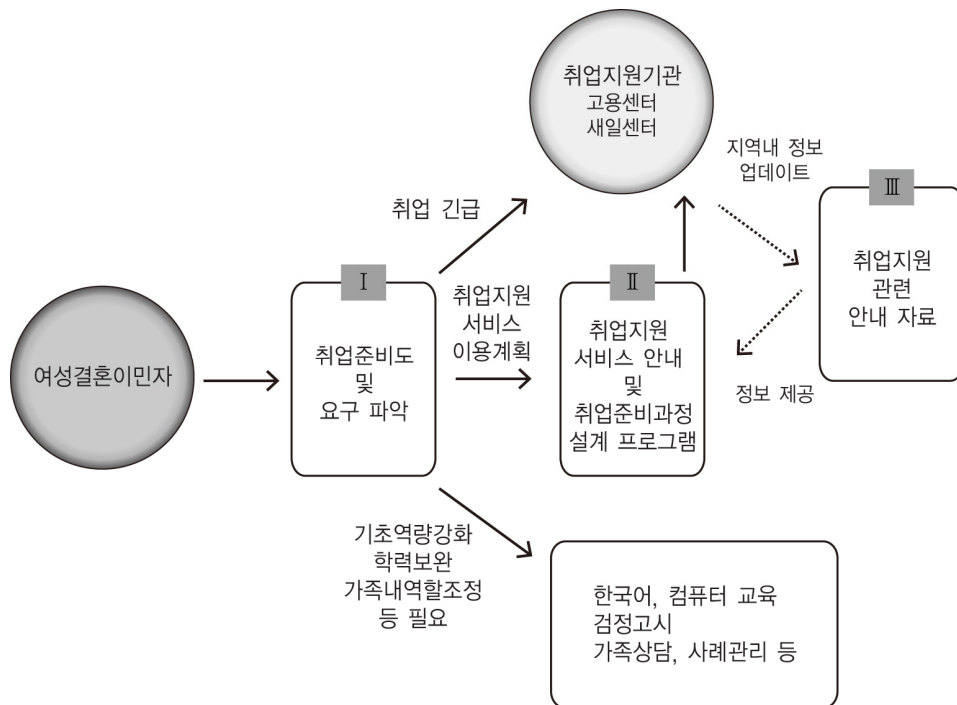
- 이에 본 연구에서는 지역 다문화가족지원센터의 기본사업 차원에서 추진되는 여성결혼이민자 취업 관련 업무 수행을 위한 매뉴얼을 개발함으로써 센터 업무의 체계화, 효율화를 도모하고 나아가 결혼 이민자 취업 지원 서비스의 질적 수준과 효과성을 제고하여 궁극적으로는 여성결혼이민자의 취업 성공 가능성을 제고하고자 함.

다문화가족지원센터 취업 관련 업무(기본사업)의 목표

- 여성결혼이민자가 전문 취업지원기관에 연계되어 본격적인 취업지원 서비스를 받을 수 있도록 체계적으로 준비해 취업성공 가능성을 높이는데 기여한다.

다문화가족지원센터 취업 관련 업무의 구성 및 과정

- I. 취업 준비도 및 요구 파악 → 센터 담당자 업무 가이드라인
 II. 취업지원서비스 안내 및 취업준비과정 설계 프로그램 → 통상적인 프로그램 운영 매뉴얼
 III. 취업지원기관 연계 → 센터 담당자용 참고자료
 ※ 파트별로 업무의 성격이 달라 매뉴얼도 그에 맞는 형태로 개발



다문화가족지원센터 취업 관련 업무 매뉴얼 세부 구성

I. 취업 준비도 및 요구 파악

- 취업 지원 경로 설정을 위한 기초 상담 (개인상담, 필요시 집단상담 가능)
 - 취업 설문지 작성 및 검토하기
 - 대상자의 인적자원 수준과 취업 긴급성 파악하기 (분석 및 분류)
 - 대상자의 구분 및 취업 관련 서비스 안내

II. 취업지원서비스 안내 및 취업준비과정 설계 프로그램 (취업 준비 안내 프로그램)

1. 취업 준비의 필요성과 참가자의 기본자세

- 여성결혼이민자들이 하고자 하는 일, 실제 하고 있는 일, 취업의 자원과 장애요인 파악
- 여성결혼이민자들의 직업이동 가능성과 준비전략 파악
- 체계적인 취업 준비의 중요성 확인

2. 취업 준비의 실제과정: 취업 선배 멘토와의 만남

- 취업준비 과정을 거쳤던 선배의 경험을 통해 단계별 지원의 구체적 내용, 어려움과 장애요인, 준비가 필요한 사항 등 확인
 - 취업 준비과정에 있거나 체계적인 취업 준비를 통해 취업에 성공한 선배와의 교류
 - 취업 성공을 위한 체계적인 취업 준비의 중요성
 - 취업 관련 기관(여성새로일하기센터, 고용센터) 이용 경험과 후배들을 위한 조언

3. 취업 준비에 도움 되는 제도, 기관의 이해

- 취업준비단계별 관련 제도 파악하기
- 취업 관련 기관·프로그램 이해
- 지역사회 취업 관련 기관 탐색하기

4. 취업 준비 과정 설계

- 다문화가족지원센터와 취업 관련 기관의 비교
- 취업지원서비스 이용 시 예상되는 어려움 극복하기
- 직업탐색 하는 방법 알아보기(직업카드, 직종 찾기)
- 취업지원서비스를 이용하기 위한 나의 계획 세우기



III. 취업지원 관련 안내 자료 (담당자용 참고자료)

- 업무 수행 시 담당자가 활용하거나 여성결혼이민자들에게 제공할 수 있는 각종 정보

1. 취업준비단계별 관련 제도 안내

- 직업역량진단 및 관심 직업군 선정 단계 : 역량진단검사, 집단상담 프로그램, 진로직업군탐색 등
- 직업훈련 단계 : 취업성공패키지, 내일배움카드제, 직업훈련
- 구직단계 : 워크넷, 여성새로일하기센터 및 고용센터 방문

2. 취업 관련 기관·프로그램 안내

- 고용센터
- 여성새로일하기센터

3. 지역사회 취업 관련 기관 안내

- 지역별 고용센터 및 여성새로일하기센터 현황
- 여성새로일하기센터-다문화가족지원센터 매칭현황
- 유관기관 사이트

다문화가족지원센터 취업 관련 업무 담당자의 역할 및 유의사항

① 다문화가족지원센터 취업 관련 업무의 핵심 목표와 의의를 명확히 이해한다.

- 결혼이민자들이 다양한 기관에서 제공되는 취업지원 서비스를 잘 활용해 보다 나은 일자리로 진출할 수 있는 가능성을 높이는 것이 다문화가족지원센터 취업 관련 업무의 목표이다.
- 다문화가족지원센터와 달리 고용센터, 새일센터에서는 여성결혼이민자들의 특성과 요구에 맞는 상담이나 프로그램이 진행되기 어렵다. 대부분의 프로그램이 일반 구직자, 일반 경력단절여성을 대상으로 한 것으로 여성결혼이민자들이 잘 준비되어 있지 않은 상황에서 프로그램에 참여할 경우 프로그램 참가를 포기하거나 어렵게 프로그램을 마치더라도 좋은 성과를 거두지 못하는 경우가 발생하게 된다.
- 여성결혼이민자의 성격과 요구를 잘 파악하고 있는 다문화가족지원센터에서는 여성결혼이민자들이 새일센터, 고용센터 등에서 제공되는 취업 지원 서비스를 잘 활용해 취업에 성공할 수 있도록 취업에 대한 기본적인 인식과 태도를 정립하고 관련 서비스와 기관에 대한 이해와 정보를 갖출 수 있도록 한다.

② 여성결혼이민자들이 취업 현실에 입각한 건전한 목표의식을 갖도록 독려한다.

〈부록 p.145~156 참고자료 1, 2를 반드시 참조할 것〉

- 여성결혼이민자들이 보다 나은 일자리로 진출할 수 있는 가능성을 높이기 위해서는 현실에 입각한 건전한 목표의식과 도전 정신, 목표 달성을 위한 구직자 스스로의 노력이 있어야 한다.
- 다문화가족지원센터 담당자는 한국 노동시장에서 여성결혼이민자들의 위치를 객관적으로 파악하고 있으면서 여성결혼이민자 자신의 노력만이 보다 나은 일자리로 갈 기회를 넓힐 수 있다는 점을 지속적으로 강조해야 한다.



- 한국의 노동시장에서 여성결혼이민자들의 현실은 매우 열악하다. 이러한 현실을 익히 알고 있는 여성결혼이민자들은 취업에 대한 자신감을 잃기 쉽다.
 - 여성결혼이민자들에게는 어려운 취업 현실 속에서도 스스로 노력해 보다 나은 일자리를 갖게 된 이들의 경험과 구체적인 노력이 도움이 될 수 있다.
 - 여성결혼이민자들 사이에서도 임금수준 등에 차이가 크다는 점을 확인하고 어떠한 요소가 임금수준의 차이를 가져오는지 객관적인 정보를 제공하는 것도 비관에서 벗어나는데 도움을 줄 수 있다.
- 다른 한편으로 취업 경험이 적은 여성결혼이민자들은 스스로의 인적자원 수준과 격차가 있는 일자리에만 관심을 집중시키다가 결국 현실적인 취업 준비의 기회를 놓치기 쉽다.
 - 여성결혼이민자들에게는 어려운 취업 현실을 적절히 제시하거나 현실적인 일자리를 찾아 취업 준비를 할 수 있는 시기를 놓쳐 단순 일자리에 종사할 수밖에 없는 여성결혼이민자 사례를 제시해 현실적인 직업 고려의 중요성을 확인할 수 있도록 하는 것이 필요하다.

③ 여성결혼이민자들이 취업 준비과정을 구체적으로 예측해보고, 취업지원 프로그램에 적합한 역량을 갖추고 있는지 스스로 점검하도록 돕는다.

- 취업 준비과정에서 여성결혼이민자들은 다양한 기관, 다양한 서비스를 이용할 수 있다. 그런데, 취업지원 프로그램을 이용한다고 해서 곧 취업에 성공하는 것은 아니다. 취업은 여러 단계(직업역량 진단 및 직업군 탐색, 관심 직업군 선정 - 직업훈련 - (필요시 자격증 취득) - 구직 - 취업)를 거쳐 이루어지며 단계별로 장애물에 직면할 수 있다. 이러한 과정을 모두 잘 거치고 나서야 취업에 성공하는 것이다. 또한 각 단계별로 어떠한 역량, 자격이 필요한지를 예측해보고 자신을 점검함으로써 취업지원 프로그램에 참가한 이후 중단하거나 자격증 취득에 실패할 가능성을 줄일 수 있다.

4 취업 지원 기관, 취업지원 서비스를 필요로 하는 여성결혼이민자들에게 정확한 정보를 제공한다.

- 여성결혼이민자들이 주로 이용하는 취업 지원 기관과 취업지원 서비스, 여성결혼이민자에게 특별히 제공되는 지원에 대해서는 구체적인 정보를 즉시 제공할 수 있어야 한다. 가급적 해당 지역의 구체적인 기관명과 위치, 운영 프로그램 등을 숙지하는 것이 바람직하다.
- 그 외에 다양한 취업지원 서비스와 이를 제공하는 서비스 기관에 대해서는 최신 정보를 얻을 수 있는 방법을 숙지하고 있어야 필요로 하는 여성결혼이민자가 있을 때 신속히 제공할 수 있다.
 - 관련 기관이나 서비스의 구체적인 내용은 수시로 변화하기 때문에 기존 자료에 의존하는 것으로는 한계가 있다. 최신 정보를 찾을 수 있는 사이트 등을 알아 두어야 정확한 정보를 제공할 수 있다.
- 지역의 고용센터, 새일센터 등 취업지원 서비스 기관에서 여성결혼이민자 대상 프로그램을 시행하는 경우, 그 일정을 고려해 다문화가족지원센터의 프로그램 시행 시기를 조율하는 것이 바람직하다.

02

여성결혼이민자 취업 관련 업무 매뉴얼

- I. 취업 준비도 및 요구 파악 _ 15
- II. 취업지원서비스 안내 및 취업준비과정 설계 프로그램
(취업준비 안내 프로그램) _ 33
- III. 취업지원 관련 안내 자료 (담당자용 참고자료) _ 95

I

취업 준비도 및 요구 파악

■ 목적

- 대상자의 취업 관련 여건을 파악하여 상황에 맞는 취업 준비를 지원하고 접근 방향을 설정한다.

■ 목표

- 대상자의 취업 가능성에 대한 개인적 상황과 환경적 여건을 파악한다.
- 객관적인 자신의 취업 역량을 스스로 인식할 수 있도록 돕는다.
- 취업에 필요한 준비 사항을 파악하고 접근 방향을 이해시킨다.

■ 활동 개요

- 대상인원 : 취업에 관심이 있는 여성결혼이민자
- 진행방법 : 개인상담(*센터별 상황에 따라 집단상담으로 운영 가능)
- 소요시간 : 50분 이내
- 장소 : 상담실, 소규모 교육장
- 준비물
 - ▶ 펜, 취업준비설문지
- 진행자 유의사항
 - ▶ 차후 취업 관련 프로그램과의 연계를 위해 취업상담특별주간을 계획하여 특정일을 정해 집중적으로 상담을 진행하고 취업준비프로그램에 참여할 수 있도록 모집 및 유도할 수 있다.

- ▶ 대상자가 가지고 있는 인적자원과 취업에 대한 의지를 확인하는 단계로 대상자를 파악하기 위한 과정이기 때문에 지시적이고 위압감을 조성하는 분위기보다는 서로 관계를 형성하고 경청과 공감해주는 분위기를 조성해야 한다. 대상자 스스로 상담을 통해 취업을 위해 준비해야 할 사항들을 깨달을 수 있도록 유도하며 진행한다.
- ▶ 대상자의 인적자원 수준이 희망직업과 많은 차이가 있더라도 이 단계에서는 직면시키기보다는 다음단계의 참여를 유도하며, 자신의 취업 인적자원 수준을 파악하는 정도에 초점을 맞춰야 한다.
- ▶ 취업이 긴박한 대상자는 취업알선 서비스 기관에 연계할 수 있으나 대상자에게 바로 취업한 경우 발생하는 장점과 단점을 충분히 설명해주고 취업에 성공하기 어려운 경우 취업준비프로그램에 참여하도록 독려한다.

활동구성

- ① 대상자와 마주하기
- ② 취업 준비 설문지 작성하기
- ③ 취업 준비 설문지 검토하기
- ④ 대상자의 인적자원 수준과 취업 긴급성 파악하기(분석 및 분류)
- ⑤ 대상자의 구분 및 취업 관련 서비스 안내
- ⑥ 마무리 - 정리 및 느낀 점 공유와 약속

■ 세부내용

핵심 메시지

취업준비안내 프로그램에 참여할 수 있는 대상자를 선발하고 취업의 긴박성을 파악하기 위한 기초상담 단계로 대상자가 설문지를 작성하면서 취업하기 위해 현재 자신의 상황을 파악하고 취업에 대해 막연하게 갖고 있던 생각을 정리할 수 있도록 지원하는 과정이다. 대상자가 작성한 설문지를 토대로 담당자가 대상자의 능력과 환경을 파악할 수 있으며, 추가 질문을 통해 구체적으로 대상자가 취업에 필요한 준비가 무엇인지 인식시키도록 노력해야 한다. 담당자는 이 과정을 통해 대상자를 분류하고 대상자에 맞는 서비스를 안내한다.

① 취업상담을 온 대상자와 마주하기

- 취업에 관심이 있는 대상자와 첫 마주하는 회기로 자신이 담당자임을 소개하며 대상자와 간단히 인사한다.
- 취업에 대한 관심을 갖고 찾아온 대상자가 희망과 도전정신을 잃지 않도록 긍정적인 지지를 충분히 해준다.
- 취업에 대한 상담을 하기 전에 대상자가 얼마나 취업할 준비가 되어 있는지 알아보기 위해 간단한 설문지를 작성해야 하고, 설문 내용이 취업에 중요하므로 성실하게 작성해 줄 것을 요청한다.

② 취업 준비 설문지 작성하기

- 설문지 내용이 개인적인 정보가 포함되어 있어 비밀보장과 개인정보는 보호됨을 설명하고 필요에 따라서는 센터에서 활용하는 개인정보 동의서를 받도록 한다.
- 신청서 작성 시 용어에 대한 어려움이나 생략하고 작성하는 부분이 있는지 확인하며 대상자가 잘 작성할 수 있도록 돕는다. 신청서 작성을 토대로 대상자의 현실적인 취업조건을 확인하고 사정할 수 있으므로 대상자의 정보 수집을 위해 노력한다. 한국어로의 이해나 표현이 어려운 경우 통번역지원사를 활용하여 정확하게 기재하도록 도우나 앞으로 취업현장이나 취업 관련 기관에서는 통번역사

가 배치되어 있지 않으므로 구직활동 시 장애요소가 될 수 있음을 담당자가 대상자에게 인지시킬 필요가 있다.

③ 취업 준비 설문지 검토하기

- 대상자가 작성한 설문지를 검토하는 과정으로 빠진 부분을 체크해서 다시 작성하도록 독려한다.
- 검토과정에서 대상자가 체크한 부분을 확인하고 대상자의 특이사항을 확인해야 한다.

진행자 Tip

취업준비설문지는 이민자취업준비도 검사를 활용하여 여성결혼이민자에 맞게 재구성한 설문지로 취업을 희망하는 여성결혼이민자의 취업 가능성을 평가하는 질문지이다. 이 설문지는 취업이 될 수 있는 정도 및 취업 상태를 유지할 수 있는 개인의 역량을 파악하는 목적으로 가족의 지지, 직업경력, 교육 경험, 취업 목적, 희망직업, 조직문화 적응, 기초 직무능력, 대상자의 취업 관련 인적사항을 파악할 수 있으며, 보완해야 할 대상자의 취업 역량을 확인하고 대상자와 좀 더 쉽게 취업 관련 상담을 할 수 있도록 구성되어 있다. 대상자가 설문지 내용에 대해 궁금해 하는 경우 진행자가 구성내용을 설명해 줌으로써 대상자 자신을 테스트하는 것에 대한 불안한 마음을 안정시키고 신뢰관계를 형성할 수 있다.

④ 대상자의 인적자원 수준과 취업 긴급성 파악하기

- 대상자와 함께 작성한 설문지를 보면서 상담을 시작한다. 상담을 시작하면서 대상자가 취업에 얼마나 긴박한 지를 확인하는 질문을 먼저 해서 대상자의 취업준비 사정과 관계없이 서비스를 바로 제공해야 하는 자, 시간적인 여유가 있고 취업준비를 할 수 있는 자, 역량이 부족해서 취업에 많은 준비가 필요한 자를 구별해야 한다. 경제적인 어려움, 가족문제, 생계유지 등의 문제로 바로 대상자가 긴급하게 취업해야 하는 경우는 취업이 긴박한 자, 희망직종이 있고 어느 정도 역량을 갖추고 가족의 지지가 있는 대상자는 취업이 가능한 자, 인적자원에 대한 역량이 부족하거나 좀 더 나은 일자리를 찾기 위해서 시간적인 투자가 가능한 대상자는 취업준비가 필요한 자로 구분한다.
- 다음의 표를 참고하여 대상자와 함께 요인들을 세부적으로 확인한다.



표 여성결혼이민자 취업 준비 설문지 문항별 요인

요인(해당문항)		상담 및 질문 내용	보완사항
심리적 요인 (9~10)	자기개발 의지	취업과 관련하여 자신의 능력을 개발할 의지에 대한 내용	취업의지, 시간투자, 마음자세 준비
	구직동기	구직하고자 하는 동기에 관한 내용	취업목적의 명확성
가족의 지지 (1~4)	취업 지지	취업과 관련하여 가족에게 얼마나 지지를 받는지에 대한 내용	배우자 및 가족의 지지와 동의 요청
	육아 지원	취업을 했을 때 육아문제에 대해 가족의 도움을 얼마나 받는지에 대한 내용	근무시간 자녀돌봄 대책마련
기초직무능력 (16~23)	한국어 능력	한국어를 일상생활에서 사용하고 이해하는 능력 정도(말하기, 듣기, 쓰기)	한국어4급 수준 이상의 한국어 구사
	컴퓨터 능력	컴퓨터 프로그램을 업무에서 사용할 수 있는 능력 정도	문서작성 이상의 컴퓨터 활용 능력
	신체 능력	장시간 지속되는 근무환경을 견뎌낼 수 있는 신체 능력 정도	건강상태 확인 및 체력보완
조직 (문화) 적응 (11~15)	대인관계	한국 또는 같은 출신국의 사람들과 함께 어울리며 교류를 하는지에 대한 내용	자신의 성향 탐색, 대인관계 이해, 한국문화이해
	한국조직문화 적응력	한국의 직장생활을 원활히 하기 위해 알아야 할 조직 문화를 어느 정도 이해하고 있는지에 대한 내용	직장예절 익히기, 한국조직문화 이해
이전경력 및 교육수준 (5~8)	직업경력	한국 및 출신국에서 일을 해본 경험	기술 및 자격보완
	교육경험	정규 학교에서의 학업 정도 및 취업과 관련한 교육 정도	학력신장 및 교육을 통한 자격향상
전문직무능력 (6-2, 21, 기본사항)	자격증 보유	운전면허증과 컴퓨터 자격증을 비롯하여 업무와 관련한 자격증 보유 여부	자격증 취득 및 교육 참여
	외국어 능력	한국어 이외에 전문적으로 활용할 수 있는 언어가 있는지에 대한 내용	영어 및 본국어 수준 향상

자료: 이요행 외, 2014. 이주민 취업지원을 위한 평가도구 개발 연구보고서. 한국고용정보원. pp.369-396.
‘이주민 취업준비도 검사 검사지’ 참고 활용.

- 세부적 요인 확인 상담 시 요인별로 보완 및 강화 할 사항에 대해 상담을 한다.

» 심리적 요인

취업과 관련된 자기개발의지와 취업 동기가 없거나 부족한 경우로 체크한 경우 취업을 해야 하는 이유를

명확하게 생각해 보게 하고, 도움이 필요한 경우 주변사람 또는 전문상담원에게 조언을 요청하거나 취업준비프로그램을 듣고 취업진로를 선택할 수 있도록 방법을 함께 찾아본다.

» 가족의 지지

가족의 지지나 자녀를 돌봐줄 지지체계가 없다고 응답한 경우, 바로 취업하기 어려울 수 있다는 것을 설명하고 취업 시 뜻하지 않은 야근이나 가사 일을 성실하게 하지 못했을 경우 가족 갈등이나 부부 문제, 자녀양육문제 갈등이 생길 수 있으므로 가족의 지지와 동의를 적극적으로 요청해 보고, 남편과 협의, 자녀 양육에 대한 도움을 받을 수 있는 방법을 찾아본다. 상담을 진행하면서도 가족이 취업에 대해 부정적이라고 대상자가 이야기하는 경우라면, 취업에 바로 진입하기 보다는 취업에 필요한 준비를 먼저 하고 자녀의 성장과 가족의 지지가 형성된 후에 취업 할 수 있도록 유도한다.

 면담 시 가족문제, 환경적인 문제, 경제적인 문제 등 어려움이 파악되는 경우 취업준비프로그램을 진행하면서 상담이나 사례관리에 의뢰하여 연계한다.

» 기초직무능력

취업 희망 직종에서 요구되는 능력과 수준에 맞는 한국어, 컴퓨터, 계산, 신체 능력 등이 갖추어 있지 않다면 취업하기 전에 기초직무능력을 먼저 갖추도록 노력해야 함을 설명한다. 또한 학력과 자격증이 필요한 경우 바로 취업하기 어려우며, 먼저 직업교육이나 검정고시 등을 통해 학력과 기술교육을 익혀야 함을 설명한다. 취업하기 현저하게 부족한 한국어 능력과 기초직무능력의 부족은 취업준비안내 프로그램을 교육 받으면서 다문화가족지원센터 및 연계기관을 통해 한국어 능력, 정보화 능력 등 역량을 강화할 수 있도록 안내한다.

 이 경우에는 취업알선 및 취업교육보다는 역량교육을 먼저 받고 추후에 취업을 할 필요성에 대해 인지시킬 필요가 있다.



» 조직(문화)적응

출신국과 한국의 일터에는 문화적인 차이가 있고, 직장에서 지켜야할 예절과 규칙이 있음을 설명한다. 한국인 및 다양한 사람들과 취업교육, 기술교육훈련, 취업 후 일을 하게 됨을 안내하고 다양한 사람들과의 교류를 통해 발생할 수 있는 갈등 등 조직문화에 적응 할 수 있도록 대상자가 적극적으로 노력해야 함을 인식시킨다.

» 직업경력/교육경험

취업 희망직종이 있다고 응답한 경우 자신에게 적합하고 적성에 맞는 직업인지에 대해 다시 한 번 생각해 보도록 권하며 취업준비부터 취업해서 일하기까지 많은 기간이 필요한데 처음부터 맞지 않은 직종을 선택할 경우 다시 시작해야하므로 잘 결정해야 함을 인식시킨다. 맞는 직종이라면 필요한 교육 및 훈련이 있는지 알아보고, 바로 취업이 가능하지 않은 경우라면 취업준비프로그램을 통해 단계별로 취업에 필요한 것을 준비하도록 배우고 취업 관련 기관을 통해 필요한 취업알선, 취업교육과 직업훈련을 받는 것을 권유한다.

5 대상자의 구분 및 취업 관련 서비스 안내

- 대상자의 인적자원과 취업동기를 확인한 다음 대상자에게 취업을 준비하기 위해서 지금 가장 필요한 것이 무엇인지 묻고 좀 더 취업준비를 갖추고 취업을 선택할 것인지 갖추지 않더라도 바로 취업할 것 희망하는 지 대상자의 의사를 묻는 작업을 한다.
- 취업을 위해 지원하는 서비스는 취업 관련 기관을 연계해주고 취업교육, 직업훈련, 취업알선을 받도록 하는 과정 등이 있는데 한국에 거주하는 다양한 성격의 사람들이 일반적으로 이용하는 기관이므로 다문화가족지원센터처럼 이민자만을 위한 도움을 받기 어려울 수 있음을 인식시킨다.
- 다문화가족지원센터에서 진행하는 취업준비프로그램은 취업 관련 기관을 가기 전에 한국사람 및 다양한 사람들과 함께 직업교육을 받기위해서 대상자가 준비해야 할 사항을 점검하고 직업과 훈련을

자신에게 적합한 것으로 선택할 수 있도록 도와주는 프로그램임을 안내한다.

- 설명 후에 취업을 바로 하겠다는 의지를 가진 취업이 긴박한 대상자는 워크넷의 구직등록을 안내하고 고용센터와 여성새로일하기센터로 연계하여 취업알선이 이루어지도록 해당담당자와 네트워크를 진행한다.
- 취업이 가능하거나 취업 준비가 필요한 대상자는 다문화가족지원센터에서 진행하는 취업준비프로그램에 참여여부를 확인하고 참여 후에는 취업 관련 기관과 연계하여 결혼이민자취업지원프로그램(WIND:고용센터), 취업집단상담프로그램(여성새로일하기센터), 기술교육(여성새로일하기센터, 직업훈련학교 등), 취업알선(고용센터, 여성새로일하기센터) 등에 참여할 수 있음을 안내한다.

진행자 Tip

여성결혼이민자들이 일반 취업 관련 기관에 바로 갈 경우 한국 사람과 같은 수준의 한국어 실력과 전문 용어 등을 이해할 수 있어야 프로그램에 대한 효과가 높는데 한국어 능력이 부족하고 어려운 단어 때문에 중간에 포기하는 경우가 많이 발생하고 있다. 또한 문화적인 차이로 인해서 적응하지 못하거나 직업에 대해 막연한 환상을 갖고 있거나 잘 알지 못하는 상황에서 직업을 선택하여 다시 실업자로 돌아오는 경우가 많은 것을 담당자가 인지하고, 직업탐색과 직업선택, 취업서비스 이용의 성공을 위해서 시간과 노력을 투자해야 하고 신중해야 함을 모든 대상자에게 인식시킬 필요가 있다.

6 마무리

- 오늘 상담을 통해서 대상자가 취업과 관련하여 느낀 점을 공유한다.
- 추후 취업준비프로그램에 참여하겠다는 대상자는 일정과 장소를 공지하고 참여를 약속한다.
- 취업준비프로그램에 참여하지 않는 대상자는 관련 기관 및 필요한 정보를 제공해주고 꼭 취업 관련 기관에 찾아가거나 역량강화 교육을 받도록 약속한다.

■ 관련 자료

○ 활동자료

▶ 활동자료 1: 취업준비설문지

여성결혼이민자 취업준비 설문지

다음 질문을 읽고 나에게 해당하는 번호에 V로 표시 해 주세요.

※ 가족의 지지

질문내용	예	아니오
1. 당신이 취업하는 것을 남편이나 가족들이 찬성하십니까?	①	②
2. 남편이나 시부모님이 취업을 반대하더라도 취업할 생각이 있습니까?	①	②
3. 취업하게 될 경우 아이를 돌봐줄 사람이나 돌봐줄 곳이 있습니까?	①	②
4. 야근이나 특근을 할 경우, 아이를 대신 돌봐 줄 사람이 있습니까?	①	②

※ 직업경력/교육 경험

5. 한국에서 일을 해 본 적이 있습니까? (복수 응답 가능)

- ① 상용직(정규직 또는 계약직) ② 파트타임(아르바이트)
 ③ 부업 ④ 해본 적 없다(문항 6으로 이동)

5-1. 한국에서 일하셨다면, 얼마정도 일하셨습니까?

- ① 1~6개월 미만 ② 6개월~1년 미만 ③ 1년~2년 미만
 ④ 2년~3년 미만 ⑤ 3년 이상

5-2. 한국에서 일하셨다면, 그 일은 자신이 원해서 한 일입니까?

- ① 예 ② 아니오

6. 태어난 나라나 다른 나라(한국제외)에서 회사에 출근해 일을 해본 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오(문항 7로 이동)

6-1. 얼마동안 일하셨습니다?

- ① 1~6개월 미만 ② 6개월~1년 미만 ③ 1년~2년 미만
④ 2년~3년 미만 ⑤ 3년 이상

6-2. 그 일을 하기 위한 전문적인 자격증이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

6-3. 그 일은 본인의 전문적인 능력을 살려 선택한 것입니까?

- ① 예 ② 아니오

7. 한국이나 태어난 나라에서 원하는 일을 하기 위해 직업교육(훈련)을 받은 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

8. 일을 하기 위한 능력이 부족 할 경우 교육을 받을 생각이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

9. 당신은 한국에서 취업을 하고 싶습니까?

- ① 예 ② 아니오(문항 11로 이동)

9-1. 취업을 하고 싶은 이유가 무엇입니까? (직접 적어주세요)



9-2. 당신은 지금 바로 취업을 할 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다
④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

9-3. 그렇지 않다면 무엇 때문에 바로 취업 할 수 없다고 생각하십니까?

(_____)

10. 희망하는 직업이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오(문항 11로 이동)

10-1. 희망하는 직업은 무엇입니까?

(_____)

10-2. 희망하는 직업이 어떤 일을 하는 것인지 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다 ② 모른다 ③ 조금 안다
④ 잘 안다 ⑤ 매우 잘 안다

※ 조직(문화)적응

11. 회사에 늦게 도착할 경우 어떻게 해야 할까요?

- ① 미리윗사람에게 전화하여 늦겠다고 얘기한다.
② 회사에 도착한 후, 윗사람에게 늦게 왔다고 얘기한다.
③ 같이 일하는 회사 사람에게 늦겠다고 전화한다.
④ 어차피 늦었으므로 그날은 출근하지 않는다.
⑤ 가족에게 대신 전화해달라고 한다.

12. 내가 회사에서 일을 하다가 실수를 했는데 아무도 내가 실수하는 것을 보지 못했습니다. 어떻게

해야 할까요?

- ① 얘기하지 않고, 다음부터 실수하지 않도록 조심한다.
- ② 윗사람에게 얘기하고 지시를 기다린다.
- ③ 아무도 보지 못했으므로 그냥 넘어간다.
- ④ 같이 일하는 회사 사람에게 어떻게 할지 물어본다.
- ⑤ 실수를 했으므로 회사를 그만둔다.

13. 현재 일을 하고 있는 곳보다 더 좋은 일자리를 친구가 소개했습니다. 어떻게 해야 할까요?

- ① 당장 더 좋은 일자리로 옮긴다.
- ② 윗사람에게 일자리를 옮기겠다고 얘기한다.
- ③ 회사에 그만둔다고 얘기하기가 어려우므로, 얘기하지 않고 며칠 뒤에 옮긴다.
- ④ 이야기를 해 준 친구가 말하는 대로 따라한다.
- ⑤ 내일부터 새로운 곳으로 출근하고, 현재 일하는 회사와 연락하지 않는다.

14. 나보다 나이가 어린 사람이 회사에서 윗사람이 된다면, 어떻게 해야 할까요?

- ① 나이가 어려도 윗사람이므로 그냥 일한다.
- ② 나보다 나이가 많은 사람에게 어떻게 해야 할지 물어본다.
- ③ 윗사람이 시키는 대로 하기보다는, 내 방법대로 일한다.
- ④ 나보다 나이가 많은 윗사람 밑으로 보내달라고 회사에 말한다.
- ⑤ 기분이 나쁘므로 다른 회사로 옮긴다.

15. 옆에서 일하던 회사 사람이 갑자기 아파서 퇴근하게 되면, 그 사람이 하던 일을 어떻게 해야

할까요?

- ① 다른 회사 사람들에게 그 사람이 하던 일을 나눠서 하도록 한다.
- ② 회사에서 알아서 할 것이므로, 나는 신경을 쓰지 않는다.



21. 다음 컴퓨터 프로그램을 어느 정도 할 수 있는지 해당란에 √ 표시하세요.

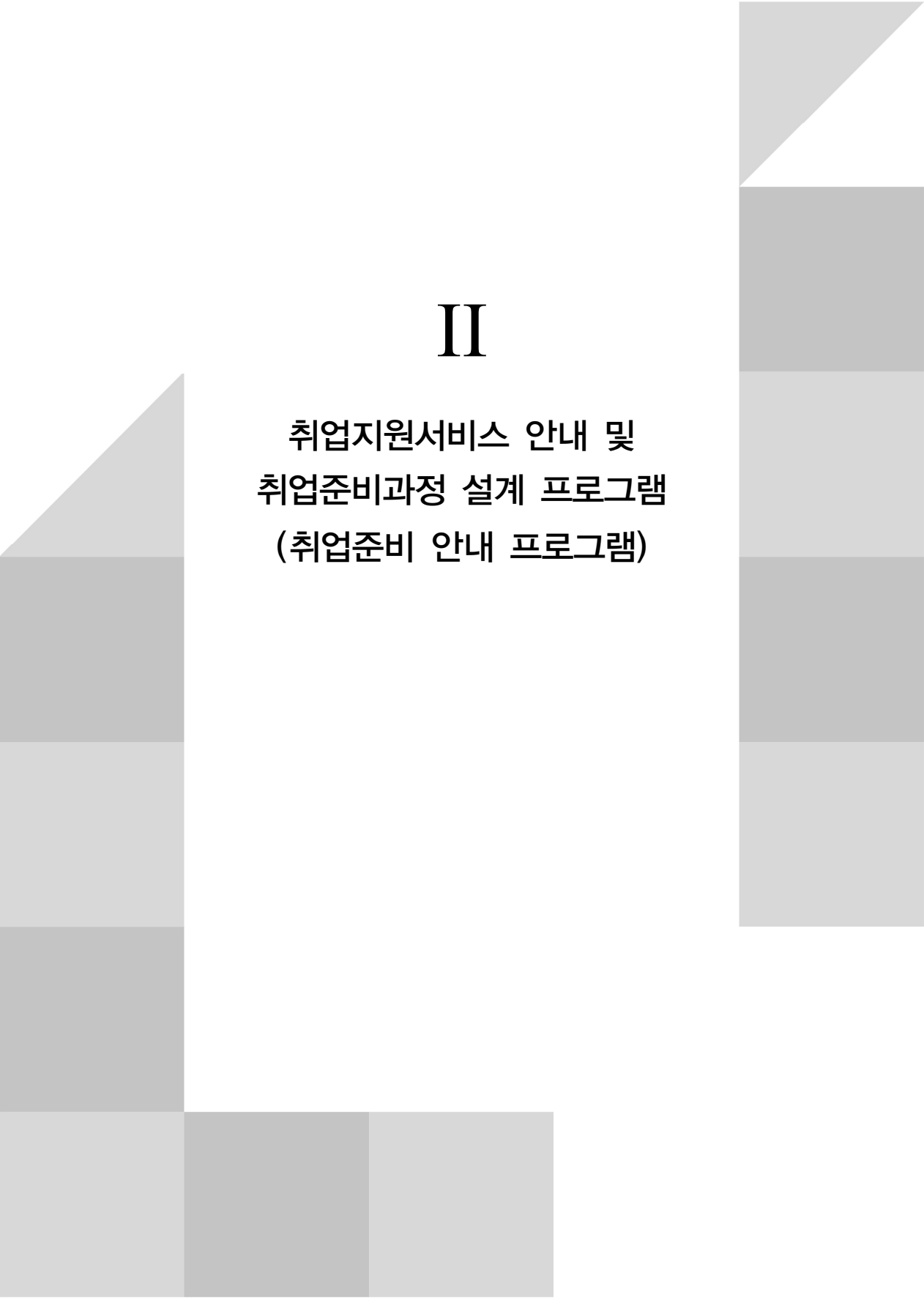
프로그램명	① 전혀 못 한다	② 못 한다	③ 보통이다	④ 잘 한다	⑤ 매우 잘 한다
문서작성					
엑셀					
파워포인트					
업무를 위해 이메일 사용					

22. 2시간 이상 계속 서서 일할 수 있습니까?

- ① 전혀 못 한다 ② 못 한다 ③ 보통이다
④ 잘 한다 ⑤ 매우 잘 한다

23. 일주일에 2~3번 야근이나 특근(정해진 근무시간 이외 특별히 더 근무함)을 할 수 있습니까?

- ① 예 ② 아니오



II

취업지원서비스 안내 및
취업준비과정 설계 프로그램
(취업준비 안내 프로그램)



취업지원서비스 안내 및 취업준비과정 설계 프로그램 (취업준비 안내 프로그램)

○ 대상

- 취업지원 서비스 이용 의사가 있는 여성결혼이민자
 - 취업 준비도 및 요구 파악 결과, 취업 지원 프로그램 참여 요구가 있는 여성결혼이민자

○ 프로그램의 전반적 목표

- 본격적 취업지원 프로그램 참여에 앞서 여성결혼이민자들이 취업 성공을 위한 체계적인 취업 준비의 필요성을 인식하고 취업 준비에 필요한 정보 접근성을 확보하여 취업지원 프로그램에 적극적으로 참여할 수 있도록 한다.

1회기_ 취업 준비의 필요성과 참가자의 기본 자세

■ 목적

- 참가자 자신의 취업 희망과 실제 경험, 여성결혼이민자들의 객관적 취업 현실을 종합적으로 파악해 성공적인 취업 가능성을 인식하고 체계적인 취업 준비의 중요성을 확인한다.

■ 목표

- 여성결혼이민자의 취업 현실을 객관적으로 파악해 취업 희망을 현실화하는 기회를 갖는다.
- 여성결혼이민자의 임금과 일자리 수준에 영향을 미치는 요인을 파악해 직업 이동을 위해 필요한 사항을 확인한다.
- 여성결혼이민자의 직업이동 사례와 준비 전략을 파악함으로써 취업 준비의 중요성을 확인하고 자신에게 적합한 취업 준비의 방향을 모색한다.

활동 개요

- 대상인원: 취업지원 프로그램 참여 예정인 여성결혼이민자 10명 내외
- 소요시간: 120분 이내
- 준비물
 - ▶ 참가자 이외 센터 이용자들의 취업 희망 조사 결과
 - ▶ 강의에 활용할 그림(PPT 등)
 - ▶ 활동자료: 여성결혼이민자의 취업과 임금수준에 영향을 미치는 요인을 적은 카드와 카드를 붙일 보드
- 진행자 유의사항
 - ▶ 진행자는 구직자로서 여성결혼이민자의 성격과 요구, 취업 경험 등을 잘 파악하고 있는 이가 적합하다(센터 내외 모두 가능).

활동구성

- ① 참가자와 여성결혼이민자 일반의 취업 희망과 현실 파악
 - 희망 직업
 - 취업 현실
 - ② 여성결혼이민자의 구직 어려움 파악
 - 구직 전 준비사항
 - 여성결혼이민자들이 일하면서 느끼는 어려움

- ③ 여성결혼이민자의 취업과 임금수준에 영향을 미치는 요인 점검
 - 어떤 여성결혼이민자가 취업할 가능성이 높은가?
 - 어떤 여성결혼이민자가 보다 높은 임금을 받을 수 있는가?
- ④ 보다 나은 일자리를 찾기 위한 여성결혼이민자들의 노력
 - 여성결혼이민자의 직업이동 유형
 - 보다 나은 일자리로 진출하기 위한 여성결혼이민자들의 준비 전략
- ⑤ 마무리
 - 전체 강의내용을 통해 취업지원 서비스를 받고자 하는 이들이 유념해야 하는 것을 정리, 확인한다.

세부내용

핵심메시지

이번 회기에서는 참가자들이 보다 나은 일자리로 가기 위해 체계적인 준비가 중요하다는 점을 확인하는데 초점을 둔다.

자칫 여성결혼이민자의 취업 현실이 다소 부정적인 함의를 줄 수 있는 만큼, 현실 그 자체를 다루는 것으로 그쳐서는 안 된다. 그 보다는 보다 나은 일자리로 가기 위한 여성결혼이민자들의 노력에 초점을 두고 스스로의 노력이 중요하며 그 과정에서 지원 서비스를 적절히 활용할 필요가 있다는 점을 강조해야 한다.

1 참가자와 여성결혼이민자의 취업 희망과 현실 파악

① 희망 직업

- 참가자의 희망 직업과 희망하는 이유를 파악한다.
 - 나는 어떠한 일을 하고 싶어 하는가?
 - 왜 그 일을 하고 싶은가?

진행자 Tip

참가자의 답변만으로 충분하지 않을 경우를 대비해 주위 여성결혼이민자들의 희망 직업과 희망 사유를 확인해 둔다.

〈희망사유 예시〉

- 돈을 많이 벌 것 같아서
- 안정적인 일자리, 남들 보기에 그럴듯한 일자리 일 것 같아서
- 육아, 집안일과 병행할 수 있을 것 같아서

- 희망 직업을 다음과 같은 종류로 구분한다.

이민자 자원 활용 직업	자격증 활용 직업	그 외 직업
공공부문 이민자 지원 서비스 종사자(관련 센터 종사자), 민간부문 외국인상대 업무, 외국어 관련 직종 (외국어강사, 통번역 등)	자격증 취득 후 진입 가능한 직종 (요양보호사, 미용사, 조리사 등)	

진행자 Tip

- 진행자는 사전에 여성결혼이민자들이 관심이 많은 직종과 해당 직종의 성격을 파악하고 있어야 한다.

② 취업 현실

- 참가자들이 실제 해본 일과 일자리 수준을 확인한다.
 - 해본 일
 - 수준: 자격요건(학력, 숙련도), 근로시간, 임금수준 등
- 앞에서 확인한 취업 희망과 비교하면서 어떠한 점에서 차이가 있는지 확인한다.
 - 희망 직업군과 실제 해본 일 비교
 - 직업 희망 이유와 실제 일 경험의 차이

- 실제 일 경험을 통해 보다 나은 일자리에 대한 요구를 확인한다.
 - 실제 일 하면서 어려웠던 점
 - 일을 하면서 취업 준비를 제대로 해서 보다 나은 일을 하고 싶다고 생각한 적이 있었는지 확인

진행자 Tip

요구와 현실의 비교 자체에 초점을 두기 보다는 비교를 통해 보다 나은 일자리로 가고 싶다는 요구를 참가자들이 갖고 있음을 확인하는데 초점을 둔다.

또한 보다 나은 일자리로 가기 위해서는 적절한 준비가 필요하다는 점을 다시 한 번 인식하도록 한다.

2 여성결혼이민자의 구직 어려움 파악

① 구직 전 준비사항

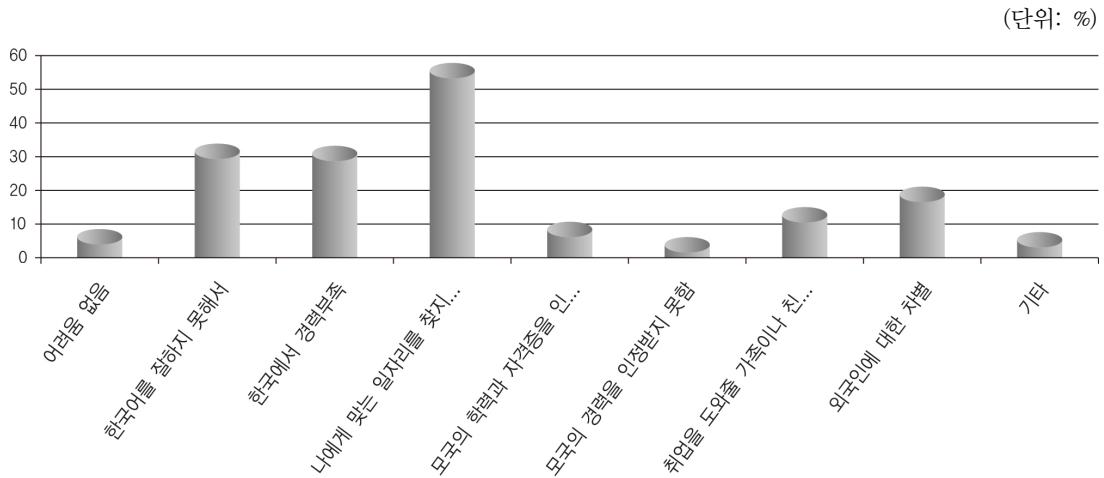
- 여성결혼이민자들이 일자리를 구할 때 무엇을 어려워하는지를 확인한다.
 - 참가자들의 실제 구직과정, 구직 시 어려움 확인
 - 다문화가족실태조사 결과를 통해 여성결혼이민자들이 구직 시 가장 많이 어려워하는 점 3가지 확인

〈다음 그림 참조〉

* ‘나에게 맞는 일자리를 찾지 못해서’

* ‘한국에서의 경력 부족’

* ‘한국어를 잘하지 못해서’



자료: 여성가족부, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

그림 여성이민자의 구직 시 어려움

- 이상에서 살펴본 구직 시 어려움을 통해 구직 전에 준비해야 하는 점을 확인한다.

*** 나에게 맞는 일자리를 찾지 못해서**

→ 알맞은 일자리를 찾는 게 힘들지만 가장 중요하다. 어떠한 일을 할 것인지 명확히 하지 못한 채 직업훈련만 받는다고 취업에 성공하는 것은 아니다. 직업훈련만큼이나 직업역량 진단 및 일자리 탐색이 중요하다.

*** 한국어를 잘하지 못해서**

→ 한국어는 취업의 기본이다. 자신의 한국어 수준을 냉철하게 평가하고 필요하다면 더 늦기 전에 한국어 실력을 쌓는 게 좋다.

*** 한국에서 경력 부족**

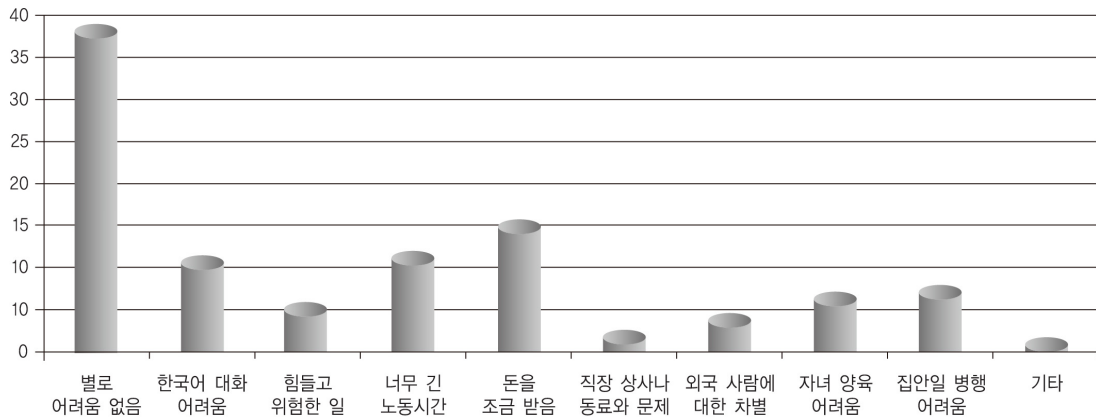
→ 한국에서 일한 경력이 중요하다. 처음부터 괜찮은 일자리를 갖는 경우는 드물다. 자신이 원하는 일자리를 염두에 두고 필요한 활동, 경력을 차근차근 쌓는 것이 중요하다.

진행자 Tip

조사 결과를 가급적 쉽게 설명한다. 그리고 어려움 그 자체가 아니라 그것이 참가자들에게 주는 메시지 중심으로 제시하는 것이 무엇보다 중요하다.

② 여성결혼이민자들이 일하면서 느끼는 어려움**◆ 일하는 여성결혼이민자들은 주로 어떠한 점을 어려워하는가?**

(단위: %)



자료: 여성가족부, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

그림 여성이민자가 일하면서 경험하는 어려움

- 일하는 여성결혼이민자 중 3명 중 1명은 어려움 없다고 이야기 → 만족하면서 일할 수 있는 가능성이 있다.
- 4명 중 1명은 일하는 시간이 너무 길거나 임금이 적어서 어렵다고 이야기. 취업하고 나면 일하는 시간, 임금 등이 문제가 된다. → 일을 시작하더라도 보다 나은 일자리로 가고 싶어 하게 된다.
- 이밖에 10명 중 1명은 한국어 대화의 어려움을 토로하고 있다. → 한국어는 역시 기본이다.

진행자 Tip

조사 결과를 가급적 쉽게 설명한다. 그리고 어려움 그 자체가 아니라 그것이 참가자들에게 주는 메시지 중심으로 제시하는 것이 무엇보다 중요하다.

◆ 앞으로 한국생활을 오래하게 되면 일하면서 느끼는 어려움이 줄어들까?

표 국내거주기간별 여성이민자가 일하면서 경험하는 어려움

(단위: %)

		별로 어려움 없음	한국어 대화 어려움	힘들고 위험한 일	너무 긴 노동 시간	돈을 조금 받음	직장 상사나 동료와 문제	외국 사람에 대한 차별	자녀 양육 어려움	집안일 병행 어려움	기타	합계
국내 거주 기간	2년 미만	28.2	38.8	2.5	5.1	8.9	3.0	9.8	0.0	1.6	1.9	100.0
	2~5년 미만	29.4	27.1	3.8	8.7	14.3	2.7	3.6	3.3	6.2	0.9	100.0
	5~10년 미만	32.3	14.4	5.8	9.8	15.3	1.8	4.1	8.8	7.0	0.7	100.0
	10~15년 미만	41.7	4.6	4.6	12.9	15.5	1.6	4.1	7.2	6.9	1.0	100.0
	15년 이상	47.4	3.7	4.3	12.5	14.3	2.1	3.0	3.0	8.3	1.4	100.0

자료: 여성가족부, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

- 한국에서 오래 살수록 일하는데 별로 어려움이 없다는 이들이 많아진다.
- 한국어 대화의 어려움을 호소하는 이들도 줄어든다.
- 그러나, 노동시간이나 임금수준 문제는 한국에 오랫동안 살아도 개선되지 않고 오히려 오랫동안 살수록 시간이 너무 길거나 임금이 적어서 어렵다는 경우가 많다.

→ 참가자들도 한국에 오랫동안 살수록 보다 나은 일자리로 가고 싶어질 가능성이 크다.

표 쉽게 갈 수 있는 일자리에 지친 여성결혼이민자 사례

〈벌러르(몽골 출신, 대졸)〉

여러 공장 다녀봤죠. 저도. 직업소개소에서도. 거기서 나갔던 거예요. 공장 다녔던 게. 근데 거의 비슷해요. 빨리빨리 쉬지 않고. 8시간 하는데. ... 미싱 공장 들어가서도 시다 이런 것만 계속 시키잖아요. (미싱공장 두 번째 간 곳은) 등산복 이니까. 그런 거 하는 미싱공장이라서 미싱 잘해야 되니까. 미싱질은 그런 자격증 없으니까 그냥 시다 시켰어요. 시다만 하고.

〈알리호(필리핀 출신, 고졸)〉

열시부터 6시까지 일하는데. 요즘 일 많이 없어서 스티커 부업해요. 스티커 5원. 시간 당 4000원인데 스티커 5원이어서 돈 많이 못 벌어요. 하지만 애기 아플 때 빠질 수 있어서 일했어요.

〈링링(중국 출신, 고졸)〉

나 한국말 잘 못해서 직장 찾는 것도 힘들어요. 돈 많이 벌고 싶은데 외국인이라서 잘 안 돼. 우리 면접 봐야 되잖아요. 면접 가니까 ‘중국 사람이구나. 전화 기다려’ 라고 하지요. 더 좋은 회사 가고 싶은데 안 되니까 이 회사 지금까지 다녔어요. 이 회사가 힘들지만 돈 너무 적어요. 6년 됐는데 월급이 똑 같아. 만약에 다른 회사가 일 년 하고 물려주고 하는데 우리 회사 그런 것 없어요. 오늘 들어 온 사람이나 6년 된 나나 월급이 똑 같아. ... (공장에서) 제가 잔업해서는 백이십 정도 벌 수 있고, 없으면 백만 원 정도 벌어요. 그래서 주말에 식당 아르바이트 다녀요. 식당 일용직. 요즘 잔업 많아서 안 가고 일 없을 때 주말에 아르바이트 가요. ... 아침 10시부터 저녁 10시까지. 힘들어도 어쩔 수 없어요. 회사 가면 돈이 너무 적잖아요.

〈트영(베트남 출신, 중졸)〉

내가 말이 잘 안되지. 맨날 작은 회사 들어가고.. 작은 회사 들어가면 길면 2년. 짧게 하면 몇 개월... 또 돈도 안 나오고요. 제가 생활 때문에 불안하니까 회사를 자꾸 옮기게 돼요. 옮기고 그러다 보니까 스트레스 쌓여요. 그동안은 항상 불안하게 회사를 옮기고 하다보니까 회사가 아마 열군데 (다녔을 거예요.)

자료: 김이선 외, 2013, 여성결혼이민자의 사회통합 진전 양상과 정책 수요 분화에 관한 연구, 한국여성정책연구원.

진행자 Tip

한국생활을 오래할수록 쉽게 갈 수 있는 일자리의 한계를 절감해 보다 나은 일자리로 가고 싶다는 생각을 할 가능성이 커진다. 그런 만큼, 적절한 시점에 체계적으로 준비할 필요가 있다는 점을 강조한다.

③ 여성결혼이민자의 취업과 임금수준에 영향을 미치는 요인 점검

① 어떤 여성결혼이민자가 취업할 가능성이 높은가?

- 준비물 챙기기 [칸과 칸 제목이 기재된 보드, 주요 요인이 기재된 카드]
- 카드는 긍정적 요인, 부정적 요인이 한 쌍이 되게 정렬한다.
(예: 한국에서 오래 살았다-한국에 온지 얼마 안 되었다)
- 한 쌍의 카드씩 돌아가며 어떠한 사람이 취업을 할 가능성이 높은지 혹은 낮은지를 판단하게 하고 그 결과를 해당 칸에 붙인다.

진행자 Tip

- 진행자는 여성결혼이민자의 취업과 임금수준에 영향을 미치는 요인을 사전에 숙지하고 있어야 함.
- 참가자들이 이러한 방식의 논의, 활동에 익숙하지 않을 경우 진행자가 상당 부분 리드해야 함.



표 여성결혼이민자의 취업 여부에 영향을 미치는 요인

긍정적 영향을 미치는 요인 (이런 사람이 취업할 가능성이 높다)	부정적 영향을 미치는 요인 (이런 사람이 취업할 가능성이 낮다)
한국에서 오래 살았다.	한국에 온지 얼마 안 되었다.
한국어를 잘 한다.	한국어를 잘 못한다.
대학을 졸업했다.	대학을 졸업하지 못했다.
건강하다.	건강이 좋지 않다.
사회모임에 자주 참여한다.	사회모임에 잘 참여하지 않는다.
다문화가족지원센터 등 기관을 이용 한다.	다문화가족지원센터 등 기관을 이용하지 않는다.
돌봐야 할 아이가 없다.	돌봐야 할 아이가 있다.

주: ____ 표시는 가장 영향력이 큰 요인

자료: 김영옥 외, 2014, 여성결혼이민자 취업지원 방안, 국회여성가족위원회, pp. 40-41, 참고.

- 취업 가능성을 높이는 요인(긍정적 영향을 미치는 요인)을 확인하면서 참가자들이 각각의 측면에서 어떠한 위치에 있는지 점검해보도록 한다.

* 한국에서 얼마나 오래 살았는가, 한국어를 얼마나 잘하는가, 교육수준은 어떠한가, 자신이 돌봐야 할 아이가 있는가 등

② 어떤 여성결혼이민자가 보다 높은 임금을 받을 수 있는가?

- 일을 할 때 무엇을 보고 선택하는가, 앞으로 일을 선택할 때 무엇을 주로 보고 선택할 것인가를 확인한다.
- 취업에 있어 가장 중요하게 고려되는 점 중 하나가 임금수준임을 제시하고 임금에 영향을 미치는 요인을 소개한다.
- 위와 같은 방식으로 한 쌍의 카드씩 돌아가며 그 중 어떠한 사람이 더 많은 임금을 받을 것 같은지를 판단하도록 하고 그 결과를 해당 칸에 붙인다.

표 여성결혼이민자의 임금수준에 영향을 미치는 요인

긍정적 영향을 미치는 요인 (이런 사람이 더 많은 임금을 받을 가능성이 크다)	부정적 영향을 미치는 요인 (이런 사람이 더 적은 임금을 받을 가능성이 크다)
한국에 오래 살았다. *	한국에 온지 얼마 안 되었다. *
학력이 높다. *	학력이 낮다. *
한국어를 잘 한다. *	한국어를 잘 못한다. *
건강하다. *	건강이 좋지 않다. *
일하는 시간이 길다.	일하는 시간이 짧다.
상용직이다.(일자리가 안정적이다)	임시·일용직이다. (일자리가 불안정하다.)
돌봐야 할 아이가 없다. *	돌봐야 할 아이가 있다. *

주 1. * 표시는 취업 여부, 임금 수준 모두에 동일한 방향으로 영향을 미치는 요인

2. __ 표시는 가장 영향력이 큰 요인

자료: 김영옥 외, 2014, 여성결혼이민자 취업지원 방안, 국회여성가족위원회, pp. 48-49, 참고.

진행자 Tip

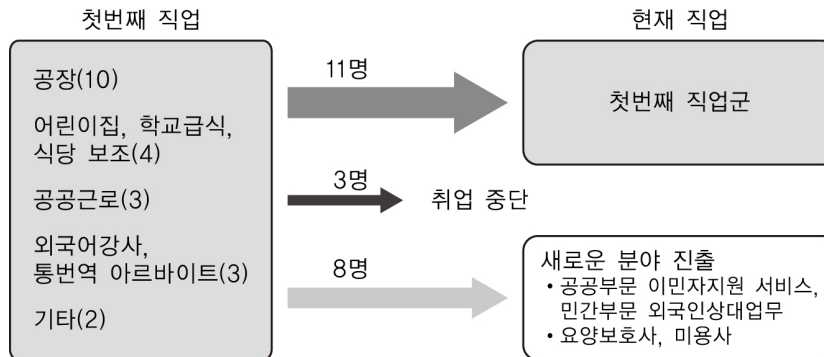
- 여성결혼이민자 가운데에서도 취업 가능성, 임금 수준에 차이가 있다는 점을 확인한다.
- 취업, 임금수준에 긍정적 영향을 미치는 요인을 다시 한 번 살펴본다. 특히, 이민자의 특성상 한국어, 학력이 보다 나은 일자리를 얻는데 중요함을 강조한다.
- 이러한 점에서 참가자들이 어떠한 위치에 있는지 스스로 점검하고 체계적으로 준비하는 것이 보다 나은 일자리를 얻는데 중요하다는 점을 재확인한다.

④ 보다 나은 일자리를 찾기 위한 여성결혼이민자들의 노력 (여성결혼이민자의 직업이동 가능성과 취업 준비의 필요성)

- 직업은 변화할 수 있다.
 - 처음부터 자신이 원하는 일자리를 갖기 어렵다고 포기하지 말고 꾸준히 노력하면 원하는 일이나 그와 비슷한 일을 할 수 있다.

① 여성결혼이민자의 직업이동 유형

▶ 여성결혼이민자 22명의 직업경로



자료: 김이선 외. 2013. 여성결혼이민자의 사회통합 진전 양상과 정책 수요 분화에 관한 연구. 한국여성정책연구원.

- 첫 번째 직업은 공장, 공공근로, 식당이나 학교 급식보조, 외국어강사 아르바이트 등
- 처음에는 비슷한 상황이었어도 몇 년이 지난 후의 상황은 달라져 있음.

◆ 초기 직업군 유지(22명 중 11명, 절반 정도)

- 낮은 임금, 고용 불안정 속에서 벗어나지 못하는 상황

◆ 취업 중단(22명 중 3명)

- 임신, 자녀양육 등을 이유로 중단한 상태
- 재취업 가능성

◆ 새로운 분야 진출 (22명 중 8명)

- 2011년 이후 새로운 분야 진출
- 새로운 분야(1): 다문화가족지원센터나 지자체, 공항 세관, 은행 등에서 결혼이민자 지원 서비스 또는 외국인 상대 업무

- 새로운 분야(2): 일부는 단순 일자리에 종사하다가 그 한계를 경험하고 요양보호사, 미용사 등 직업 훈련기관에서 교육 받고 자격증 취득해 진출

▶ 새로운 분야로 진출한 여성결혼이민자들이 지니는 공통점을 파악한다.

- 처음에는 공장 등에서 일을 했었다
- 그런데, 그 일이 힘들 뿐 아니라 기술, 자격증 없으면 할 수 있는 일이 제한되어 있고 근무조건도 나쁜 점을 깨달았다.
- 그래서 힘들어도 보다 나은 일자리로 가기 위해 노력했다. → 어떤 노력을 했는지 알아보자.

진행자 Tip

센터 이용자들 가운데 쉽게 갈 수 있는 일자리의 한계를 경험하고 난 후 노력해서 새로운 분야로 진출한 이가 있으면 그 사람을 예로 들어 설명하면 생동감을 줄 수 있다.

① 보다 나은 일자리로 진출하기 위한 여성결혼이민자들의 준비 전략

- 보다 나은 일자리를 찾기 위해 여성결혼이민자들은 어떠한 노력을 하고 있는가?

〈1〉 학업+다양한 사회활동을 통해 자신이 갖고 있는 언어, 이민자로서의 경험 등을 활용한 일을 할 수 있는 가능성을 높인다.

- 한국에서 대학, 대학원을 다니면서 보다 나은 일자리를 갖고자 하는 여성결혼이민자 사례를 소개한다.

진행자 Tip

센터 이용자들 가운데 적절한 사례가 있다면 그 사람을 예로 들어 설명하면 생동감을 줄 수 있다.

표 학업과 다양한 사회활동을 통해 미래를 준비하는 여성결혼이민자들

〈링바이(중국 출신, 중졸, 한국에서 다시 공부)〉

중국에서는 고등학교까지는 나오지 못했어요. (Q:다니다가 그만두신 거예요?) 그랬어요. ... (제작년에) 제가 직장을 그만두고 공부를 시작했어요. 검정고시 초등학교, ... 초등학교 시험보고 자신감이 생겼어요. (Q: 지금은 고등학교 시험까지 보신 거잖아요?) 네. 지금은 방송통신대 접수했어요. 중어중문학과.

〈베라(러시아 출신, 대졸, 한국에서 대학원 공부)〉

방송통신대학에서 한국어공부하고 ... 석사과정은 사회복지 했어요. 사회복지는 공부는 했지만, 사회복지 쪽에서 제가 할 수 있는 일이. 좀 특성상 외국인센터 이런데 들어가서 상담이라던가 이런 일을 할 수 있는 자리 있으면 그런 일을 할 수도 있고. 아니면 전혀 다른 길, 러시아 번역이라도 무역이나 뭐 그런 거 생각 중이에요. ... 요즘 그런 분야도 있어요. 의료관광.

〈죽느안(베트남 출신, 초졸, 한국에서 다시 공부)〉

사이버대학에서 한국어 공부하고 있어요. ... 한국어 공부하면 (외국인들에게 한국어 가르치는) 선생님이 되고 싶고, 그리고 통·번역... (지금도) 제가 전화해서 통·번역해줘요. ... 출입국가서도 봉사하고. 3년, 4년 될 거예요. 2010년부터. 그쪽에 봉사도 하고
○○ 코리아 전화 통역 있잖아요. 지금 하고 있고.

자료: 김이선 외, 2013. 여성결혼이민자의 사회통합 진전 양상과 정책 수요 분화에 관한 연구. 한국여성정책연구원.

- 이상의 사례를 보며 한국에서 대학을 다니는 것이 어떠한 점에서 좋은지, 어떠한 점에서는 어려움이 있는지를 생각해본다.

진행자 Tip

참가자들이 어려워하거나 중요한 사항을 생각해내지 못할 때에는 진행자가 계속 강의식으로 진행한다.

➡ **좋은 점**

- 학력을 바탕으로 이민자로서의 경험과 특성을 살릴 수 있는 ‘보람 있는’ 일을 할 가능성이 높아진다.
- 활동을 하거나 교육을 받으면서 다양한 한국 사람을 사귄다. 그만큼 중요할 때 도움 받을 수 있는 사람이 많아진다.
- 학교공부를 하면서 취업 뿐 아니라 자녀교육 등 한국생활 전반에 도움이 된다.

➡ **단점**

- 시간과 돈이 많이 든다.
- 자신의 의지 뿐 아니라 가족과 주위의 지원이 없이는 어렵다.
- 이민자 특성을 활용할 수 있는 일자리는 그리 많지 않다. 갈수록 일자리를 둘러싼 경쟁이 심해져서 지금 공부를 해도 일자리로 연결되지 않을 수도 있다.
- 그런 일자리도 근로조건, 임금수준은 기대만큼 좋지 않을 수 있다.

〈2〉 특정 직업을 겨냥해 직업훈련을 받고 자격증을 취득해 단순 일자리 보다 나은 일자리로 진출한다.

진행자 Tip

참가자들이 모두 취업지원 서비스를 받을 계획인 경우 앞의 사례는 간략히 다루고 이 부분을 중심으로 진행한다.

- 직업훈련을 통해 보다 나은 일자리로 진출해 비교적 만족하며 일하고 있는 여성결혼이민자 사례를 소개한다.

진행자 Tip

센터 이용자들 가운데 적절한 사례가 있다면 그 사람을 예로 들어 설명하면 생동감을 줄 수 있다.

표 직업훈련을 받고 조금 나은 일자리로 간 여성결혼이민자들

〈엘사(필리핀 출신, 전문대 중퇴)〉

내가 가사도우미 공공근로 했어요. ... 하루 종일 9시부터 5시까지 네 군데 집을 다녔어요. 그런데 그때 나는 70만원 밖에 못 받았어요. ... **병원에 들어갔어요. 그때는 90만원 받았어요. 조금 괜찮아요. ... (그런데 돈이 더 필요한데) “나 90만원 밖에 못 받았으니까 공장 자리 나면 140짜리 들어갈게.” 그랬어요. ... 140만원짜리 있었는데 내가 들어갈게. 엄청 힘들어요. 야간, 주간으로. 그러니까 들어갔어요. ... 나는 일만 하고 일하고 일주일 야간, 일주일 주간이잖아요. ... 일요일에 근무하면 160, 160까지 받아요. 그러니까 일요일도 들어가요. 오랫동안 내가 고생했잖아요. 공장 그만했어요. ... 시청에서 공공근로 다녀 다시. 윤양원 식당 들어갔는데요. ... 내가 자격증 없으니까 나한테 부엌일을 시켰어요. ... 그런데, 윤양원은 윤양보호사 교육 있었는데요. 그러니까 나한테 윤양보호사 자격증 따고 싶으면 3월달에 시작한다고. 교육 그러니까 주간이랑 야간 있는데 나 야간 들어가야지. ... (공공근로는) 70,80만원밖에 못받아요. 그러니까 내가 열심히 공부했어요. 두 달 동안요. 야간 두 달 동안 다녔는데 그 다음에 자격증 땀어요. ... (자격증 따고) 윤양보호사해서 140만원 받아, 140만원 받으면 딱 떨어져요. 1급 따니까 조금 괜찮아요. 방문하는 것도 할 수 있어요. 방문하고 목욕. 방문은 한시간 7천원이잖아요. 목욕은 한시간 1만원. 조금 낮췄.

〈렌(중국 출신, 전문대졸)〉

제가 처음에 미용실 가서 아르바이트 했어요. ... 열시부터 네시까지... 군데 하루에 만원만 줬어요. ... 미용실 가서 있다가 미용학원 가서 자격증 따고 그 다음에 계속 미용실 가서 일하고. ... 옛날보다는 나아요. 계속하고 싶어요.

자료: 김이선 외, 2013. 여성결혼이민자의 사회통합 진전 양상과 정책 수요 분화에 관한 연구. 한국여성정책연구원.

- 이상의 사례를 보며 직업훈련을 받는 것이 어떠한 점에서 좋은지, 어떠한 점에서는 어려움이 있는지를 생각해본다.

진행자 Tip

참가자들이 어려워하거나 중요한 사항을 생각해내지 못할 때에는 진행자가 계속 강의식으로 진행한다.

➡ **좋은 점**

- 단순 일자리 보다 나은 조건에서 만족하며 일할 수 있다.
- 학업에 비해 시간과 돈이 덜 든다.
- 다양한 정부 지원을 활용할 수 있다.

➡ **단점**

- 한국어 능력이 부족해 자격증 취득에 실패하기도 한다.
 - 직업에 대한 이해 부족으로 자격증 취득하고도 일을 그만두는 경우도 있다.
 - 해당 직업 이외에 다른 데 써먹을 수 없다.
- 직업훈련을 받다가 중단하거나 직업훈련을 끝내고도 취업 성공에 이루지 못한 여성결혼이민자들도 적지 않음을 밝히고 해당 사례를 소개한다.

진행자 Tip

센터 이용자들 가운데 적절한 사례가 있다면 그 사람을 예로 들어 설명하면 생동감을 줄 수 있다.

표 준비되지 않은 채 취업지원에 참가했다 실망한 여성결혼이민자들

〈메이린(중국 출신, 고졸, 한국에서 대학재학중)〉

(시청에서 지원한 결혼이민자 대상 피부미용 과정 다녔을 때) 4개월 배우고 저희는 10만원만 냈어요. 재능비만. 근데 12명 배웠나 15명이었나 배웠는데, 2명만 붙었어요.

〈찌압(태국출신, 고졸)〉

처음에 어려웠어요. 필기 보고 실기하는데 어디에 있나 혈, 이런 거 어려웠어요. 어려워요. 그냥 뭐 학원에서 (보는) 시험(은) 합격했는데, 뭐지? 나라에서 하는 국가 자격증이 안돼요. 국가자격증은 따로 있어요. 그건 두 번 떨어졌어요. 필기는 읽기 되는데 뜻 어려워요. 읽었는데 뜻 몰라요. 그래서 어려워요. ... 시험이 조금 힘들어요. ... 자격증 따고 싶은데, 이것도 필기 때문에 안 되잖아요.

〈벌러르〉

여성회관에 도배 배우러 다녔어요. 집에서 벽지 같은 거 혼자서 할 수 있을 거 같고. 기술 같은 거 배울까 해서. 재미있을 거 같아서 다녔는데... 선생님이 '아, 일거리 많다' 그래서 그런 이야기 하니까. ... 배울 때는 열심히 배웠어요. 막상 나가니까 너무 달라요. 들었던 얘기는, 뭐 힘든 얘긴 안 해주니까. 좋은 얘기만 하니까. 근데 해보니까. ... 너무 힘들더라고요. 물도 없고, 밀가루 써서 그거 받으면 2층에서 4층까지 왔다 갔다 하니까. 엘리베이터도 없고. 초보니까 힘든 거 다 시키고. 그 때 7월이어서 너무 덥고 너무 힘들었어요. 전혀 생각 못했죠. 돈도 많이 준다고. 시간당 많이 준다고 그러더니 막상 나가니까 일당이 4만 5천원인가? ... 너무 멀어요. 아침에 다섯시쯤 일어나서 첫 차로 가야하고 그런 것도 너무 힘들어요. ... 건설 회사들은 거의 다 일급시에서 저녁 다섯시까지 거의 다 그래요. ... 그래도 버텨야지 (경력이 쌓여 일당) 6만원 될 때까지 버텨야 하는데 또 너무 힘들어가지고. ... 거의 26명에서 한 27명 그렇게 와서 배우는데 지금 다 힘들다고 하는 사람 하나도 없대요.

자료: 김이선 외, 2013. 여성결혼이민자의 사회통합 진전 양상과 정책수요 분화에 관한 연구. 한국여성정책연구원.

- 이상의 사례를 참고하여 직업훈련을 통해 취업 성공에 이르기 위한 전제조건을 생각해본다.
 - 직업훈련을 받는다고 모두 다 취업에 성공하는 것은 아니다.
 - 해당 직업에 대해 가급적 구체적으로 살펴보고 어떠한 자격이 필요한지, 실제 일하는 조건은 어떠한지 등을 충분히 알고 나서 직업훈련을 받아야 한다.
 - 또한 자신이 직업훈련을 받는데 있어 혹시 부족한 점은 없는지도 점검해야 한다.

5 마무리

- 취업지원 서비스를 이용하고자 하는 이들이 유념해야 할 사항을 다시 한 번 확인한다.
 - 쉽게 갈 수 있는 일자리는 그만큼 한계가 많다.
 - 보다 나은 일자리로 가기 위해서는 준비와 노력이 필요하다.
 - 자신에게 알맞은 취업 준비 전략을 세워야 한다.
 - 시간과 돈이 많이 들지만 대학이나 대학원을 졸업해 중장기적으로 좋은 일자리로 갈 수 있는 가능성을 높일 것인가, 몇 개월 동안 직업훈련을 받고 그 직업으로 진출할 것인가를 결정해야 한다.
 - 직업훈련을 받을 경우에도 무작정 직업훈련을 받는 것만으로 취업에 성공하는 것은 아니다.
 - 자신의 상황, 적성에 맞는 직업을 찾아 그에 필요한 준비를 하고 직업훈련을 받는 것이 중요하다. 다른 사람의 말만으로 직업훈련을 받는 것은 그리 좋은 방법이 아니다.
 - 자격증이 필요한 경우 자신의 한국어 능력을 냉철하게 점검해야 한다.
 - 또한 그 직업의 현실을 잘 파악한 후 직업훈련을 받아야만 취업 성공 가능성을 높일 수 있다.

2회기 _ 취업 준비의 실제 과정 : 취업 선배 멘토와의 만남

■ 목적

- 취업연계 기관을 통해 구직을 하거나 원하는 일자리를 위해 체계적으로 준비해 온 선배 여성결혼이민자들과의 만남을 통해 취업 준비 및 직업훈련과 구직 단계별 실천계획을 구체화 한다.

■ 목표

- 취업의 의미와 필요성을 예측하고 선배와의 만남을 통해 자신의 미래 가능성을 탐색한다.
- 선배 결혼이민자들의 취업준비 시기와 직업 훈련 및 구직 단계 등 취업 관련 단계별 생생한 사례 경험을 통하여 자신의 취업 준비와 훈련 및 구직단계별 준비를 구체화 한다.
- 취업 관련 기관 및 구직과정에 관련된 정보를 획득한다.

■ 활동 개요

- 대상인원 : 취업지원 프로그램 참여 예정인 여성결혼이민자 10명 내외
- 소요시간 : 120분 이내
- 장소 : 소규모 교육장
- 준비물
 - ▶ 강의 기기
 - ▶ 펜, 클레이 작업 재료
 - ▶ 〈활동자료 1〉
- 진행자 유의사항

- ▶ 여성결혼이민자를 지역 센터에 맞게 섭외하도록 한다. 가장 주요한 내용은 선배 여성결혼이민자가 현재의 직업군에 오기까지 진행된 이야기를 단계별로 생생하게 전달해 줄 수 있는 대상자를 확보하는 것이다.

활동구성

- ① 선배 여성결혼이민자 섭외
- ② 선배 여성결혼이민자 취업 관련 세미나 스토리 구성(사전 준비)
 - 자신이 일을 시작하게 된 계기
 - 취업 준비 과정
 - 본인의 직업 역량 진단 과정과 적성에 맞는 직업 탐색
 - 여성결혼이민자 취업 관련 기관의 이용 경험
 - 취업을 하기 위해 본인이 노력해야 하는 것들
 - 구직하기 위해 노력한 사항과 구직 경험
 - 앞으로 취업(다른 일자리)을 위해 어떻게 노력하고 있는가?
- ③ 참가자들의 질의·응답
 - 질의·응답을 통한 정보 제공
 - 취업사전 준비도 활동지 작성 및 피드백
- ④ 마무리
 - 소감 나누기
 - 다음 회기 안내

■ 세부 내용

핵심 메시지

- 선배 여성결혼이민자와의 만남은 취업 관련 성공이나 실패담을 듣는 것이 아니다. 취업 준비 과정 및 설계 과정 본인들이 경험했던 어려움과 체험을 후배들에게 들려줌으로써 일자리의 현실과 취업에 대한 체계적인 준비의 필요성을 각인시켜 주도록 한다.
- 선배들의 사례를 통해 참여자들은 취업에 대한 장기적인 계획과 취업 관련 기관들에 대한 사전 정보를 습득하여 취업에 대한 단계별 준비를 체계적이며 계획적으로 하여야 함을 인식하도록 한다.

1 선배 여성결혼이민자를 강사로 섭외

① 강사 섭외 원칙

- 취업을 위해 체계적인 준비와 이에 따른 단계별 준비와 대응 방식이 있어야 한다는 것을 선배 여성결혼이민자의 생생한 경험을 통하여 전달할 수 있는 대상자 섭외가 무엇보다 요구된다. 강사는 현재 취업하고 있는 여성결혼이민자(지역 특성을 고려하여 참여자가 실제 실현 가능한 직업군에 취업해 있는 여성결혼이민자), 관청은 일자리(다문화 일자리, 일반회사, 창업 등)에 취업한 여성결혼이민자, 취업연계기관을 통해 구직 경험과 프로그램에 참여한 여성 결혼이민자를 우선순위로 선정한다.

② 강사 섭외 방식

- 참가자의 희망 직업 사전 파악하여 수요자의 요구에 맞는 선배 섭외한다. 그러나 지역 여건상 관청은 일자리에 취업한 선배 여성결혼이민자의 섭외 가능성이 떨어지면 지역 센터의 여건에 맞게 조정한다.
- 취업 선배는 취업의 성공, 실패 사례가 아닌 취업 준비 및 설계에 대한 경험을 나눌 수 있는 선배를 되도록 선택하고 취업 연계 기관을 통해 구직을 해본 사례나 연계된 사례를 발굴하도록 한다.
- 사전에 본 세미나 취지와 의도가 전달되도록 한다. 즉 선배 취업 멘토들에게 본 세미나의 목적을 전달하도록 한다. 단순한 취업 성공과 실패의 경험담을 전달하는 것이 아니라 취업준비하거나 교육 훈련을 받고자 하는 후배 여성결혼이민자에게 본인들의 취업 관련 단계별 경험의 생생한 사례를 통해 취업

액션을 구성하는 것임을 강조하도록 한다.

2) 선배 여성결혼이민자 취업 관련 세미나 스토리 구성(사전 준비)

① 선배 여성결혼이민자가 준비해야할 강의 내용 사전 조율

- 사전에 선배 여성결혼이민자에게 준비해야할 강의 내용을 사전에 조율하여 세미나가 진행될 수 있도록 준비한다. 이 과정은 향후 여성결혼이민자가 취업 준비에 대한 의식 고양과 관련된 정보를 획득하는 것이기에 운영자와 선배 여성결혼이민자의 사전 작업이 무엇보다도 요구된다.

선배 여성결혼이민자의 취업 관련 사전 스토리 내용 예시

- 1) 왜 일을 하게 되었는가? 자신이 일을 시작하게 된 계기(경제적 여건, 자기 성취, 아이들 성장)
- 2) 취업을 해야 한다면 사전에 준비해야 되는 게 무엇인가?
 - 본인의 한국어 수준 진단
 - 가족의 동의와 지지 수준
 - 다문화가족지원센터 이용 경험
- 3) 본인의 직업역량에 대한 진단과 관심 직업을 어떻게 선택하게 되었는가?
 - 본인의 본국에서의 학력과 취업 경험
 - 직업 선택이 경제적 요인인가 본인의 능력 발휘인가?
 - 다문화가족지원센터를 통한 직업 탐색 과정 경험과 연계 과정
- 4) 취업 관련 기관의 훈련 프로그램에 참여해 보았는가?
 - 다문화가족지원센터를 통해 연계된 새일 및 고용센터의 프로그램 참여 경험 나누기(기존 센터와의 차이점, 기관 적응 시 어려웠던 점, 극복 과정기)
 - 각 기관별 지원 프로그램의 차이와 나의 도전기
 - 운영기관의 강사 및 운영자의 차이점
- 5) 취업 관련 자격증을 취득하였는가?
 - 현재 취업한 직종과 관련된 자격증 취득과정 경험기
 - 교육과정 및 자격증 시험 준비과정 및 취득 기간 등



6) 어떤 구직 과정을 밟았는가?

- 구직하기 위해 기관에 등록 절차 사항
- 구직 기간과 과정에 대한 경험

7) 현재 하는 일과 미래의 가능성?

- 취업을 하기 위해 본인이 노력했던 점들 (한국어 공부 매진, 기관 탐방, 선배들 활용)
- 현재 자신의 일에 대한 설명과 만족도
- 앞으로 이직하려고 하는가? 그렇다면 왜 이직하려고 하고 어떤 준비를 하고 있는가?
- 취업 준비나 계획을 하고 있는 여성결혼이민자에게 당부하고 싶은 말
- 취업을 하기 위해 본인이 노력해야 하는 것들

② 참고 자료를 활용한 강의

- 여성결혼이민자의 취업 사례들 모음집 활용 <부록 p.157~163 참고자료 3, 4 활용>

취업 멘토 사례

1. 서울시 결혼이민여성, 취업 선배의 노하우를 배운다!

내게 꼭 맞는 취업정보가 필요하거나 취업 전략을 배우고자 하는 결혼이민여성은 서울시가 마련한 ‘결혼이민여성 멘토 만남의 날’에 참가하여 선배 결혼이민여성의 취업성공 노하우를 배워보자. ‘결혼이민여성 멘토 만남의 날’ 행사는 서울시 다문화가족 취·창업 중점기관인 서부여성발전센터에서 10월 30일(목) 오후 2시부터 5시까지 개최된다. 취업 성공 사례를 공유하는 직종은 교사직(중국어 강사 겸 다문화이해 강사), 생산직(의상 봉제사), 사무직(통·번역사)으로 결혼이민여성의 취업률과 직업선호도가 모두 높은 직종이다.

이번에 사례를 발표하는 3명의 취업 성공 결혼이민여성은 모두 여성인력개발기관에서 전문직업훈련을 수료한 후 취업에 성공한 경우로 이들은 자신들이 경험한 구직준비활동에서부터 면접경험, 합격 후 생활변화, 직장생활에서의 애로사항과 보람에 이르기까지 살아있는 취업성공담을 생생하게 전달할 예정이다. 멘토로 참여하는 A씨는 한국에 10년째 거주하는 결혼이민여성으로 입국 후 중국어 과외로 경험을 쌓던 중 구로여성인력개발센터에서 실시한 ‘결혼이민여성 다문화전문강사 양성과정’을 이수하고 취업에 성공하여 현재 원어민 중국어강사와 다문화이해 강사로 활발히 활동하고 있다. 생산직종에 근무하는 B씨는 고향인 베트남에서 익힌 봉제기술 경력을 살려 중랑여성인력개발센터에서 진행한 ‘일상패션 리폼 디자이너 과정’ 교육을 받고 의류공장에서 의류 검수 및 봉제사로 근무하고 있다.

(자료 : 서울시청 보도자료, 2014. 10. 27.)

2. 속초시 건강가정·다문화지원센터에서는 ‘결혼이민자 정착단계지원 패키지사업’에서 선배 여성결혼이민자 스토리 세미나 개최

결혼이민자에게 있어서 일자리 구하기는 고민거리의 하나다. 그런 어려움을 고려해서 속초시건강가정·다문화지원센터에서는 ‘결혼이민자 정착단계지원 패키지사업’을 시작했다. 이 사업은 6월 17일부터 7월22일까지 매주 금요일마다 오전 10시부터 12시까지 속초시건강가정·다문화지원센터 2층 세미나실에서 진행된다. 신청자격은 취업을 희망하는 한국거주 3년 이상 된 여성결혼이민자다.

지난 17일 프로그램 1회차에서는 ‘선배 여성결혼이민자 스토리 세미나’가 있었다. 경동대학교에서 일본어를 강의하는 선배가 나와서 ‘꿈을 가지고 그 목표에 향해서 달려가자’라는 제목으로 강의를 했다. 자격증 시대에 맞게 한국어를 배우고 자기에 맞는 자격증을 따면서 한국 사람과 잘 사귀고 인맥을 만들어서 항상 준비를 해서 찬스를 잡으라고 강조했다.

(자료 : 설악신문, 2016. 6. 27.)



진행자 Tip

〈선배 여성결혼이민자 취업 스토리 전개 예시〉

※ 취업 준비 과정 소개

- 직업을 얻기 위한 사전 준비 (한국어 수준)
- 본인에 맞는 직업군 탐색과 준비과정
- 관심 직업 선택과 노력기

※ 직업훈련 기관 이용 경험

- 새일센터 이용과 적응기(낯설었던 경험과 어려움 및 적응기)
- 고용센터 훈련프로그램 활용과 적응기
- 자격증 취득 프로그램 활용과 취득 과정

※ 구직과정과 취업 성공 및 실패 경험

- 구직 시 꼭 알아야 할 정보와 구직 경험
- 취업 과정과 현재 취업한 업종에 대한 만족도
- 향후 계획/취업 실패 사례도 제시

③ 참가자들의 질의·응답

① 질의·응답을 통한 정보 제공

- 진행자는 사전에 취업 관련 참가자들의 질의를 받아서 선배 여성결혼이민자가 참가자들에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 응답 내용을 준비하도록 한다.

② 취업 사전 준비도 활동지 작성 및 피드백(활동자료 1 참조)

- 모든 질의가 끝난 후 참여자들의 취업을 진행하는데 발생할 어려움과 향후 계획을 활동지를 활용해 정리해 보도록 한다. 이와 같은 액션플랜을 수립하여 발표하는 시간을 주고 선배로부터 피드백을 받는 과정을 거치도록 한다.
- 취업에 관한 단계별 준비도를 점검해 보는 활동지로 선배와의 만남을 통해 본인의 취업 준비도를 단계별로 점검해 본다.

- 현재 단계별 어려움과 이를 극복하기 위한 나의 방안을 정리해 본다.
- 서로 발표를 하고, 선배는 이에 대한 조언을 해 주는 시간을 갖도록 한다.

진행자 Tip

- 취업에 관한 어려움과 실천계획을 수립하기 위한 활동시간을 갖도록 한다.
- 참여자가 발표하는 시간에 진행자는 긍정적인 반응을 보여 다른 참여자의 참여도 유도한다.
- 선배들의 사례를 바탕으로 참여자들의 취업 단계별 준비와 계획의 중요성을 인지시킨다.

4 마무리

① 오늘 활동 정리 및 참여 경험 공유

- 오늘 활동 내용을 정리하고 활동 경험을 공유한다.
- 선배 여성결혼이민자의 만남을 통해 취업 준비를 위해 필요한 요건(한국어의 빠른 습득, 정보 획득 방법 등)과 본인의 직업 역량과 직업군을 탐색, 직업훈련과 구직 취업과정 등 전반적인 취업 준비에 대한 정보를 얻게 된다.
- 선배의 취업과정의 성공과 실패에 대한 간접 경험을 통하여 향후 취업 준비 과정에 대한 설계에 대한 시행착오를 줄여 나가도록 한다.

② 다음 회기 안내

- 다음 회기를 안내하면서, 다음 회기의 장소와 일정을 정하고 공지한다.



관련 자료

○ 활동자료

▶ 활동자료 1: 취업을 위한 나의 사전 준비도

취업 사전 준비	취업을 위한 나의 사전 준비 어려움	
	어려움을 극복하기 위한 나의 방안	
직업 훈련	직업훈련 참가 시 나의 어려움	
	직업훈련 참가 어려움을 해결하기 위한 방안	
구직 및 취업 모색	현재 나의 수준	
	향후 준비 사항	
취업을 위한 나의 사전 준비에 있어서 나의 어려움은 _____ 입니다. 저는 _____으로 걸림돌을 극복하여 나의 취업에 대한 목표를 이룰 것입니다.		

3회기 _ 취업 준비에 도움 되는 제도, 기관의 이해

■ 목적

- 취업준비에 도움이 되는 제도와 취업 관련 기관에 대한 정보를 제공하여 서비스 이용에 필요한 조건을 사전에 점검하고 유의사항을 인식시킨다.

■ 목표

- 취업준비단계별 도움이 되는 제도를 알고 이용 조건을 이해한다.
- 취업 관련 기관에 대한 정보를 수집하고 이용 방법을 인식한다.
- 기관 및 서비스 이용 시 주의해야 할 점에 대해 점검한다.

■ 활동 개요

- 대상인원 : 취업지원 프로그램 참여 예정인 여성결혼이민자 10명 내외
- 진행방법 : 강의식
- 소요시간 : 120분 이내
- 장소 : 소규모 교육장
- 준비물
 - ▶ 강의 기기, 필기도구

■ 활동구성

- ① 취업준비단계별 관련 제도 파악하기
 - 취업지원서비스의 이해
 - 직업역량진단 및 관심 직업군 선정 단계 소개 및 이용 시 유의사항
 - 직업훈련 단계 소개 및 이용 시 유의사항
 - 구직단계 소개 및 이용 시 유의사항
- ② 취업 관련 기관·프로그램 알아보기
 - 고용센터 주요 기능과 이용 시 유의사항
 - 여성새로일하기센터 주요 기능과 이용 시 유의사항
- ③ 지역사회 취업 관련 기관 탐색하기
- ④ 마무리
 - 소감 나누기
 - 다음회기 공지

■ 세부 내용

핵심메시지

이번 회기에서는 공적 서비스를 제공하고 있는 취업단계별 서비스와 고용센터 및 여성새로일하기 센터에서 제공되는 서비스와 이용방법, 유의사항을 이해하는 데 초점을 둔다.

취업 관련 서비스가 단계별로 제공되고 있으나 무제한이 아니라 제한적인 지원이므로 뚜렷하게 자신이 원하는 목적과 방향성을 설정하고 꼭 필요한 서비스를 이용하는 것이 중요하며, 이용 시에 발생하는 문제와 갈등을 줄이기 위해 충분한 노력과 준비가 필요하다는 것을 전달해야 한다.

1 취업준비단계별 관련 제도 파악하기(p.95~103 참조)

① 취업지원서비스의 이해

취업지원서비스를 받기 위해서는 각 단계별로 필요한 서류를 준비하고 자격조건이 맞는지 확인하여 각 관련 기관을 방문하거나 온라인으로 접수하여 서비스를 받을 수 있다. 구체적인 단계로는 나의 직업 역량을 진단 → 나에게 적합한 직업군을 탐색 → 탐색한 직업 관련 직업교육훈련 및 자격증 취득 → 구직과정으로 최종 목표는 취업에 성공하는 것이다. 전 과정은 무료 또는 일부 자부담을 지급하고 이용할 수 있다. (단, 횟수에 제한이 있음)

※ 취업에 성공했다고 해서 취업지원서비스가 종료되는 것은 아니며, 직장생활에서 발생할 수 있는 직장생활의 고충과 근로문제에 대한 지원서비스도 지원받을 수 있으며 사후관리서비스도 받을 수 있다.

② 직업역량진단 및 관심 직업군 선정 단계 소개 및 이용 시 유의사항

이 단계는 크게 직업역량진단, 직업군 탐색, 관심직업군 선정의 3단계를 말하며, 초기상담, 집단상담, 심층상담, 심리검사, 직업정보를 제공하고 있다. 모든 단계를 순차적으로 밟는 것이 이상적이지만 대상자의 활용 시간 가능성과 능력에 따라서 선택하여 이용하는 것이 효과적이다. 특히 직업역량진단과 직업군 탐색은 대상자의 직업선택에 있어서 현명하게 선택할 수 있도록 돕는 과정으로 매우 중요하며 직업군을 잘못 선정했을 때 다시 처음부터 접근해야 하므로 신중하게 선택할 수 있도록 해야 하는 중요한 과정이다.

▶▶ 1단계: 직업역량진단(직업상담, 진로상담)

워크넷(www.work.go.kr) 사이트에서 제공하는 직업심리검사를 통해 직업역량을 진단할 수 있다. 검사도구로는 이주민 취업준비도검사, 성인용 직업적성검사, 직업선호도검사(S형, L형), 구직준비도검사, 직업가치관 검사, 이주민취업준비도 검사 등이 있다. 워크넷은 인터넷 사이트로 개인이 직접 회원가입을 하고 인터넷을 통해 검사를 실시해야한다. 또한 고용센터나 여성새로일하기센터에 방문하여 검사를 받을 수도 있다.

유의사항

검사도구는 모두 한국어로 진행이 되며 시간제한이 있다. 지능검사처럼 다소 어려운 문제와 계산문제도 있기 때문에 사칙연산이나 기본적인 지식이 없으면 풀기 어려울 수도 있다. 검사조차 실시할 수 없는 정도의 수준이라면 직업군을 단순히 낮추거나 능력을 개발해서 다시 직업선택과정을 밟을 필요가 있다.

» 2단계: 직업군 탐색

적성검사와 심리검사를 통해 자신의 직업적성과 직업선호도, 직업성향을 파악한 후 나에게 맞는 일자리가 무엇인지 탐색하는 과정이다. 주로 직업카드를 활용하거나 적성검사 결과 나온 적합 직종 유형을 활용하는 경우가 많다. 직업군을 보다 체계적으로 탐색하기 위해서 집단상담프로그램을 받을 수 있다.

• 집단상담프로그램

집단상담프로그램 정의	종류	실시기관
경력단절여성을 대상으로 자신감 향상, 진로설계, 취업의욕 고취, 구직기술, 직장적응 등을 지원하여 성공적인 취업을 돕기 위한 직업진로탐색 프로그램	· 집단상담프로그램 · 진로설계프로그램 · 직장적응프로그램 · 직장재복귀지원프로그램 · WIND * (여성결혼이민자 취업지원프로그램)	고용센터, 여성새로 일하기센터

* 여성결혼이민자 취업지원프로그램(WIND)

미래, 일하는 나와 만나기, 직업의 다양한 세계 들여다보기, 취업정보 손에 잡기, 나의 직업 방향 잡기, 구직기술, 취업관문통과하기, 직장생활 바로알기, 취업 장비 뛰어넘기 등으로 구성

유의사항

집단상담프로그램은 취업 전까지 개인별 1회로 받을 수 있으며, 고용보험가입자, 사업자등록증 소지자, 타 재정일자리사업 참여중인 자는 받을 수 없다. 신청서류에는 이력서, 사진, 기타서류를 제출해야 한다. 실업급여 수급자인 경우는 1회의 구직활동으로 인정된다.

» 3단계: 관심직업군 선정

집단상담 및 직업정보 제공을 통해서 자신의 관심분야를 찾고 관심 직업을 선정한다. 직업상담사 및 취업설계사와의 심층 면접을 통해 자신이 희망하는 직업과 인적자원 수준을 고려하여 관심직업을 선정한다. 관심직업은 신중하게 선택해야 하며 너무 이상적이거나 자신에게 맞지 않는 직업군을 선택할 시 취업까지 걸리는 시간을 다시 반복해서 직업을 찾아야 하는 과정을 되풀이 할 수 있으므로 자신에게 적합한 직종을 찾도록 노력해야 한다.

③ 직업훈련 단계 소개 및 이용 시 유의사항

- 직업군을 선정한 다음에 바로 그 직업에 투입할 수 있는 기술과 능력을 갖고 있다면, 바로 취업활동이 가능하나 원하는 직업군에 대한 기술이나 정보가 부족한 경우 기술교육과 자격증 취득이 필요할 수 있다. 자신에게 맞는 훈련을 선택하여 배우는 과정으로 100% 무료는 국비교육부터 일부 수강생 부담으로 하는 과정이다.
- 직업훈련은 크게 직업소양교육, 기술교육과 자격증취득과정으로 구성되어 있으며 훈련과정에 따라 실습도 해야 하는 경우가 있다.
- <직업훈련 예시> 급식조리사양성과정(한식조리기능사 자격증취득포함), 병원코디네이터양성과정, 방과후영어놀이지도사, 요양보호사(요양보호사 자격증포함) 등
- 직업훈련 종류 : 취업성공패키지, 경력단절여성직업훈련, 내일배움카드제(실업자) 등

유의사항

결혼이민자를 대상으로 하는 취업교육과 실업자 및 경력단절여성을 대상으로 하는 직업훈련이 있다. 훈련과정은 대부분 3개월 이상, 1일 3시간 이상으로 월요일~금요일까지 수업이 진행되고 있으며 80% 이상 출석해야 수료할 수 있다. 훈련은 취업 전까지 총3회를 받을 수 있으나 중도탈락 및 중도포기하거나 수료하지 못한 경우도 횟수에 들어가고, 중도탈락 시 3개월 동안 정부지원 직업훈련을 받을 수 없으며 수료하지 못한 경우 추후 듣고 싶은 훈련이 있을 때 면접 시 불이익을 받을 수 있다. 자격증 시험은 주로 필기, 실기로 구성되어 있으며 필기시험은 한국어로 시험을 본다. 기술교육과 자격증 관련 내용은 전문용어를 사용하기 때문에 한국어에 익숙하지 않고 전문용어를 사용하지 않았던 결혼이민자들에게 힘든 과정일 수 있다. 직업훈련은 신청하면 모두 교육을 받을 수 있는 것이 아니라 선정과정을 거쳐 적합한 자를 뽑는다. 직업훈련을 위한 신청서 작성과 면접 준비는 본인이 준비해야 한다.

» 취업성공패키지

- 청년, 중장년층에 대해 개인별 취업지원계획에 따라 진단·경로설정 → 의욕·능력증진 → 집중 취업알선에 이르는 통합적인 취업지원 프로그램을 제공하고, 취업준비기간 동안 참여수당 및 훈련 참여수당 지급, 직업 훈련비를 지원함으로 경제적 어려움을 최소화하여 노동시장 진입을 체계적으로 지원하는 종합적인 취업지원프로그램(최대 1년의 기간 동안 서비스 제공)
- 1단계 : 개인별 전담 상담사 배정(심층상담, 직업심리검사, 집단상담, 개인별 프로파일링 수립, 개인별 취업지원 계획수립(LAP))-참여수당 최대 20만원
- 2단계 : 구직활동(2~4주)
- 3단계 : 개인별 상담을 통해 훈련참여시 직업훈련(자부담 10~30%, 최대 200만원 지원), 훈련참여지원수당(6개월, 월 최대 40만원(훈련 장려금포함))
- 4단계(집중 취업알선단계) : 주당 근로시간 30시간 이상, 최저임금 이상의 일자리 고용보험적용대상 근로자로 취업한 경우에만 해당, 이력서, 자기소개서 클리닉, 면접클리닉, 구인정보제공 취업알선, 동행면접
- 구비서류 : 주민등록 등본, 가족관계증명원, 의료보험 카드, 의료보험료 납입확인서(최근3개월), 서류 지참 후 고용센터 방문하여 신청접수

유의사항

요청하는 서류가 희망하는 서비스마다 다르며 서류를 발급받는 곳도 확인해서 방문해야 하고, 컴퓨터 활용이 가능할 때 수월하게 정보를 찾아 발급받을 수 있음을 설명한다.

» 경력단절여성 직업교육훈련

- 경력단절여성을 위한 맞춤형 직업교육훈련으로 기술습득을 위한 전문교육과 취업의식 고취 및 구직 기술 향상 등 취업에 필요한 교육을 통해 전문여성인력을 양성하고 취업을 지원하는 훈련이다.
- 교육대상 : 경력단절여성 및 미취업 여성
- 구비서류 : 훈련신청서, 이력서 및 자기소개서, 사진 등

» 내일배움카드제

- 취업 및 창업을 목적으로 직업훈련이 필요한 구직자에게 고용노동부에서 국비를 지원하여 실시하는 훈련제도이다. 개인별 훈련 상담을 통해 취업계획의 구체성, 훈련 필요성, 취업의 시급성 등을 심사한 후 대상자로 선정되면 국비지원으로 훈련과정을 수강할 수 있다. 대상자 선정 후 계좌카드를 지정 은행에서 발급받은 후 훈련기관에서 본인 부담금액을 결제한 후 훈련과정을 수강할 수 있으며, 국비 지원 금액은 대상자에 따라 상이할 수 있다.
- 훈련참여 절차 :
 - 1차 거주지 관할 고용센터에 방문하여 1차 기초상담 실시(신청대상여부 확인, 훈련참여에 필요한 지참서류 및 요건 확인)
 - 2차 심층상담 시 필요한 지참서류 및 요건
 - 1) 동영상 시청 : HRD-Net(www.hrd.go.kr) 개인회원 가입 후 동영상 시청 후 시청 확인증 출력
 - 2) 구직신청 : 워크넷(www.work.go.kr) 개인회원 가입 후 이력서 작성 → 구직신청 → 구직인증
직업심리검사(고용센터에서 요구한 경우) → 결과 출력



- 3) 훈련과정 탐색 : HRD-Net에 접속하여 내일배움카드제 훈련과정 검색 → 훈련기관 방문(비용, 과정내용, 시설 등) → 훈련과정 탐색결과표 작성
- 4) 구비서류 : 신분증, 개인정보 수집이용 동의서, 내일배움카드발급 신청서, 동영상 시청 확인 (출력), 본인명의 통장(신한, 농협, 우리, 제일, 우체국 중 1개), 대상자별 추가 증명자료 안내

④ 구직단계 소개 및 이용 시 유의사항

- 방문상담 → 구직표 작성 → 구직등록 → 취업알선 → 구인업체 면접(동행면접) → 취업 성공의 과정을 거치는 단계이다.
- 기술교육 및 자격증 취득 후 취업에 성공하기 위해 실전에 투입하는 과정으로 취업담당자와 취업설계사가 일자리를 알선해 주고 구직자는 취업에 성공할 수 있도록 각종서류와 면접을 위해 준비해야 하며, 사전에 가족과 협의된 조건에서 취업할 수 있도록 육아문제와 가사문제 등 가족의 설득도 함께 이루어져야 한다. 정규직, 상용직, 장기적인 일자리를 찾기 어렵거나 취업조건이 안맞아 바로 취업이 안 되는 경우라면 나라에서 지원하는 다양한 인턴제와 박람회 참여해 보는 것도 좋은 경험이 될 수 있다.

유의사항

기술교육까지는 정해진 틀 안에서 제공되는 서비스를 받았다면, 구직단계부터는 대상자의 적극적인 취업활동이 이루어져야 성공할 수 있다. 물론 일자리를 알선해주고 있지만 대상자가 원하는 일자리가 아닐 수도 있고 많은 시간이 걸릴 수도 있다. 취업에 걸림돌이 되는 장애요인을 제거하도록 노력해야 하며, 자신이 원하는 직장보다는 조금 낮추더라도 취업이 가능한 직장을 선택하고 경력을 쌓아서 차후에 희망하는 직업을 가질 수 있도록 장기적인 계획을 세우고 실천해야 한다.

〈예시〉워크넷(WORK-NET) 등록방법 및 용어의 어려움

- 워크넷 이용 과정(온라인사이트 가입 시)
- 회원가입 ▶ 이력서 등록 ▶ 구직신청 ▶ 상담원 인증 ▶ 입사지원
- 회원가입 시 아이핀 인증, 휴대폰 인증(휴대폰이나 아이핀이 없는 경우 등록 안 됨)
- 이력서 작성 시 사용 용어의 어려움과 컴퓨터 사용이 능숙하지 않으면 많은 시간이 소요됨(사진 첨부, 주소 찾기 등).

- 구직활동 및 취업연계 과정

구직자는 희망 직업의 임금 수준, 근로조건, 직장 위치 등을 고려하여 나에게 맞는 일자리 검색을 통해 구직활동을 실시한다. 직업상담사 및 취업설계사를 통해 적합한 일자리를 알선 받고 면접에 성실히 임해야 한다. 여성친화직종설명회, 채용박람회 참여 등 적극적인 구직활동을 한다.

- 인턴제 참여

- 새일여성인턴제 : 경력단절여성 및 결혼이민여성에게 직장체험 및 업무적응의 기회를 제공하고 여성인력이 필요한 기업에게는 맞춤형선서서비스와 인건비 일부를 지원하는 사업이다.
- 신청기간 : 1월~채용지원금 예산 소진시까지
- 인턴기간 : 1개월~3개월 이내
- 지원내용 : 인턴기업체 : 1인당 60만원 3개월
인턴 종료 후 3개월 고용유지 시 인턴자 및 기업에 취업 장려금 각각 60만원 지급
- 채용조건 : 결혼이민여성의 경우 주당 30시간 이상 근무
- 신청서류 : 구직신청서, 인턴참여 신청서, 이력서, 사진 1매

- 사후관리지원서비스

- 기관(고용센터, 새일센터)을 통해 취업한 경우 근로계약서 등의 작성을 도움을 받을 수 있으며 취업 후에 발생하는 여러 가지 근로환경, 임금문제, 고충에 대한 상담과 지원을 제공하는 서비스가 있다. 여성가족부에서는 여성새로일하기센터를 통해 가사 및 자녀양육 부담 완화 사업 및 여성이 일하기 좋은 기업문화 조성 지원 사업을 통해 경력단절여성의 지속적인 구직활동과 취업여성의 안정적인 직장생활을 지원하는 서비스를 제공하고 있다.

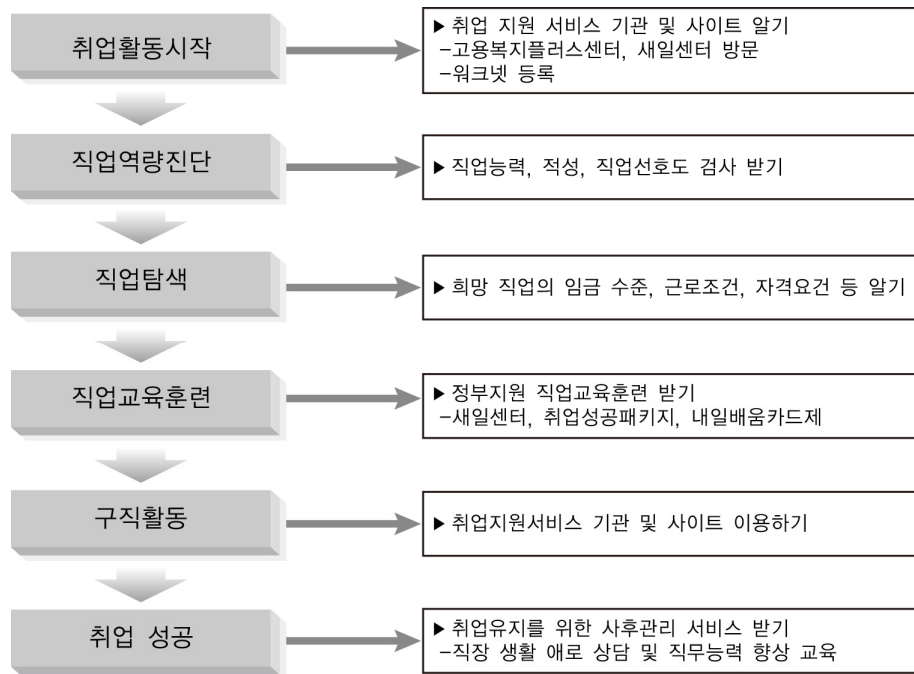


그림 취업 단계별 활동

2 취업 관련 기관·프로그램 알아보기(p.111~123 참조)

표 취업 지원 서비스

	직업 역량 진단	직업 탐색	직업 교육 훈련	구직 활동	취업 알선	사후 관리	온오프
고용센터(워크넷), 고용복지플러스센터	●	●		●	●		온라인 중심
새일센터 (여성새로일하기센터)			●	●	●	●	오프라인 중심

※ 고용센터와 여성새로일하기센터가 설치되지 않았거나 거리가 서비스를 이용하기 어려운 위치의 기관은 지자체와 연계하여 취업서비스를 제공받을 수 있다.

- 취업 관련 기관으로는 공적영역, 민간영역이 있는데 공식적인 기관을 안내하여 서비스를 받도록 지원한다. 고용센터는 고용노동부 소속의 기관으로 노동시장에 관해 전반적인 사항을 지원한다. 최근에는

고용복지플러스센터를 열어서 고용과 복지를 지원하고 있다. 여성새로일하기센터는 여성가족부 소속의 기관으로 여성들의 고용과 기술훈련, 취업 후 사후관리, 직장문화조성 등을 지원하고 있다. 다른 부처에서 각각 서비스를 제공하고 있지만 워크넷을 통해 서로 취업 관련 정보를 공유하고 서비스를 연계하고 있다.

① 고용센터 주요 기능과 이용 시 유의사항

- 고용센터 : 취업지원, 고용보험관리, 고용안정사업, 집단직업상담, 직업능력개발지원, 외국인채용 지원, 실업급여, 모성보호(임신, 출산 여성 고용안정 지원사업, 육아휴직 급여 등) 사업을 하고 있다. 취업지원사업으로는 워크넷(WORK-NET) 인재풀 활용 알선, 직업심리검사 실시, 직업훈련정보 제공, 취업성공패키지사업, 취업계층 대상 디딤돌일자리사업, 집단상담프로그램, 일경험지원프로그램을 지원하고 있고 사회적 기업 서비스도 제공하고 있다. 직업훈련으로는 실업자훈련, 근로자 직무능력 향상 지원금, 내일배움카드제(실업자, 재직자), 사업주 지원훈련 등을 지원하고 있고 훈련은 직접 운영 보다는 위탁형태로 이루어지고 있다.

유의사항

지자체별로 1~2개 센터가 있으며 워크넷에 개인정보와 이력사항을 작성한 다음에 이용해야 편리하며, 안내가 별도로 없기 때문에 뜻을 확인하고 이용해야 하고 서비스에 따라서 대기표를 뽑고 순서에 의해 상담해야 하는 경우도 있어서 여성결혼이민자들에게 생소할 수 있다.

- 고용복지플러스센터 : 고용, 복지, 서민금융, 문화 등 다양한 서비스를 한 곳에서 받을 수 있는 곳으로 고용센터 내에 2017년 약 100개소로 확충될 예정이다.

② 여성새로일하기센터 주요 기능과 이용 시 유의사항

- 구직을 희망하는 여성에게 직업상담, 직업교육훈련, 취업알선 연계, 취업 후 사후관리를 제공하는 기관으로 전국에 150개소가 있으며 지자체별로 1~3개 이상 분포되어져 있다. 주로 여성인력개발센터, 여성회관 등 여성관련기관과 함께 운영되거나 지자체에서 별도로 운영하고 있다. 찾아가는 취업지원



서비스, 심리검사, 집단상담프로그램 운영, 직업훈련, 인턴십 지원, 취업알선 연계, 사후관리를 지원하고 있다. 대상자에 맞는 새일여성인턴, 결혼이민자여성인턴과 동행면접, 일가정양립사업과 여성친화 기업 지원이 특징적이다.

유의사항

취업설계사와 직업상담사가 배치되어 있어 취업과 관련하여 통합적인 서비스를 이용할 수 있다. 고용센터와 여성새로일하기센터에서는 취업전문기관이므로 복지적인 서비스를 제공하는 기관과는 차이가 있다. 취업은 또한 자발적인 부분이므로 개인이 노력하지 않으면 취업성공에 도달할 수 없는 분야이다. 취업 관련 기관에서는 개인의 환경보다는 바로 취업에 투입이 가능한 사람을 먼저 알선하는 경우가 많고 직업훈련도 선정과정을 통해서 훈련생을 선별하기 때문에 신청한다고 해서 다 받을 수 있지 않다. 또한 국비 무료교육이 대부분이지만 개인별 횟수가 제한되어 있어 신중하게 선택해야 한다. 좀 더 나은 일자리를 얻기 위해서 기관을 이용하고자 한다면, 같은 경쟁구도에 있는 다른 취업희망자들과 동등한 실력과 의사소통능력, 문서작성, 상황의 이해, 훈련생간의 예절, 규정 준수 등을 동일하게 지킬 수 있어야 중도에 탈락되거나 포기하는 일이 줄어들 수 있다.

③ 지역사회 취업 관련 기관 탐색하기

- 우리지역에 있는 공공 취업 관련 기관 및 민간 취업 관련 기관을 찾아보고 어떤 일을 하고 무엇을 제공할 수 있는지 탐색해 보고 정보를 공유한다.

※ 서울특별시 여성능력개발원, 경기도여성능력개발센터, 경기도북부여성비전센터 등

④ 마무리

- 오늘 들은 강의 내용에 대해 소감을 나누고 서로 응원하고 격려한다.
- 다음 회기를 안내하면서, 다음 회기의 장소와 일정을 정하고 공지한다.

4회기 _ 취업 준비 과정 설계

■ 목적

- 취업 관련 서비스를 이용하기 위한 준비사항을 점검하고 계획하여 서비스제공기관에 진입할 수 있도록 지원한다.

■ 목표

- 자신의 취업 준비 정도를 점검한다.
- 취업 관련 기관 현장에 적응하기 위한 준비 사항을 이해한다.
- 취업을 위해 개선해야 할 부분을 사전에 준비하도록 계획한다.

■ 활동 개요

- 대상인원 : 취업지원 프로그램 참여 예정인 여성결혼이민자 10명 내외
- 진행방법 : 개별 활동 및 집단 활동
- 소요시간 : 120분 이내
- 장소 : 상담실 및 소규모 교육장
- 준비물
 - ▶ 펜, 활동자료, 직업카드, 직업분류(워크넷 활용)
- 진행자 유의사항
 - ▶ 전 회기의 선배와의 만남을 통해 대상자가 취업을 준비함에 있어서 개선해야 하는 사항을 파악했는지 점검한다. 전 회기까지 다루어졌던 부분을 정리해서 다시 상기시킨다.

- ▶ 모든 프로그램 회기는 별도로 구분된 것이 아니라 서로 연결고리가 있음을 인지하고 4회기에서 진행되는 활동은 사전회기들의 과정을 잘 이해해야만 작성하고 공유할 수 있기 때문에 대상자의 이해를 살펴 진행 할 필요가 있다.
- ▶ 활동자료와 찾아봐야 할 내용이 많기 때문에 시간배분이 중요하며 대상자가 직업을 탐색하고 환경이 다른 취업 관련 기관에 대한 두려움과 어려움을 극복하는 방법을 찾는 중요한 회기이므로 적극적인 참여를 유도해야 한다.

■ 활동구성

- ① 전 회기 소감 나누기
- ② 다문화가족지원센터와 취업 관련 기관의 비교
- ③ 취업지원서비스 이용 시 예상되는 어려움 극복하기
- ④ 희망하는 직업탐색 방법 알아보기(직업카드, 직종 찾기)
- ⑤ 취업지원서비스를 이용하기 위한 나의계획 세우기
- ⑥ 마무리(소감 나누기 및 수료식)

■ 세부내용

핵심 메시지

환경이 다른 한국의 직업세계에 진입하기 위해서는 어떤 것을 준비해야 하며 왜 직업을 선택하는 것이 어렵고 중요한지, 처음 직업을 잘못 선택하면 많은 시간을 낭비하게 되며 만족도가 떨어질 수 있다는 것을 인식시켜야 한다. 직업을 선택하기 위해서는 다양한 직업을 알고 직업에 대해 인식을 확대할 필요가 있으며 직업을 찾아가기 위해서 준비하고 노력해야 자신이 원하는 직업을 갖게 될 확률이 높음을 시사해야 한다. 취업준비와 취업교육, 직업훈련, 취업알선과 구직활동을 하더라도 100% 모두 원하는 일을 할 수 있는 것은 아니나 직업에 접근하는 방법을 알게 되면 스스로 직업을 선택할 수 있는 능력과 자신감을 가질 수 있으며, 보다 나은 일자리를 얻게 될 확률이 높음을 인식시킨다.

1 전 회기 소감 나누기

- 지금까지 받은 내용을 큰 주제 위주로 다시 한 번 설명한다.
- 전 회기 까지 배운 내용을 통해 느낀 소감에 대해 간단하게 이야기 나눈다.

2 다문화가족지원센터와 취업 관련 기관의 비교

- 다문화가족지원센터는 결혼이민자가족을 대상으로 하는 기관이므로 대상자 입장에서 서비스를 이용할 수 있도록 도와주는 기관이지만, 취업 관련 기관은 한국에 거주하는 취업에 관심 있는 사람들이 모두 이용하는 기관으로 특정인에 맞춘 서비스를 제공하지 않는다. 따라서 취업 관련 기관을 이용할 시에는 적극적으로 질문하고 본인에게 필요한 서비스를 스스로 찾고 도움을 요청할 수 있어야 함을 안내한다.
- 취업 관련 기관의 특징, 다문화가족지원센터와의 가장 큰 차이점은 실무자 응대 방식과 통번역지원사의 유무, 수업에 대한 관리(출석, 결석, 지각, 조퇴 등), 유의사항 사전 안내, 신청방법(대상자 직접 신청-인터넷 접수, 문서 작성 접수 등) 등의 차이가 있다.
- 전 회기의 선배와의 만남에서 선배들이 취업 관련 기관을 이용할 때 겪었던 어려움을 토대로 센터와 취업 관련 기관의 차이를 다시 상기시키며 간단하게 기관의 차이점을 설명해준다.
- 다문화가족지원센터와 환경이 다른 기관이나 취업 관련 기관을 이용해 본적이 있는 대상자가 있는지 질문하고 이용했을 때 어떤 어려움이 있었는지 들어보고 만약에 본인이 지금 이용하게 된다면 어떤 것 같은지 나눠본다.

표 다문화가족지원센터와 취업 관련 기관 비교

구분	다문화가족지원센터	취업 관련 기관
이용 대상	결혼이민자가족, 외국인	한국에 거주하는 모든 사람 (한국인, 외국인근로자 등)
해당 업무	다문화가족사업(한국어교육, 가족교육, 취업교육, 방문교육사업, 언어발달수업, 이중언어 환경조성사업, 통번역지원사업 등), 다문화가족관련 사업을 전문적으로 시행	취업 관련 사업(취업상담, 직업훈련, 실업급여, 취업알선, 고충상담 등), 노동관련(근로자, 사업자, 창업 등) 사업을 전문적으로 시행
분포 및 종류	시군구단위로 1개 센터	지자체별 고용센터, 여성새로일하기센터, 직업기술학교, 학원 등 다양한 서비스 기관 분포 고용복지플러스센터 2014년 신설
외국인 서비스 응대	센터에 통번역지원사 및 통번역자원봉사자 배치, 대상자중심 응대로 담당자와의 의사소통 가능. 신청서 및 관련 서류가 다양한 언어로 번역되어 있음. 홈페이지 이용 시 다양한 언어로 이용가능	별도로 배치된 통번역사 없음. 담당자가 모든 사람을 응대하므로 한국인과 동등한 수준으로 의사소통이 어려움. 고용센터에는 외국인근로자 대상의 서비스 창구가 별도로 있음. 신청서 및 홈페이지가 한국어로 되어 있음. 외국인근로자인 경우 외국인력지원센터 별도 운영하고 있음.
기타사항	일부 서비스 소득수준 제한 있음	서비스별 소득수준 제한 있음

진행자 Tip

결혼이민자를 대상으로 하는 기관과 다양한 사람을 대상으로 하는 기관은 서비스 이용에서 다른 응대가 있을 수 있으며, 대상자가 오기 전까지 응대하지 않을 수 있으며, 의사소통이 어려울 수 있다는 것을 인지시켜야 한다. 취업 관련 기관은 취업을 희망하는 사람들을 모두 동등하게 응대하기 때문에 한국 노동시장에서 취업에 성공하기 위해서는 취업을 준비하고 있는 경쟁자들과 같은 수준이 되도록 노력해야 한다는 것을 인지시켜야 한다. 다문화가족지원센터는 편하게 이용할 수 있는 울타리가 쳐 있는 안전망이라면 취업 관련 기관을 이용하는 것은 생존과 경제활동을 위해 깨야 하는 담벼락이라는 것을 알려 줄 필요성이 있다.

③ 취업지원서비스 이용 시 예상되는 어려운 점 극복하기(활동자료 1 참조)

- 기존의 수업을 통해서 취업 관련 기관을 이용하거나 취업하고자 할 때 예상되는 어려움에 대해 알게 된 점을 몇 가지 예를 들어서 설명한다(예: 한국어의 어려움, 급여수준, 부족한 컴퓨터 실력, 취업 후

적성에 맞지 않는 업무내용 등).

- 설명한 내용을 토대로 ‘활동지 취업지원서비스 이용 성공하기’를 작성해 보도록 나눠준다.
- 활동지 내용은 취업 관련 기관 이용하기, 직업역량진단 및 관심직업군 선정단계, 직업훈련단계, 구직 단계로 나뉘지며 어려운 점과 극복방법을 작성하도록 되어 있다. 직접 취업 관련 기관에 방문했다고 생각하고 겪게 될 상황을 생각해서 작성하도록 유도한다(활동자료 1-1, 활동자료 1-2 참조).
- 작성 후 발표를 통해 서로 예상되는 어려움과 극복방법을 논의 하고 더 좋은 극복방법을 제시 해 줄 수 있다.

4 희망하는 직업탐색 방법 알아보기

- 취업지원서비스 이용 시 예상되는 어려움을 잘 극복하고 시행착오를 줄이기 위해서는 직업을 잘 선택해야 함을 강조한다.
- 한국에서는 다양한 직업이 있으며 새로운 직업이 계속 생겨나고 있음을 설명한다. 이 직업군은 한국 출신 사람들도 모르는 경우가 많으며, 자신에게 맞는 직업을 선택하기 위해서 직업을 탐색하는 과정이 필요하며 중요한 과정임을 강조한다.
- 직업을 찾기 위해서는 직업과 관련된 기관을 이용하는 데 한국고용정보원에서 보고 된 직업분류를 찾아보거나 워크넷에서 직업정보와 유망직종이 무엇인지 찾아보고 관심 있는 분야를 선택하고 분류에 포함된 직종 중에서 몇 가지를 선택해 직업탐색을 시작하는 것이 바람직하다(활동예시 1, 활동예시 3, 활동예시 4, 활동예시 5 참조).
- 집단 활동을 하거나 컴퓨터를 사용하기 어려운 경우에는 미리 관심직종과 유망직종을 찾아보는 방법을 나눠주고 관심 있는 분야를 찾아보도록 한다.
- 희망직업에 대해서 결정을 못하거나 다양한 직업에 대해서 알고 싶어 하는 경우에는 직업카드 중 관심분야 중 일부분(청소년직업카드 활용 - 한국고용정보원 홈페이지 다운로드 가능)을 출력하여 직업에 대해서 탐색하도록 한다. 직업카드에는 하는 일, 되는 길, 관련학과/전공, 관련 자격 및 면허,



업무수행능력, 이 자리 전망에 대해서 간략하게 나와 있어 쉽게 이해할 수 있다(활동예시 2 참조).

- 자신이 선택한 직업에 대해서 소개하고 왜 선택하게 되었는지 설명하는 시간을 갖는다.

5 취업지원서비스를 이용하기 위한 나의계획 세우기(활동자료 2 참조)

- 지금까지 활동한 내용을 통해 대상자가 취업지원서비스와 취업 관련 기관을 이용하기 위한 계획을 작성해 본다.
- 관심직업이나 희망직종을 찾았다면 그 직업을 갖기 위해서 어떻게 계획을 세우고 노력해야 하는지 과정을 설계하듯이 작성하도록 권유한다.
- 계획 내용으로는 취업준비계획과 계획을 향한 활동내용, 이행의 어려움, 취업준비를 위해 도움을 줄 수 있는 사람과 도움을 줄 수 있는 기관을 6개월 이내, 7~12개월, 1년 이상의 기간을 설정하여 작성하도록 한다.
- 작성 후에는 자신의 계획을 발표하고 서로 계획을 잘 실천할 수 있도록 격려해주는 시간을 갖는다.

진행자 Tip

활동자료는 개별 및 소그룹 활동 시 전체 작성보다는 대상자에게 필요한 단계를 중점적으로 작성하도록 수정 변경하여 사용할 수 있다. 프로그램을 통해 취업의 현실에 대해서 인식하면서 좌절이나 취업에 대해 포기하고 싶은 마음이 생기지 않도록 대상자가 취업준비를 잘 할 수 있다는 격려와 지지가 필요하며 이렇게 준비하고 도전한다면 수월하게 취업 관련 기관을 이용하고 취업지원서비스를 이용할 수 있다는 것을 인지시킨다.

6 마무리

• 소감나누기

- 지금까지 취업준비프로그램에 참여하면서 변화된 생각과 바뀐 점 및 느낀 점에 대해서 소감을 나눈다.
- 취업준비계획서를 실천하도록 노력할 것을 약속하고 대상자가 어려움에 부딪혔을 경우 다문화가족 지원센터 담당자에게 도움을 요청할 것을 안내한다.

• 수료식

프로그램에 끝까지 참여 한 것에 대해 긍정적인 지지를 해주고 수료식을 진행한다.

진행자 Tip

소감나누기 및 수료식은 센터 상황에 맞게 재구성할 수 있으며, 수료증을 수여하는 것도 의미가 있다. 프로그램을 이수했다고 끝난 것이 아니라 지금부터 취업 준비를 위해 시작하는 처음임을 안내하며 필요한 경우 담당자가 대상자가 방문하고자 하는 기관과 네트워크를 구성하고 원활한 서비스를 이용할 수 있도록 정보를 공유할 필요가 있다.



관련 자료

○ 활동자료

▶ 활동자료 1. 취업지원서비스 이용 성공하기(대상자용)

취업지원서비스 이용 성공하기

단계	구분	어려운 점	극복방법
취업 관련 기관 이용하기	고용센터		
	여성새로 일하기센터		
직업역량 진단 및 관심 직업군 선정단계	역량진단 (검사)		
	취업 집단상담		
	직업선정		
직업훈련 단계	기술교육		
	자격증 취득		
구직단계	구직활동		
	취업		

▶ 활동자료 1-1. 취업지원서비스 이용 성공하기(담당자용 예시)

취업지원서비스 이용 성공하기

단계	구분	어려운 점	극복방법
취업 관련 기관 이용하기	고용센터	예)순서번호표 발급 후 상담 업무가 분류되어 있음.	간단한 자기소개 연습하기, 정확한 발음으로 요청하기
	여성새로 일하기센터	서류준비(이력서, 자기소개서, 등본 등), 신청서 작성	주민센터 혼자 이용해 보기
직업역량 진단 및 관심 직업군 선정단계	역량진단 (검사)	한국어로 검사 인터넷(컴퓨터)으로 실시 계산 및 어려운 내용이 있음	한국어 공부하기 뉴스 보기 컴퓨터 공부하기
	취업 집단상담	연속으로 3-5일간 4시간 이상 수업으로 진행 함.	자녀 돌봐 줄 사람 알아보기 하루일과 작성해보기
	직업선정	직업 종류를 잘 모름(제한적임) 자격조건이 안됨.	컴퓨터 공부하기 직업찾아보기 자격 갖추기(검정고시, 대학)
직업훈련 단계	기술교육	교육을 받기 위한 과정에서 이력서 작성 및 면접을 실시함 출석관리가 철저하며 취업 전 까지 3번의 기회로 제한적임 같이 수업을 받는 사람은 한국사람 및 다양한 사람일 수 있음.	관련기관 홈페이지에 들어가서 신청서 작성해보기 결석 시 미리 연락하기 수업 외 시간을 활용하기 한국생활 익히기(먼저 인사하기) 도움요청하기
	자격증 취득	자격증 시험비는 자부담임 주로 필기, 실기로 구성되며, 필기는 한국어로 시험을 봄 전문용어가 많이 사용 됨	미리 관련 책자 공부하기 시험 접수 신청방법 도움 요청할 사람 알아보기 수험료 미리 마련하기
구직단계	구직활동	희망조건과 취업알선 조건이 다를 수 있음. 장기간 취업이 어려울 수 있음	자격증 취득 (재)도전하기 직업한국어능력시험 도전하기
	취업	직장마다 업무내용이 다름 사용하는 용어가 다름 직장조직문화가 어렵고 대인관계가 어려움	비즈니스 한국어공부하기 관련 서적 읽기 바디랭귀지 익히기 전화예절, 직장예절 익히기

- ▶ 활동자료 1-2. 취업지원서비스 이용 성공하기 (담당자용 예시 설명)

취업 관련 기관 이용 시 어려움과 극복방법 찾기

세분화된 창구와 서비스 중에 나에게 필요하고 적합한 기관과 서비스가 무엇인지 탐색하는 과정에서 어려움에 봉착할 수 있다. 주민 센터 이용도 수월하지 않은 결혼이민자들에게 각종서류와 기관을 방문하기는 어려운 과정이다. 해당기관 담당자와의 정확한 의사소통과 정확한 서류 확인 작업을 위해 필요한 한국어 사용 능력과 필요한 창구를 찾아가고 대기표를 받아야 하는 것까지 다문화가족지원센터와 차이가 있음을 인지해야 한다. 많은 사람을 상대하기 때문에 다문화가족지원센터 담당자처럼 기다려주거나 찾아주는 쉽지 않다. 보다 적극적으로 자신의 의사를 전달하도록 노력해야 함을 안내한다. 또한 간단하게 자신에 대해 소개해 보는 연습을 하거나 적어보는 것도 방문 시 도움이 된다.

취업지원서비스 단계 이용 시 어려움과 극복방법 찾기

여성결혼이민자만을 위한 취업지원서비스도 있으나 이용할 수 있는 서비스가 제한적이며 직업훈련의 경우 다양한 직종과 자신이 희망하는 직업에 해당하는 기술교육은 일반 실업자교육이나 경력단절여성을 위한 취업훈련일 경우가 많다. 이런 경우 한국 사람들과 같이 서비스 이용할 때의 어려운 점(의사소통, 문화차이, 농담에 대한 이해와 반응, 편견 및 지시 등)이 발생할 수 있음을 미리 인식해야 하고 한국인을 중심으로 설계된 상담이나 교육에 참여할 때 어떤 점이 힘들지 예상해서 대비하고 도전해야 중간에 포기하지 않고 끝까지 훈련을 마칠 수 있음을 인식시킨다. 취업을 하기 위해서는 구직등록과 집단상담프로그램부터 취업, 직업, 직종에 관한 용어들이 많이 나오는데 관련된 용어에 대한 이해가 없으며 자신에게 적합한 직업이나 직종을 찾기에 어려움이 있다. 또한 컴퓨터를 사용해서 서류를 신청하거나 검사해야하는 경우가 많기 때문에 컴퓨터를 사용하는 방법을 알아야 하며, 다양한 직업에 대해서 미리 알아보거나 명칭에 대해서 공부할 필요가 있다. (직업카드 활용 등)

❖ 직업역량진단 및 관심 직업군 선정 단계(직업훈련 이전단계)

- 직업역량진단 : 검사 시 나오는 용어를 모를 경우 검사 결과가 안 좋게 나올 가능성이 높다. 한국어 잘 읽고 이해할 수 있는 능력을 갖춰야 한다. 직업관련 검사는 단순한 언어 이해를 비롯하여 관계, 계산, 능력, 순발력을 확인하는 분야들이 있기 때문에 자신의 능력보다 저평가되지 않도록 성실하게 실시해야 하며, 결과가 좋지 않다면 자신의 능력이 부족한 것인지 낱말을 이해하지 못한 것인지를 냉정하게 파악하여 역량을 강화하도록 노력해야 한다.
- 직업군 탐색 : 집단상담프로그램은 직업훈련 및 취업하기 전에 직업을 탐색하고 자신의 직업에 대한 방향성을 찾고 취업성공을 위한 발판을 마련하는 과정으로 취업을 위한 기초과정으로 생각하고 수업에 성실히 참여해야 한다. 수료하기 위해서는 출석이 중요하고 계속 받을 수 있는 것이 아니라 취업 전에 한 번 받을 수 있으므로 신중하게 선택해서 참여해야 한다.
- 관심직업군 선정 : 관심직업을 선택하는 것은 직업훈련을 무엇을 받을 것인가와 관련되며, 자신의 능력과 하고 싶은 일, 노력해서 가능한 일, 가족의 지지 등을 고려해야 하며, 취업설계사나 직업상담사와 상담을 통해 충분히 객관적이고 냉정하게 선정해야 한다.

❖ 직업훈련 단계 (직업훈련 및 자격증 취득)

직업훈련을 받는 경력단절여성의 어려움을 살펴보면, 훈련의 강도, 장기간 매일 수업(출석), 임신·육아문제, 가족의 반대, 잘못된 직종선택, 자격시험의 부담감 등으로 나타났다. 또한 취업이 목적이 아니라 기술습득이 목적인 경우 실제로 취업에 필요한 교육을 받고자 할 때 이미 3회를 소진시켜 필요한 교육을 못 받는 경우가 발생한다. 직업훈련을 받고자 할 때 신청한다고 모두 직업훈련을 받을 수 있는 것이 아니며, 직업훈련을 신청하기 위해서도 신청서 작성과 면접이 존재한다. 직업훈련을 신청한 동기와 목적, 수업에 임하는 태도 등에 대해 미리 준비해야 하며, 선정된 후에는 서약서도 받기 때문에 성실히 참여해야 한다는 것을 숙지시켜야 한다. 자격증 취득과정 시 한국어로 시험을 보기 때문에 시험 자체도 전문적인 내용이라서 어렵지만 한국인에 비해 더 어려움이 발생할 수 있다. 또한 시험을 보기위해 시험신청과 수험료는 당사자가 준비해야 함을 인지해야 한다.

구직단계

직업훈련을 수료했다고 해서 바로 취업할 확률은 높지 않다. 자신의 희망직종과 임금조건 등이 취업의 현실성이 있는지 파악해야 하며, 기술을 좀 더 심화시키거나 자격증을 취득하지 못했다면, 자격증을 취득하도록 노력해야 할 것이다. 취업 관련 기관에서 취업알선과 구직활동을 할 수 있도록 개입하겠지만, 당사자인 스스로도 일자리를 찾기 위해 노력해야 하며, 취업에 성공하기 까지 갖고 있는 능력을 향상시키기 위해 노력해야 한다. 구직활동 및 취업을 위해서는 기본적인 한국어 구사를 비롯하여 보다 전문적인 직장생활 용어와 직장업무 용어를 익혀야 한다. 비즈니스 한국어를 배우거나 직업한국어능력시험(OK-TEST)을 준비해서 취업에 성공할 수 있도록 역량을 갖추도록 해야 한다. 한국뿐만 아니라 여러 나라에서는 비언어 의사소통이 조직생활이나 관계의 갈등에서 중요한 역할을 하고 있다고 본다. 한국 조직문화의 특성과 비언어적인 의사소통의 차이에 대해서 인식하고 차후 면접과 직장생활에서 생길 수 있는 오해와 갈등을 줄일 수 있도록 준비하도록 한다.



▶ 활동자료 2. 취업준비 계획서

취업준비 계획서

구분	6개월 이내	7개월-12개월	1년 이상
취업준비 계획			
계획을 향한 활동			
계획 이행의 어려움			
도움을 줄 수 있는 사람			
도움을 줄 수 있는 기관			

○ 활동예시

▶ 활동예시 1

WORKNET 대한민국 모든 일자리 정보

로그인 | 회원가입 | 이동안내 | 고객센터 | 원리제어 | 사이트맵 | 7~8세인 | 행정용어사전 | 모바일 | 알바 | 지역워크넷 | 글자크기 | 설정

통합검색

직업·진로 | 직업심리검사 | 직업정보 | 학과정보 | 진로상담 | 직업·학과 동영상 | 자료실 | 사이버진로교육센터 | 구직 | 구인

직업정보

한국직업정보시스템

한국직업정보시스템 > 직업정보검색 > 한국직업정보시스템

당신이 궁금한 세상의 모든 직업정보

키워드로 직종 찾기 추천 컨설턴트 환경 치료 영화 기술자

찾고자 하는 직종명을 입력해 보세요. 검색

조건별 검색

평균연봉 선택하세요 직업권장 선택하세요 검색

나의 특성에 맞는 직업찾기

01 지식으로 찾기
여러분이 가지고 있는 지식과 가장 적합한 직업정보를 찾아보세요.

02 업무수행능력으로 찾기
여러분이 가지고 있는 능력과 가장 적합한 직업정보를 찾아보세요.

03 통합 찾기
여러분이 가지고 있는 지식, 업무수행, 흥미, 선호하는 업무환경으로 적합한 직업정보를 찾아보세요.

분류별 검색

* 분류를 클릭해 주세요

관리·경영·금융·보험

교육·연구·법률·보건

사회복지·문화·예술·스포츠

나의 맞춤메뉴 설정

입사지원관리

고용센터

행정용어사전

오늘 본 직업/학과정보 (최근 5건)

등록된 데이터가 없습니다.

그림 워크넷 직업정보 예시

▶ 활동예시 2



하는 일
효과적인 파티진행을 위하여 기획·운영·연출·홍보 등 파티의 전체 과정을 총괄한다.

되는 길
특별히 요구되는 자격이나 전공은 없으나 공간연출 감각과 음악, 음식, 패션, 마케팅 등의 다양한 분야의 기술을 필요로 한다.

관련 학과/전공
방송·연예과 등

관련 자격 및 면허
해당사항 없음

업무수행능력
말하기 / 듣고 이해하기 / 서비스 지향 / 창의력 / 재정 관리

일자리전망
★★★★☆




그림 직업카드(청소년) 예시

▶ 활동예시 3

표 결혼이민자 적합 직종 예시

분야	해당직종(직업)
다문화자원을 활용한 분야(언어)	의료관광 코디네이터, 관광가이드, 다문화강사, 안전교육원, 다국어 강사, 다문화 콜센터 직원
다문화자원을 활용한 분야(문화)	다문화 음식점, 다문화 카페
다문화 기관 지원인력분야	한국어 보조강사, 상담보조원, 산모도우미
공공기관 및 사기업 취업분야	도서정리요원, 제조업 생산직 취업, 대형마트 카트 정리원
경력단절여성 취업유망분야	요양보호사, POP강사, 도배사, 의류수선사, 미용사
기타분야	영농인력

자료: 김영혜 외, 2010. 결혼이민자 적합직종 및 취업연계방안 연구. 노동부. p. 83.



▶ 활동예시 4

표 경력단절여성에게 적합한 세세분류 직종 45선 예시

직종(코드)	소분류 직종	세세분류 직종
경영/회계/사무(02)	023 광고, 홍보 조사, 행사기획 관련 전문가	1. 상품판매기획자(MD)
	024 경영지원 및 행정관련 사무원	2. 경영지원사무원
	027 회계 및 경리 관련 사무원	3. 회계경리사무원
	028 안내, 접수, 고객응대 및 통계조사 관련사무원	4. 고객상담원
		5. 설문조사원
금융/보험(03)	033 보험 관련 영업원	6. 이벤트 기획 전문가
교육/과학(04)	046 학원강사 및 학습지 교사	7. 보험전산사무원
		8. 방과후 교사
보건/의료(06)	065 치료사 068 의료복지 지원 종사자	9. 기타 강사 (문화센터, 복지관 등)
		10. 각종 치료사
		11. 병원코디네이터
		12. 간호조무사
사회복지/종교(07)	071 의료복지 지원 종사자 072 보육교사, 육아도우미 및 생활지도원	13. 요양보호사
		14. 실버 라이프코치
		15. 직업진로상담전문가
		16. 감정노동관리사
		17. 실버살림도우미
예술/방송(08)	081 작가 및 출판 전문가 085 디자이너 086 영화, 연극 및 방송 관련 전문가	18. 육아도우미
		19. 화면·자막 해설사
		20. 광고 디자이너
		21. 캐드원
영업/판매(10)	102 부동산중개인 103 판매원 및 상품 대여원	22. 영화보조연기자
		23. 문화관광해설사
경비/청소(11)	113 청소원, 가사도우미 및 청소 관련 단순종사자	24. 텔레마케터
		25. 대형마트판매원
		26. 객실관리전문가
		27. 청소원
		28. 가사도우미

표 경력단절여성에게 적합한 세세분류 직종 45선 예시

직종(코드)	소분류 직종	세세분류 직종
이용/숙박/여행(12)	121 이미용 및 관련 서비스 종사자	29. 반려동물관리사 30. 피부관리사 31. 체형관리사 32. 네일아티스트
음식서비스(13)	131 주방장 및 조리사	33. 급식조리사 34. 음식서비스 종사원
섬유/의복(18)	185 재단, 재봉 및 관련기능 종사자	35. 봉재사
전기/전자(19)	197 부품 및 제품 조립원	36. 부품 · 제품 조립원 · 검사원
정보통신(20)	204 웹전문가	37. 웹 디자이너 38. 3D프린트전문가
식품가공(21)	213 식품가공 관련 기능 종사자	39. 발효식품전문가 40. 퓨전떡 제작사
인쇄/목재/공예(22)	229 제조 관련 단순종사자	41. 천연염색 가공사 42. DIY 전문가
기타		43. 도시재생 전문가 44. 스마트폰앱 개발자 45. 도시민박업

자료: 전해숙 외. 2015. 경력단절여성 적합 직종 연구. (재)부산여성가족개발원. pp.35-36.



▶ 활동예시 5

표 여성유망직종 목록 예시

직업 분류	직업분류(세세분류)	직업(일자리 전망)
관리자, 전문가 및 관련 종사자	행정 및 경영지원 관리직	기획·홍보 및 광고 관리자
	전문서비스 관리자	보험 관리자
	과학전문가 및 관련직	화학연구원, 약학연구원, 생물학연구원, 생명정보학자, 수산학연구원, 식품학연구원, 심리학연구원
	정보통신 전문가 및 관련직	컴퓨터하드웨어기술자, 정보시스템운영자
	공학 전문가 및 기술직	친환경건축컨설턴트, 토목시공기술자, 자동차공학기술자, 항공공학기술자, 기계공학기술자, 엔지기계공학기술자, 섬유공학기술자, 인공위성 개발원, 로봇공학기술자, 지열시스템연구 및 개발자, 기계공학시험원, 산업안전원
	보건/사회복지 및 종교관련직	내과 의사, 외과 의사, 성형외과 의사, 이비인후과 의사, 안과 의사, 정신과 의사, 방사선 의사, 비뇨기과 의사, 피부과 의사, 가정의학과 의사, 치과 의사, 일반 의사
	법률 및 행정 전문직	변호사, 변호사
	경영/금융 전문가 및 관련직	노무사, 인적자원전문가, 헤드헌터, 기업인수합병전문가, 투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 보험계리사, 증권중개인, 선물거래중개인, 외환딜러, 투자인수심사원, 부동산판매매니저, 광고기획자, 행사기획자, 회의기획자
사무, 서비스 종사자	경영 및 회계 관련 사무직	마케팅사무원, 광고 및 홍보사무원, 교육 및 훈련사무원
	경찰/소방 및 보안 관련 서비스직	경찰관, 해양경찰관, 사이버수사요원, 소방관, 교도관, 소년원 학교교사
판매, 농림어업 숙련 종사자	영업 종사자	해외영업원, 체인점 모집 및 관리영업원
	원예 및 조경 종사자	조경원(원예사 포함)
	임업관련 종사자	임업기술자, 조림·영림 및 벌목원
기능원 및 관련 기능, 장치·기계 조작 및 조립, 단순노무 종사자	전기 및 전자 관련 기능직	영상 및 관련장비설치 및 수리원, 통신 및 관련장비 설치 및 수리원
	영상 및 통신 장비 관련 기능직	연극·영화 및 방송기술감독, 촬영기사, 음향 및 녹음기사, 영상·녹화 및 편집기사, 소품관리원, 무대의상관리원
	기타 기능 관련직	배관공
	비금속 관련 기계조작직	비금속광물가공관련조작원
	계기검침/수금 및 주차관련 종사원	주차관리원 및 안내원

자료: 김영옥 외, 2013. 여성의 다양한 일자리 창출을 위한 신규직종 개발연구. 여성가족부. pp.148-149.

III

취업지원 관련 안내 자료
(담당자용 참고자료)

1

취업준비단계별 관련 제도 안내

1) 직업역량진단 및 관심 직업군 선정 단계

취업 준비를 위해 결혼이민자가 사전에 본인의 직업 역량 진단과 직업을 탐색해 볼 수 있는 방법으로 온라인 사이트 접속과 오프라인 취업 지원 서비스 방문을 통해 가능하다.

» 직업역량진단

구분	워크넷(고용노동부)	여성새로일하기센터	기타관련기관
검사종류	이주민 취업준비도검사 성인용 직업적성검사 직업선호도검사(S형, L형) 구직준비도검사 창업적성검사 직업전환검사 직업가치관검사 준고령자 직업선호도검사 대학생 진로준비도검사 중장년 직업역량검사 영업직무 기본역량검사 IT직무 기본역량검사	워크넷 검사 (온라인/오프라인) 심리검사 (온라인/오프라인)	커리어넷 직업적성검사 (http://career.go.kr) 경기도 꿈날개 여성대상 취업·창업 진단검사 (http://www.dream.go.kr)
이용방법	온라인사이트에서 회원가입 후 이용 가능 (http://www.work.go.kr)	방문상담 후 서비스 이용 가능	온라인사이트에서 회원가입 후 이용 가능

▶▶ 관심직업군 선정

- 집단상담프로그램, 진로지도 직업탐색을 통해 직업군을 선정 할 수 있다.

구분	종류	실시기관
집단상담 프로그램	· 집단상담프로그램 · 진로설계프로그램 · 직장적응프로그램 · 직장재복귀지원프로그램 · WIND * (여성결혼이민자 취업지원프로그램)	고용센터, 여성새로 일하기센터
진로직업군탐색	· 직업정보 제공 · 진로상담 · 직업카드 · 직업의 세계(한국표준직업분류)	고용센터 (워크넷), 여성새로 일하기센터

2) 직업훈련 단계

관심직업군에 필요한 기술을 배울 수 있고 자격증을 취득할 수 있다. 취업성공패키지, 경력단절여성 직업훈련, 내일배움카드제(실업자) 등의 직업훈련이 있으며, 결혼이민자여성을 위한 직업훈련도 실시되고 있다.

▶▶ 취업성공패키지

① 목적

저소득 취업취약계층에 대하여 개인별 취업활동계획에 따라 ‘진단·경로설정 → 의욕·능력증진 → 집중 취업알선’에 이르는 통합적인 취업지원 프로그램을 제공하고, 취업한 경우 ‘취업성공수당’을 지급함으로써 노동시장 진입을 체계적으로 지원하는 종합적인 취업지원체계

② 지원대상자

취업성공패키지 I (만18~64세, 단 위기청소년의 경우 만15~24세)

- 생계급여수급자, 중위소득 60%이하 가구원, 여성가장, 장애인, 위기청소년, 니트족, 북한이탈주민, 결혼 이민자 등

- 결혼이민자 대상

대한민국 국민과 혼인한 적이 있거나 혼인관계에 있는 재한 외국인 (출입국관리법상 체류자격 F-2, F-5, F-6) 또는 국적법 제4조에 따라 귀화허가를 받은 자 (외국인 중 한국인과의 ‘혼인’으로 국적을 취득한 자)

결혼이민자의 경우 고용에 필요한 최소 한국어능력을 갖춘 자로서, 취업성공패키지 참여자를 위한 ‘한국어기초능력진단’의 초급 1급 이상의 한국어 수준에 준하는 자여야 함

③ 지원내용

- 참여수당 : 참여자가 1단계 수료 시 실비 최대 25만원 지급

* 패키지 I 최대 25만원, 패키지 II 최대 20만원

- 훈련참여지원수당 : 2단계 직업훈련에 참여하는 경우 참여기간 중 최대 6개월간 월 최대 40만원 지원

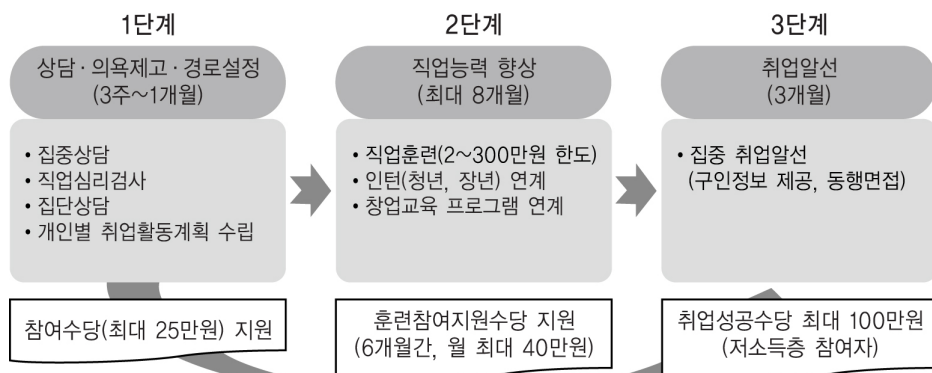
- 훈련비 지원 : 직업훈련 참여시 훈련비 지원(최대 200~300만원)

* 패키지 I : 자부담 면제, 패키지 II : 10~30% 자부담

- 취업성공수당 : 취업 시 최대 100만원의 ‘취업성공수당’지급(취업성공패키지 I 참여자만 해당)

* 최저임금 이상 일자리, 주당 30시간 이상 일자리로서 취업하여 고용보험에 가입한 경우

* 취업 1개월 후 20만원, 3개월 후 30만원, 6개월 후 50만원 지급



자료: http://www.moel.go.kr/policyinfo/new/support/view_content04.jsp

- 1단계(진단·경로설정, 1개월) : 상담 및 직업심리검사 등을 토대로 개인별 취업지원계획 수립
- 2단계(의욕·능력증진, 최장 8개월) : 집단상담, 직업훈련, 일경험 지원, 창업지원 등 실시
- 3단계(집중취업알선, 최장 3개월) : 동행면접 실시 등 집중적인 취업알선 실시

▶ 취업성공수당 지급

- 『취업성공 패키지』지원 사업 참여자가 1단계 IAP 수립을 완료한 후 주 30시간이상의 일자리에 취업하여 고용보험 피보험자격을 취득한 경우에 취업성공수당을 지급한다.
- ※ 『취업성공 패키지』지원 사업 종료 후 종료일로부터 3개월 이내에 취업한 경우에도 인정
- 취업성공수당은 취업 후 같은 직장에서 1개월 근무한 경우 20만원, 같은 직장에서 3개월 근무 시 30만원, 같은 직장에서 6개월 근무 시 50만원을 각각 나누어 지급하며, 최대 100만원이 지급된다.

④ 취업지원 중단·유예 및 종료

• 취업지원 ‘중단’

- 정당한 이유 없는 ‘취업지원계획’(IAP) 불이행 및 불성실한 프로그램 참여 등 일정한 사유 존재 시 취업지원 서비스를 중단
- 취업지원 ‘중단’되신 분은 참여횟수 및 직전 회차 취업성과에 따라 일정기간 프로그램 참여 제한

• 취업지원 ‘유예’

- 본인 및 가구원의 질병·부상 등으로 상당기간 프로그램 참여가 어려운 경우에는 일정기간 취업 지원을 ‘유예’
- ※ ‘유예’기간은 최대 6개월까지 허용하되, ‘본인의 임신·출산’ 경우에는 최대 8개월까지 허용

• 취업지원 ‘종료’

- 취업지원 기간 중 ‘취(창)업’하거나 ‘취(창)업’없이 1년간의 취업지원 기간이 완료된 경우에는 취업 지원을 ‘종료’
- 취업지원 종료자는 참여횟수 및 직전 회차 취업성과에 따라 일정기간 프로그램 참여 제한



⑤ 「취업성공패키지」 지원대상자 제외 기준

- 취업지원 ‘종료’, ‘중단’ 일로부터 참여 횟수별 유예기간이 경과 되지 않은 경우
- 타 기관(지자체 포함) 정부재정에 의한 취업지원 프로그램 및 고용노동부의 취업지원 프로그램에 참여 중인 경우
- 취(창)업하고 있는 자
 - 일반 노동시장에 취업 또는 창업한 자는 원칙적으로 참여를 제한
 - 다만, 사업참여 신청일 이전 4주간 평균하여 근로시간이 주 30시간* 미만자로서 현재의 취업상태 보다 더 나은 직장을 희망하는 경우 참여 가능
- 정상적인 사업참여 내지 프로그램 운용이 곤란하다고 판단되는 경우
- 패키지 참여 종료 · 중단한 자
 - 종료 또는 중단일로부터 참여 횟수별 유예기간이 경과 되지 않은 경우
- 재정지원 일자리 사업에 참여 중인 자
 - 신청 시 고용노동부 내지 타 부처 및 자치단체의 재정지원 일자리 사업(직업훈련 등 포함)에 참여 하고 있는 자의 경우 참여 제한
 - 다만, 재정지원일자리사업 중 주 30시간 미만의 시간제·간헐적인 직접 일자리 사업에 참여하고 있는 자는 취업성공패키지 사업 참여 허용(자활사업 참여자는 주 30시간 미만자도 참여제한)
 - 재정지원일자리(자활근로, 공공근로 등)를 종료한 경우에는 바로 사업에 참여할 수 있으나, 6개월 이상 진행되는 국가기간산업전략직종 훈련 수료자는 수료 후 6개월 이후부터 참여 가능
- 대학 · 대학원 재학생
 - 주간 전일제 대학·대학원생은 참여 제한, 다만 마지막 학년 재학생은 참여 허용
 - 그 외 학점은행제, 사이버대, 방송통신대, 야간대학(원), 시간제 등록생, 휴학생은 참여 허용
- 정상적인 참여가 곤란한 자
 - 심신상의 이유로 정상적인 사업 참여가 곤란하다고 판단되는 자는 원칙적으로 참여 불가
- 외국인
 - 결혼이민자를 제외하고는 대한민국 국적을 보유하지 않은 외국인 참여 불가

⑥ 「취업성공패키지」 문의처

- 고용부 홈페이지(www.moel.go.kr)
- 워크넷(www.work.go.kr),
- 고용센터(www.work.go.kr/jobcenter)
- 취업성공패키지(www.work.go.kr/pkg)

▶▶ 내일배움카드제

① 사업목적

고용노동부에서 「근로자직업능력 개발법」 및 「고용보험법」에 따라 취·창업을 위하여 훈련이 필요한 실업자, 영세자영업자 등에게 내일배움카드를 발급하고, 직업능력개발 훈련에 자율적으로 참여할 수 있도록 일정금액의 훈련비를 지원하면서 직업능력개발관련 훈련이력을 종합적으로 관리하는 제도

② 지원대상

다음의 어느 하나에 해당하는 사람 중 훈련 상담 결과 취·창업을 위한 훈련필요성이 인정되는 경우

- 고용센터 등에 구직신청을 한 만 15세 이상의 실업자
- 사업기간이 1년 이상이면서 연간 매출액이 8,000만원 미만인 영세자영업자(다만, 특수형태근로종사자 중 학습지교사, 골프장 경기보조원, 보험설계사, 택배기사, 퀵서비스기사(전속)는 4,800만원 미만인 경우 지원대상에 포함)
- 고등학교 3학년에 재학 중인 비진학예정자로서 직업훈련이 필요하다고 소속 학교의 장이 인정한 사람
- 1개월 간 소정근로시간이 60시간 미만(1주 15시간 미만 포함)인 사람 중 고용보험 피보험자가 아닌 사람 등

※ 고용보험 피보험자격을 취득한 경우에는 근로자 직업능력개발훈련카드를 발급받아 훈련비를 지원받을 수 있으므로 지원대상이 되는지 여부를 가까운 고용센터에 문의



③ 훈련과정

- 고용노동부 통합심사를 통해 적합한 훈련과정으로 인정받은 과정에 한하여 지원 가능하며, 훈련기간, 시간표, 교과목, 직종별 취업률, 훈련비 등 세부훈련정보는 HRD-Net(www.hrd.go.kr)에서 검색 가능

※ 지역에 따라 운영되는 훈련과정, 훈련기간 및 수준 등이 다를 수 있으므로 고용센터를 방문하기 전에 취·창업에 필요한 기술이나 기능을 습득할 수 있는 훈련과정이 있는지 여부를 HRD-Net에서 확인 (훈련기관에서 훈련일정을 확정·입력한 경우 해당 훈련정보가 HRD-Net을 통해 공개되므로 조회 시마다 검색되는 과정수가 다를 수 있으며, 훈련기관 등의 사정으로 훈련개시일자가 변경될 수 있음)

④ 지원내용

▶ 훈련비 지원

계좌발급일로부터 1년 간 훈련비의 일부 또는 전액 지원

지원 대상		훈련비 지원 비율
① 일반실업자 등		- 훈련비의 50%~80%를 최대 200만원까지 지원(훈련비의 20%~50% 및 지원한도를 초과하는 금액은 자비로 부담)
「취업성공패키지」 지원사업 참여자	② 1유형	- 훈련비 전액을 최대 300만원까지 지원(지원한도를 초과하는 훈련비는 자비로 부담)
	③ 2유형	- 훈련비의 70%~90%를 최대 200만원까지 지원(훈련비의 10%~30% 및 지원한도를 초과하는 금액은 자비로 부담)

※ 훈련과정 수강 중 취·창업한 사람이 해당과정을 계속 수강하는 경우에는 훈련비 계속 지원(다만, 훈련장려금은 취·창업한 날부터 지원하지 않음)

- 훈련과정을 수료한 경우(조기취업자 포함)에는 훈련종료일로부터 6개월 이내 훈련과정과 동일한 직종으로 취·창업하여 6개월 이상 취·창업상태를 유지하는 사람에 대해서는 자비로 부담한 훈련비 전액을 환급
- 계좌발급일로부터 6개월 이내 훈련과정에 참여하지 않는 경우에는 계좌한도가 전액 소멸되어 더 이상 지원되지 않음(계좌잔액 소멸일로부터 180일 이상 취·창업하지 못한 경우에 계좌 재발급신청 가능).

▶ 지원한도

- 계좌 지원한도 : 일반실업자 등은 200만원, 취업성공패키지지원사업 1유형 참여자는 300만원
- 다만, 불가피한 사유 없이 훈련과정을 미수료(제적 및 중도탈락 포함)한 경우가 2회 이상인 사람과 계좌 발급일로부터 6개월 이내 훈련 미수강자, 부정출결로 제적을 당한 사람은 계좌 재발급 시 계좌한도를 50% 감액
- 계좌발급일로부터 6개월 이내에 훈련을 수강하지 않거나 부정출결로 제적을 당한 경우에는 계좌의 사용이 중지(계좌한도 전액 소멸)되며, 질병 등 불가피한 사유 없이 훈련과정을 수료하지 않거나 중도 탈락 또는 제적된 경우에는 계좌지원한도에서 20만원을 차감

▶ 훈련장려금 지원

- 단위기간(1개월)별 소정훈련일수의 80% 이상을 출석한 경우 월 최대 11만6천원의 훈련장려금 지급
 - ※ 1일 5시간 미만인 훈련과정은 월 최대 5만원(2,500원×출석일수), 1일 5시간 이상인 훈련과정은 월 최대 11만6천원(5,800원×출석일수) 지급
 - ※ 실업급여(구직급여)를 지급받거나 훈련종료 후 30일까지 수강평을 입력하지 않는 경우 등에는 훈련장려금이 지급되지 않음.

▶ 신청 및 방법



» 직업훈련

- 경력단절여성직업훈련 : 여성새로일하기센터에서 매년 기술교육을 실시하고 있음(여성새로일하기 센터 홈페이지 참조).
- 직업훈련 : HRD-Net 사이트를 통해 시기에 맞는 전국의 직업훈련 정보와 직업훈련 기관을 찾을 수 있고 문의할 수 있음.

▶ 직업훈련정보망

- 직업능력개발관련 훈련기관 · 훈련과정 정보를 수집 · 가공하여 국민에게 제공하고 구직자의 취업능력 제고와 근로자의 능력 개발 향상을 위하여 e-Learning 등 무료학습 콘텐츠를 제공
- 직업훈련포털(HRD-Net): <http://www.hrd.go.kr/>

3) 구직단계

결혼이민자가 취업을 원할 시 이용할 수 있는 방안은 결혼이민자의 취업연계 기관인 여성새로일하기센터 및 고용노동부의 고용센터 와 고용복지플러스센터를 방문하여 구직신청서를 작성하거나 온라인으로 워크넷 및 민간 취업 지원 사이트에 등록하여 구직 절차를 밟을 수 있다.

» 워크넷(http://www.work.go.kr/) 이용을 통한 구직활동

- 워크넷 사용 절차



① 인터넷 접속 첫 화면



② 구직 메뉴 클릭



③ 로그인

로그인 H > 회원가입 > 회원가입 > 로그인

☒ 개인회원 ☐ 기업회원

아이디

비밀번호

로그인

회원로그인이 필요한 서비스입니다.
개인과 기업여부를 선택하신 후 아이디와 비밀번호를 입력하세요.

▶ 등록하신 이력서 상세 화면입니다.

▶ 파일로 **이력서변환** 및 **저장**시 현재 보여지는 화면과 상이할 수 있습니다.

▶ 구직인증을 위해 관할 고용센터 유선확인이 있을수 있으니, **현재 연락가능한 연락처(휴대번호,전화번호)**를 반드시 **확인**하여 주시기 바랍니다.

개인정보제공 동의 여부	☐ 공공기관만 공유 ☐ 여성가족부 새로일하기센터 공유 ☒ 공유하지 않음
구직 등록목적	☐ 순수취업희망 ☐ 실업급여수급 ☐ 직업훈련 ☐ 공공근로 ☐ 기타
알선회망정도	☐ 매우필요 ☐ 필요 ☐ 필요하지 않음(정보만 이용)
구직마감희망일자	

※고용정책기본법 제15조 5항에 따라서 워크넷의 고용, 직업정보는 고용노동부와 지방자치단체가 공유합니다.
 ※구직등록목적에 순수취업희망/실업급여수급 이며, 알선회망정도가 매우필요, 필요한 경우에 한하여 인제정보에 이력서가 게시됩니다.

구직신청을 하시겠습니까?
 구직신청하기
 수정

▶ 여성새로일하기센터 및 고용센터 방문을 통한 구직활동

- 기관 방문을 통해 구직표 작성 및 직업상담 실시
- 기관에 등록된 후 취업알선 및 상담 제공
- 3개월 후 구직등록 연장 신청 후 취업알선 서비스 제공 받을 수 있음.

» 참조 _ 워크넷 구직 신청서

■ 직업안정법 시행규칙 [별지 제2호서식] <개정 2012.6.5>

구직신청서(상용)

※ 3쪽의 유의사항과 작성방법을 반드시 읽고 작성하여 주시기 바라며 (*)는 필수적 기재항목입니다

(1쪽)

구직인증번호	접수일	처리일	처리기간	1일
--------	-----	-----	------	----

※ (*)는 필수적 기재항목입니다.

개인정보	성명(*)		주민등록번호(*)	
	① 주소(*) (우편번호 :)			
	(현거주지)			
	② 연락처	전화번호(*)	전화	휴대전화
(택1가능)		무료 문자서비스 []받음 []받지 않음		
	전자우편	이메일수신 서비스 []받음 []받지 않음		
결혼이민자 여부	[]Y []N			
부	※ 결혼이민자는 대한민국 국민과 혼인한 적이 있거나 혼인관계에 있는 외국인으로서, 국적미취득자는 체류자격이 F-2 또는 F-5이며, 국적취득자는 종전의 체류자격이 F-2 또는 F-5인 자입니다.(서류확인인 가족관계등록부의 혼인관계증명서로 확인 가능)			

	학교명	전공(부전공)	재학기간	상태
최종 학력사항(*)			년 월 ~ 년 월	[]졸업(예정) []재학 []수료 []휴학
			년 월 ~ 년 월	[]중퇴 []검정고시 []독학사
			년 월 ~ 년 월	[]졸업(예정) []재학 []수료 []휴학
			년 월 ~ 년 월	[]중퇴 []검정고시 []독학사

③ 주요 경력사항	근무처	직위	담당 업무	근무기간(연, 월)
				년 월 ~ 년 월
				년 월 ~ 년 월
				년 월 ~ 년 월
				년 월 ~ 년 월

이력사항	보유자격				(년 월 취득)
					(년 월 취득)
					(년 월 취득)
					(년 월 취득)
	컴퓨터	[]문서 작성 []스프레드시트 []프리젠테이션 []회계프로그램			
	활용능력	[]기타()			
	외국어	외국어명	수준	공인시험 명칭	등급·점수
능력		[]상 []중 []하		급(점)	
		[]상 []중 []하		급(점)	
운전능력	[]운전가능자 []차량소지자				
그 밖의 특이사항					

210mm×297mm[백상지 80g/㎡]



(2쪽)

	우선순위	희망직종	희망입사형태(*)	경력	희망직무내용
	1		[]신입 []경력	년 개월	
	2		[]신입 []경력	년 개월	
	3		[]신입 []경력	년 개월	
희망취업 조건	희망근무지역(*)	1순위 ()시·도 ()구·군 2순위 ()시·도 ()구·군 [] 재택근무 [] 관계없음			
	고용형태(*) (복수응답가능)	[]기간의 정함이 없는 근로계약 []기간의 정함이 있는 근로계약			
	병역특례취업희망	[]현역병입영대상자 []공익근무요원 소집대상인 보충역 []공익근무요원			
	희망임금형태 및 금액(*)	[]연봉	연 ()만원 이상		
		[]월급	월 평균 ()만원 이상 (연간총액 ÷ 12)		
		[]일급	일당 ()원 이상		
		[]시급	시간당 ()원 이상		
그 밖의 희망사항(근무가능 기간·시간, 기숙사·통근버스 및 직장보육시설 설치 여부 등)					
구직신청 목적(*)	[]순수 취업 희망				
	[]실업급여 수급				
	[]직업훈련				
	[]공공근로				
	[]기 타()				
알선희망정도(*)	[]매우 필요 []필요 []필요하지 않음(정보만 이용)				
해외취업 희망여부	[]희망함 []희망하지 않음				

자기소개(특기사항, 경력사항 등 추가로 소개하고 싶은 내용을 적고 지면이 부족할 경우 별지첨부도 가능합니다)

워크넷(www.work.go.kr)·지자체 일자시장(희망직종) (*)	[]전부공개 []부분공개 ※ 귀하가 작성하신 구직정보는 고용노동부 고용센터와 지방자치단체 등 공공취업기관에 공유되어 취업지 원에 활용됩니다.
워크넷회원 가입 희망 여부 (비회원만 기재)	[]가입 (아이디: , ,) []비가입 ※ 아이디는 영문과 숫자를 조합하여 7~10자 이내로 하고, 중복확인을 위해 3개까지 적어 주시기 바랍니다.
취업희망폴 가입여부 (여성가족, 중증장애인 또는 도서지역거 주자만 기재)	동의([]여성가족 [] 중증장애인 []도서지역거주자 ※해당되는 곳에 체크) []부동의 ※ 취업희망폴에 가입하시면 고용센터 등의 알선을 통해 취업하신 경우 장려금대상이 되실 수 있습니다.
개인정보제공 동의여부	[]공공기관 제공 동의 []민간기관 제공 동의 []부동의 ※ 본인의 구직관련정보 또는 고용보험이력 등의 개인정보를 워크넷을 사용하는 지방자치단체 등 공공 취업지 원기관 또는 직업안정법 제4조의5에 따라 인증받은 고용서비스우수 민간기관에 제공하여 취업알선 서비스를 받 는 것에 동의합니다. ※ 상기 '민간기관'은 고용서비스우수인증기관을 의미합니다.

위에 적은 사항은 사실과 틀림이 없음을 확인합니다.

신청인

년 월 일
(서명 또는 인)



■ 직업안정법 시행규칙 [별지 제2호의2서식] <개정 2014.12.31.>

구직신청서(일용)

※ 3쪽의 유의사항과 작성방법을 반드시 읽고 작성하여 주시기 바라며 (*)는 필수적 기재항목입니다

(1 쪽)

구직인증번호	접수일자	처리일자	처리기간	1일
--------	------	------	------	----

※ (*)는 필수적 기재항목입니다.

개인정보	성명(*)		주민등록번호(*)	
	① 주소(*) (우편번호 :) (현거주지)			
	② 연락처	전화번호(*)	전화	휴대전화
		(택1가능)	무료 문자서비스 []받음 []받지 않음	
		전자우편	이메일수신 서비스 []받음 []받지 않음	

자격면허	1.	2.
	3.	4.

희망취업 조건	③ 희망직종(*)		희망지역(*)		희망임금(*)	
	1.		1.	[]관계	[]시급	원
	2.		2.	없음	[]일급	원
	기술·기능정도(*)	[]미숙련 []반숙련 []숙련				
	그 밖의 희망사항					

구직신청 목적(*)	[]순수 취업 희망 []실업급여 수급 []직업훈련 []공공근로 []기타()
알선희망정도(*)	[]매우 필요 []필요 []필요하지 않음(정보만 이용)

자기소개(특기사항, 경력사항 등 추가로 소개하고 싶은 내용을 적고 지면이 부족할 경우 별지첨부도 가능합니다.)

(2쪽)

워크넷(www.work.go.kr) · 자치단체 일자리전산망 공개여부(*)	[]전부공개 []부분공개 ※ 귀하가 작성하신 구직정보는 고용노동부 고용센터와 지방자치단체 일자리센터에 공유되어 취업지원에 활용됩니다.
워크넷회원 가입 희망 여부 (비회원만 기재)	[]가입 (아이디: , ,) []비가입 ※ 아이디는 영문과 숫자를 조합하여 7~10자 이내로 하고, 중복확인을 위해 3개까지 적어 주시기 바랍니다.
개인정보제공 동의여부	[]공공기관 제공 동의 []민간기관 제공 동의 []부동의 ※ 본인의 구직관련정보 또는 고용보험이력 등의 개인정보를 워크넷을 사용하는 지방자치단체 등 공공 취업지원기관 또는 직업안정법 제4조의5에 따라 인증받은 고용서비스우수 민간기관에 제공하여 취업알선 서비스를 받는 것에 동의합니다. ※ 상기 '민간기관'은 고용서비스우수인증기관을 의미합니다.

위에 적은 사항은 사실과 틀림이 없음을 확인합니다.

년 월 일

신청인

(서명 또는 인)

※ 아래 난은 상담 담당자가 적습니다.

상담 담당자	
상담사항	

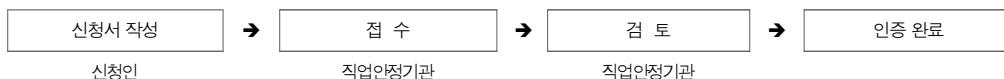
유의사항

- 구직신청 후 취업 또는 사정변경 등으로 구직신청내용을 마감, 취소 또는 변경하려는 경우에는 그 사실을 즉시 신청기관(고용센터, 특별자치도·시·군·구 취업정보센터 등)에 알려주시기 바랍니다.
- 구직신청의 유효기간은 3개월이며 그 기간이 지나면 직업안정기관에 구직신청을 다시 하여야 합니다.
- 구직정보 고용안정정보망 워크넷(http://www.work.go.kr) 공개 여부
 - 전부공개: 주민등록번호를 제외한 개인정보(성명, 연락처, 주소 및 그 밖의 개인식별정보)와 구직신청내용이 직업안정기관 등에 인증 받은 구인업체에 공개되며, 직업안정기관 등의 취업알선을 받을 수 있습니다.
 - 부분공개: 구직신청내용 중 개인정보가 공개되지 않으나, 구인업체의 요청에 따라 직업안정기관 등의 취업알선을 받을 수 있습니다.
- 워크넷 회원 가입을 하시면 맞춤형 취업정보 등 다양한 부가서비스를 제공받을 수 있습니다.

작성방법

- 주소: 현재 거주지의 주소를 통/반까지 정확히 적습니다.
- 연락처: 담당자 또는 구인자 등이 연락할 수 있는 전화번호를 적어야 하며, 휴대전화 문자서비스는 본인에 대한 취업알선 및 취업처리 현황 등을 휴대전화로 알려주는 서비스이므로 수신 여부를 표시하시기 바랍니다.
- 희망직종: - 우선순위를 정하여 취업을 희망하는 2개 직종을 적습니다.
- 직종선택이 어려운 경우에는 담당자와 상담한 후 적습니다.

처리절차





구직등록 확인증	
등록 기관명	
구직등록번호	
성 명	
상담 담당자	
연 락 처	
구직등록 유효기간	
정확한 구직정보의 제공을 위하여 취업을 하시거나 구직신청내용에 수정하실 내용이 있으면, 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다. 년 월 일 직업안정기관명	
워크넷(http://www.work.go.kr)을 방문하시면 구직신청내용에 맞는 다양하고 풍부한 맞춤형 정보 서비스를 받으실 수 있습니다.	
* 귀하의 아이디는 _____입니다.	

2 취업 관련 기관·프로그램 안내

1) 고용센터(고객상담: 1350, <http://www.work.go.kr>)

○ 주요 사업 내용

- 취업지원, 고용보험관리, 고용안정사업, 집단직업상담, 직업능력개발지원, 외국인채용지원, 실업 급여, 모성보호(임신, 출산 여성 고용안정 지원사업, 육아휴직 급여 등), 워크넷 운영 등

① 고용복지+센터(www.workplus.go.kr) 운영

○ 사업목적

- 국민들이 한 곳만 방문하면 다양한 고용·복지 서비스 등을 받을 수 있도록 고용센터를 중심으로 고용 및 복지 서비스 기관이 한 공간에서 서비스제공
- 기관 성격 : 각 기관의 지위, 조직·인사·예산 등의 독립성을 유지한 기관 간 협의체 → 공간 등 하드웨어 통합을 바탕으로 서비스·프로그램 등 소프트웨어 연계·통합 추진

○ 사업내용

- 고용센터가 이미 있거나 고용센터를 신설하는 기초자치단체를 단위로 고용센터를 중심으로 고용 복지+센터를 운영
- 고용과 복지가 결합된 기본형과, 창조경제와 문화 등을 아우르는 확장형을 병행

〈고용복지+센터 참여기관 및 체계도〉

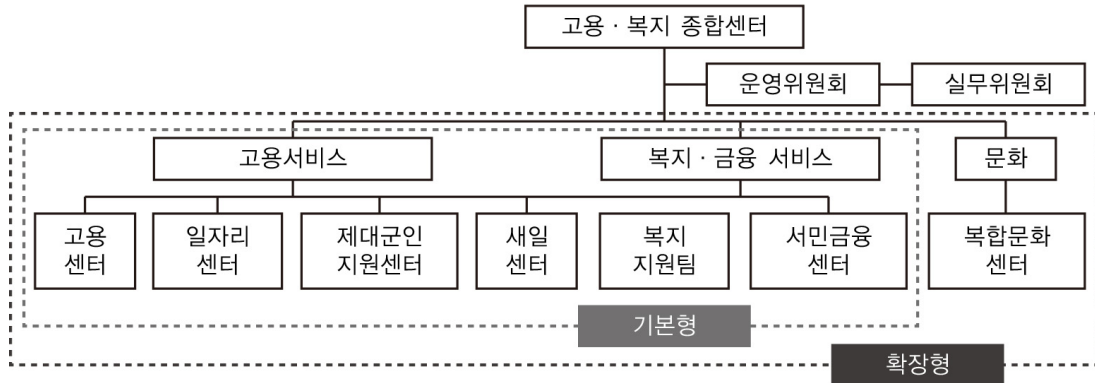


그림 고용복지센터 참여기관 및 체계도

○ 운영 방향

- 통합 서비스 : 한 공간에서 다양한 고용과 복지 서비스를 통합 제공하여 방문자의 편의 도모
- 원스톱 : 고용복지+센터를 방문하면 필요·적합한 고용·복지 서비스에 대한 정보 획득, 서비스 상담·신청·수령 가능
- 고용·복지 서비스 연계를 통한 자립 지원 : 근로빈곤층의 취업장애요인 등을 조기 해소시킴으로써 최저생계비를 지원받는 빈곤층을 고용의 영역으로 끌어내어 탈수급 지원
 - 차상위계층 등은 최저생계비 이하로 떨어지지 않도록 사전에 고용과 복지서비스를 제공함으로써 안정적인 자립을 지원
- 협업 : 참여기관 간 협업 및 역할분담을 통해 인력 및 예산을 효율적으로 운영함으로써 효율성 제고
- 합동으로 수행 가능한 업무를 지속적으로 개발하여 시너지 제고



② 구직자 취업지원 서비스

가) 채용지원서비스

○ 사업목적

- 구인·구직 만남의 날, 동행면접, 채용대행서비스 등 센터의 현장 채용행사를 통해 고용센터를 방문하는 실업급여 수급자, 일반구직자 등에 대한 취업기회 확대

○ 사업 내용

- 구인·구직 만남의 날 : 구인기업과 구직자간 직접 만남·면접의 장을 제공하여 구직자의 신속한 채용을 지원하는 소규모 채용행사
 - ▲ 구인·구직 만남의 날 : 주로 고용센터 내 공간·시설을 활용한 소규모의 채용 행사
 - ▲ 채용박람회 : 외부시설을 활용한 대규모 구인·구직만남 행사, 채용 외에 부대행사(이력서·면접클리닉, 훈련·자격상담 등) 병행 실시
- 동행면접 : 면접 경험 및 자신감이 부족한 구직자를 위해 채용 면접시 센터 상담자가 사업체에 동행하여 면접과정을 지원하는 서비스
- 채용대행서비스 : 기업의 직원채용 비용절감을 위하여 모집·전형·선발 등의 절차를 고용센터에서 직접 대행해주는 기업지원 서비스
 - 오프라인 구인기업의 모집공고, 서류전형, 1차 면접 및 직업적성검사, 필기 및 면접장소 제공 등 구인기업의 원활한 인력 채용을 위해 서비스 제공
 - e-채용마당 대기업, 공기업, 우량중소기업(상용근로자 30인 이상)을 중심으로 모집인원이 10인 이상인 경우 e-채용마당 서비스 제공(워크넷에서 이용가능)

나) 직업진로지도 서비스

○ 사업목적

- 구직자, 학생 등이 자신의 희망, 관심, 자격 및 능력을 파악하여 이에 필요한 교육, 훈련, 직업선택을 할 수 있도록 수요자 특성에 맞는 직업진로지도 서비스를 제공하여 학교에서 직장, 직장에서 직장으로의 원활한 이동을 지원

○ 사업내용

- 집단상담 프로그램 운영 : 개인의 특성에 따라 12명~15명의 소규모 그룹이 3일~5일간 함께 참여하여 취업의욕, 취업기술 및 의사소통 능력을 향상할 수 있는 교육프로그램(참여식)

프로그램	대 상	내 용
성취	구직자 전체	취업의욕 증진, 취업정보 수집, 지원서류 작성법, 면접 실습 등
올라	취약 청년층(NEET)	마음열기, 마음모으기(협력), 의사소통 및 생애설계와 비전수립 등
WIND	여성결혼이민자	한국의 취업세계에 대한 이해, 외국인 구직자로서 자존감 향상, 직장생활에 대한 이해 등
HI	고졸청년층	고졸청년층의 자기탐색, 일자리탐색, 구직기술 수준 제고
청년취업역량	19~34세 청년구직자	역량기반 채용관행에 적합한 구직기술강화 및 역량개발계획 수립
행복내일	취업취약계층	의욕강화와 자신감 향상, 자기진단과 생애설계, 취업준비와 구직기술
CAP+	15~29세 청년 구직자	진로결정을 위한 직업탐색, 강점 강화, 면접 실습 등
취업희망	취약계층 구직자	자존감 회복을 위한 활동, 자신감 향상, 근로의욕 증진, 효과적인 의사소통 등
성실	고령 구직자	화 다스리기, 재취업을 위한 구직활동방법, 대인관계, 구직기술 등
주부재취업 설계	주부 등 경력단절여성	재취업을 위한 직종 선정, 셀프마케팅 등



- 단기 집단상담프로그램 : 나에게 부족하다고 생각되는 부분만을 선택하여 25명 정도의 그룹으로 3~4시간 참여하는 교육 프로그램(참여식)

구분	프로그램 명	내 용
취업 의욕	행복한 대화 이끌기	효과적인 대화법 익히기, 화 다스리는 법 익히기 등
	취업 어려움 극복하기	생각 가다듬기, SWOT 분석 등
	나를 이해하기	직업가치탐색, 장점 및 보유능력 확인, 경력기술서 작성 등
기초 직업 능력	대인관계능력향상	팀워크, 리더십, 갈등관리, 협상능력, 고객서비스 능력
	의사소통능력향상	문서이해능력, 타인 의견 경청능력, 대화법, 전화사용법 등
	자기개발능력향상	흥미·적성 이해, 자신의 역할 이해, 자기관리, 경력개발관리 등
	직업윤리	근면성, 정직성, 성실성, 책임감, 봉사정신, 준법성, 직장예절 등
구직 기술	취업목표 정하기	의사결정과정 간접 체험하기, 합리적 경력개발 목표·실천계획 수립하기 등
	멋진 이력서·자기소개서 작성하기	이력서·자기소개서 관련 내용 총집합 (참여학습)
	면접기술 습득하기 I	면접기술 관련 총집합 (참여중심 진행)
	면접기술 습득하기 II	실전 모의면접
	취업전략 세우기	셀프마케팅, 일자리 정보를 효과적으로 얻는 다양한 방법 익히기 (구직망 구축, 사전탐방 등)
기타	커리나비*(부모를 위한 자녀진로지도 프로그램)	초·중·고교생의 학부모를 대상으로 자녀의 미래 직업설계, 직업관 형성 등을 지도

- 취업특강 : 실습·체험형 교육이 부담스러운 경우에 참여할 수 있는 2시간 강의식 형태의 교육 프로그램

구분	프로그램 명	내 용
구직 기술	취업에 성공하는 이력서·자기소개서	성공적인 취업준비 전략, 이력서·자기소개서 작성요령 등
	취업에 성공하는 면접요령	면접의 중요성, 면접의 종류, 면접준비 전략, 면접최종 점검 등
	성공하는 취업정보 수집	고용시장 동향, 효과적인 취업·직업정보 수집방법, 하위 구인광고 대처 등
	여성·주부를 위한 취업특강	여성, 주부의 취업에 필요한 각종 정보
	고령자를 위한 취업특강	고령자 취업에 필요한 각종 정보
기타	직업심리검사와 직업선택	직업심리검사 절차·방법, 직업탐색·선택에 도움이 되는 검사 등
	근로기준법	근로기준법 이해, 임금·근로시간, 부당해고·구제 등
	자녀진로지도	부모 돌아보기, 변화하는 직업세계 이해, 진로지도 포인트 등

③ 취약계층 취업지원 서비스

○ 사업목적

- 공공·민간 고용서비스 간의 상호 연계·보완을 통해 취약계층의 고용안정 및 취업촉진을 도모하기 위하여 취약계층에 대한 취업지원 서비스를 민간에 위탁하여 기본경비 등 지원

○ 사업내용

- 지원대상 : 취약계층 취업지원사업(노숙인·결혼이민자·건설인력 등), 심리안정지원 프로그램, 집단상담 프로그램 등을 수행하는 민간위탁기관
- 지원내용 : 사업운영에 필요한 기본경비(인건비+운영비 등) 및 성과에 따른 인센티브 지급

* 구체적인 지원금액(한도액 등)은 별도사업계획 시달



○ 사업추진현황

사업명	사업내용	수탁(대상)기관
노숙인 취업지원사업	노숙인(거리·쪽방)에 대한 취업알선 전담	노숙인쉼터 및 상담보호센터
건설인력 취업지원사업	건설일용 근로자에 대한 취업알선 전담	유·무료 직업소개소 등
결혼이민자 취업지원사업	결혼이민자에 대한 취업알선 전담	비영리법인 및 유·무료 직업소개사업자 등
경력단절여성 취업지원사업	경력단절여성을 대상으로 취업지원서비스 제공	비영리법인 및 유·무료 직업소개사업자 등
채용박람회	구인·구직자에게 직접 만남의 장을 제공	직업소개사업자 및 비영리법인
심리안정지원 프로그램	실직충격 등으로 인한 스트레스 관리 프로그램 운영을 민간에 위탁	프로그램 운영능력(경력)이 있는 (비)영리 법인
집단상담 프로그램	고용센터 內 집단상담 프로그램(CAP·취업희망·성실 등) 운영을 민간에 위탁	유·무료 직업소개사업자 등

○ 문의처 : 워크넷(www.work.go.kr) 고용센터(www.work.go.kr/jobcenter)

④ 취업성공패키지 운영

⑤ 내일배움카드제(실업자/근로자) 운영 및 위탁

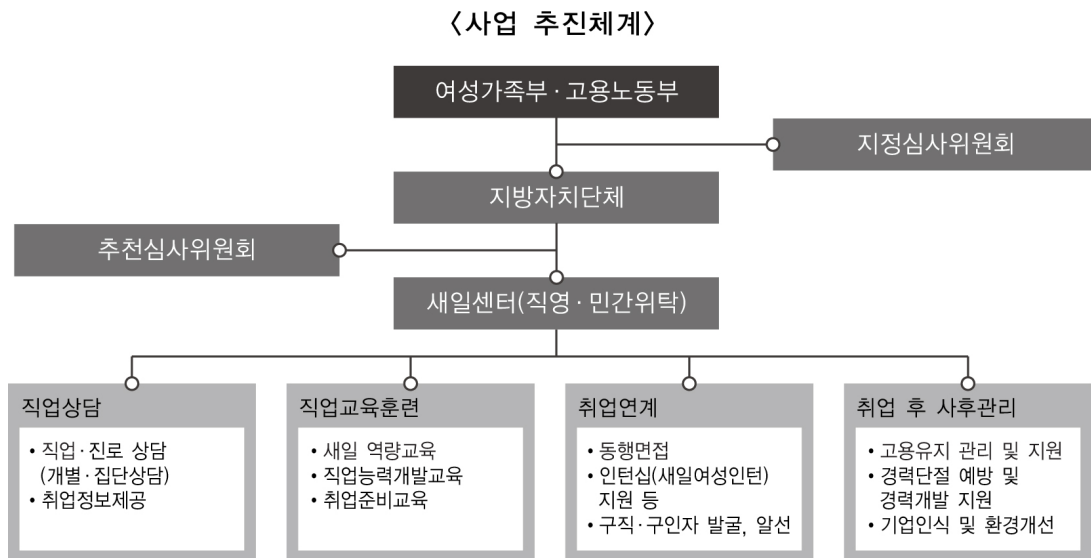
2) 여성새로일하기센터(이용상담: 1544-1119, <http://saeil.mogef.go.kr>)

○ 운영 목적

- 임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성에게 취업상담, 직업교육훈련, 인턴십 및 취업 후 사후관리 등 종합적인 취업지원 서비스를 One-Stop으로 제공하여 여성의 경제활동 참여율 제고 하고자 함

① 주요 사업 내용

- 찾아가는 취업지원 서비스
- 취업설계사가 경력단절여성 등에 대한 구직상담, 구인업체 발굴, 취업알선, 취업 후 직장적응 지원 등 관리
- 집단상담 프로그램 운영
 - 구직자의 취업의욕 고취·구직기술 향상 등 직업진로 지도와 취업 알선 등

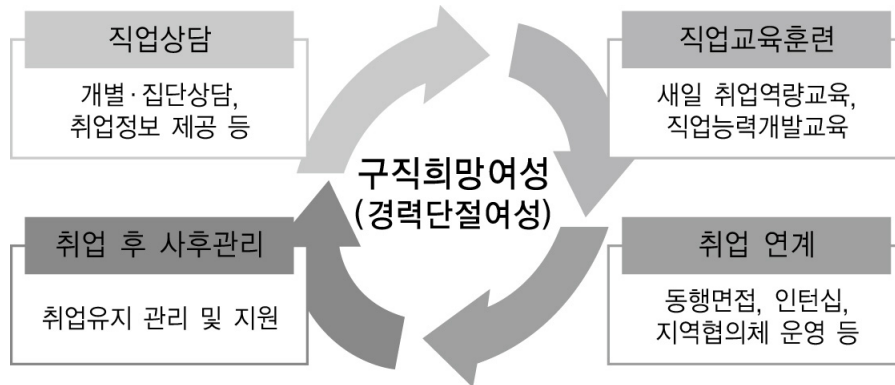


자료: http://www.mogef.go.kr/korea/view/policyGuide/policyGuide02_02_05.jsp

- 집단상담 프로그램 종류
 - WIN 프로그램(취업의욕 고취, 취업기술 향상 등을 지원하는 집단상담 프로그램)
 - WIN+ 프로그램(확고한 취업의지를 가지거나 취업을 앞둔 경력단절여성을 대상으로 직장적응을 지원하는 집단상담 프로그램)
 - 재복귀지원 프로그램(경력단절여성 대상 프로파일링을 통해 유형을 진단, 재복귀를 체계적으로 지원하는 프로그램)

- 직업교육훈련

- 경력단절여성의 직업능력과 선호를 반영한 여성취업 유망직종과 기업의 수요를 반영한 기업맞춤형 과정, IT기술 등 전문기술과정 운영



자료: http://www.mogef.go.kr/korea/view/policyGuide/policyGuide02_02_05.jsp

- 인턴십 지원

- 장기간 직장으로부터 이탈된 경력단절여성이 취업 후 직장생활에 잘 적응할 수 있도록 인턴십 기회 제공
- 인턴기간 : 3개월
- 지원내용 : 1인 총액 300만원, 기업체 및 인턴에게 지원금 지급

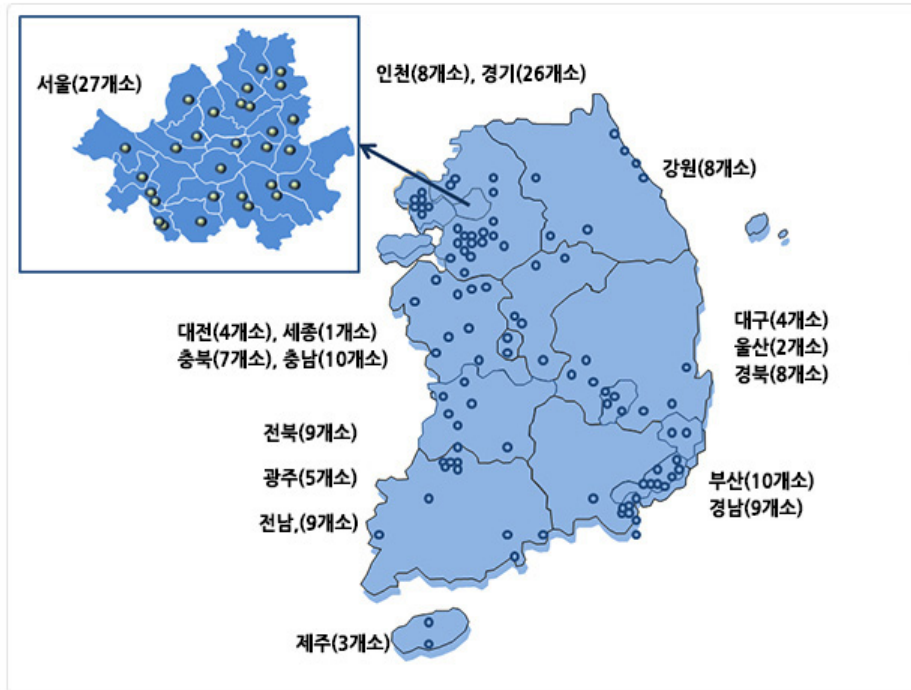
- 취업연계 및 사후관리

- 구인·구직자 취업연계와 안정적 직장생활을 위해 취업자 및 채용기업 대상 사후관리 지원

② 새일센터 설치 현황

분포

전국 새일센터 총 150개 (2016년)



③ 새일센터 사업

직업상담	직업교육훈련	취업알선	사후관리
- 구직상담 - 구인상담 - 집단상담	국비지원 직업교육 훈련(경력단절여성 특화 및 취약 계층 직업교육 포함)	- 개인맞춤형 취업알선 - 동행면접 - 새일여성인턴 - 결혼이민여성인턴 - 찾아가는 취업지원 서비스	- 일가정양립사업지원 - 여성친화기업지원 - 구직자/구인처 사후 관리

자료: http://www.wnewjob.or.kr/sub05_4.php



○ 구직상담

- 전문상담원에 의한 1:1 맞춤형 취업상담으로 개인의 경력과 생애설계를 기초로 한 맞춤형 상담, 새일센터 상담실 뿐 아니라 대형마트, 아파트 단지, 공공장소 등 여성들이 주로 찾는 장소로 찾아가는 취업상담서비스 제공

○ 구인상담

- 방문 및 전화 통화 등으로 구인업체를 발굴하여 전문적인 상담을 통해 모집직종, 직무내용, 근무형태 등을 파악한 후, 구인업체에 적합한 구직자를 알선

○ 집단상담

- 직업선호도 검사, MBTI 성격유형 검사, 이미지 메이킹, 이력서 및 자기소개서 작성, 모의 면접 등 객관적으로 자기를 이해하고 나에게 맞는 직업을 탐색하며, 취업을 준비하는 집단상담 프로그램 운영
- 주 5일, 총 20시간(일수는 변경 될 수 있음)

○ 국비지원 직업교육훈련

- 직업 능력 개발이 필요한 구직여성에게 제공하는 맞춤형 교육훈련 프로그램
 - 프로그램 : 로봇지도강사 양성과정, 치과기공사 양성과정, 두피관리사 양성과정, 청소년 진로코칭 지도사 양성과정, 병원코디네이터 과정, 자동차특수용접기술자 과정, 국제무역 및 마케팅 실무과정 등
- ※ 직업훈련 교육과정은 센터마다 지역별 기업체의 인력수요와 구직자의 직업경력 및 능력을 고려하여 다양하게 개발되어 운영되고 있음

○ 개인 맞춤형 취업알선

- 구직 여성의 적성검사, 직업교육 이수현황, 경력사항 등을 바탕으로 구직자의 특성과 강점을 파악하여 개인에게 맞는 취업 및 진로 계획을 세우고 취업 알선

○ 동행면접

- 구직자가 취업에 성공할 수 있도록 기업에 맞춤 인재를 선정하여 담당 취업설계사가 면접 준비를 돕고 함께 면접에 동행하여 심리적 지원 및 미채용시 피드백을 통한 구직자 사후관리

○ 새일여성인턴

- 여성 인재 채용 시 기업에 1인당 300만원까지 지원
 - 대상기업 : 4대 보험 가입업체(상시 5인 이상 근로자를 준 기업 우선)
 - 지원금액 : 최대 300만원(월 60만원 한도 내/ 1개월~6개월까지 기업 및 인턴에게 지원)
 - 인턴근무조건 : 전일제 근무(주당 35시간 이상)

○ 결혼이민여성인턴

- 다문화가정의 결혼이민여성들을 대상으로 하며, 새일여성인턴과 과정 및 내용은 동일(지원 기업의 대상 범위가 새일여성인턴에 비해 다양함)

○ 찾아가는 취업지원 서비스

- 여성구직자들이 있는 곳으로 직접 찾아가 취업지원서비스에 대한 접근성을 높여 여성들이 직업 상담을 통해 취업욕구를 높일 수 있도록 지원. 주로 여성들의 왕래가 잦은 마트, 아파트, 은행 등에 취업설계사가 직접 방문해 직업상담 및 취업정보를 제공

○ 일·가정양립 지원

- 세일센터를 이용하는 여성(구직등록자, 직업교육훈련생, 취업자)들의 가사와 양육 등의 부담을 덜어 주고 안정적인 직장생활을 유지할 수 있도록 다양한 서비스를 제공
 - 내용 : 밑반찬 서비스, 센터 내 보육시설 운영, 학습지원, 돌봄 서비스, 가족체험 프로그램 등(※ 일·가정양립지원 내용은 센터마다 다를 수 있음)



○ 여성친화기업 지원

- 여성친화기업 협약을 맺음으로 여성근로자가 일하기 좋은 기업문화를 만들어 감.

- 협약기업에게는 여성고용환경개선 자금지원 및 무료특강 등을 지원함.

○ 구직자/구인처 사후관리

- 구직자 사후관리 : 직장 적응 및 고용 유지를 위한 상담지원, 필요 시 재취업 지원(잔존률 조사)

- 구인처 사후관리 : 만족도를 조사해 기업이 새일센터를 통해 개인을 구인할 수 있도록 개선사항 등을 반영

3 지역사회 취업 관련 기관 안내

1) 고용센터

센터명	지역	홈페이지
서울동부고용복지+센터	강동구, 광진구, 성동구, 송파구	http://www.work.go.kr/seouldongbu/main.do
서울강서고용복지+센터	강서구	http://www.work.go.kr/seoulgangseo/main.do
서울관악고용복지+센터	관악구, 구로구, 금천구, 동작구	http://www.work.go.kr/seoulwanak/main.do
서울서초고용센터	서초구	http://www.work.go.kr/seoulsecho/main.do
서울서부고용센터	마포구, 서대문구, 용산구, 은평구	http://www.work.go.kr/seoulseobu/main.do
서울북부고용센터	강북구, 노원구, 도봉구, 성북구, 중랑구	http://www.work.go.kr/seoulbukbu/main.do
서울남부고용센터	양천구, 영등포구	http://www.work.go.kr/seoulnambu/main.do
서울고용센터	동대문구, 종로구, 중구	http://www.work.go.kr/seoul/main.do
서울강남고용센터	강남구	http://www.work.go.kr/seoulgangnam/main.do
남양주고용복지+센터	남양주시(가운동, 도농동, 별내동, 별내면, 수석동, 와부읍, 조안면, 지금동 제외)	http://www.work.go.kr/namyangju/main.do
동두천고용복지+센터	동두천시, 연천군, 철원군	http://www.work.go.kr/dongducheon/main.do
춘천고용복지+센터	가평군, 양구군, 인제군, 춘천시, 홍천군, 화천군	http://www.work.go.kr/chuncheon/main.do
수원고용복지+센터	수원시, 화성시 일부지역(기산동, 능동, 동탄면, 반송동, 반월동, 반정동, 병점동, 석우동, 영천동, 오산동, 진안동, 청계동)	http://www.work.go.kr/suwon/main.do
김포고용복지+센터	김포시	http://www.work.go.kr/gimpo/main.do
구리고용복지+센터	구리시, 남양주시 일부지역(가운동, 도농동, 별내동, 별내면, 수석동, 와부읍, 조안면, 지금동)	http://www.work.go.kr/guri/main.do
파주고용복지+센터	파주시	http://www.work.go.kr/paju/main.do
인천서부고용복지+센터	강화군, 서구	http://www.work.go.kr/incheonseobu/main.do
화성고용복지+센터	화성시(기산동, 능동, 동탄면, 반송동, 반월동, 반정동, 병점동, 석우동, 영천동, 오산동, 진안동, 청계동 제외)	http://www.work.go.kr/hwaseong/main.do
오산고용복지+센터	오산시	http://www.work.go.kr/osan/main.do



센터명	지역	홈페이지
안양고용복지+센터	과천시, 군포시, 안양시 동안구, 안양시 만안구, 의왕시	http://www.work.go.kr/anyang/main.do
의정부고용복지+센터	양주시, 의정부시, 포천시	http://www.work.go.kr/uijeongbu/main.do
원주고용복지+센터	원주시, 횡성군	http://www.work.go.kr/wonju/main.do
인천고용복지+센터	남구, 남동구, 동구, 연수구, 옹진군, 중구	http://www.work.go.kr/incheon/main.do
성남고용복지+센터	성남시 분당구, 성남시 수정구, 성남시 중원구	http://www.work.go.kr/seongnam/main.do
용인고용복지+센터	용인시 기흥구, 용인시 수지구, 용인시 처인구	http://www.work.go.kr/yongin/main.do
평택고용복지+센터	평택시	http://www.work.go.kr/pyeongtaek/main.do
태백고용센터	태백시	http://www.work.go.kr/taebaek/main.do
인천북부고용센터	계양구, 부평구	http://www.work.go.kr/incheonbukbu/main.do
이천고용복지+센터	여주시, 이천시	http://www.work.go.kr/icheon/main.do
영월고용센터	영월군, 정선군, 평창군	http://www.work.go.kr/yeongwol/main.do
안성고용센터	안성시	http://www.work.go.kr/pyeongtaek/main.do
안산고용센터	안산시 단원구, 안산시 상록구	http://www.work.go.kr/ansan/main.do
시흥고용센터	시흥시	http://www.work.go.kr/siheung/main.do
속초고용센터	고성군, 속초시, 양양군	http://www.work.go.kr/sokcho/main.do
삼척고용센터	삼척시	http://www.work.go.kr/samcheok/main.do
부천고용센터	부천시	http://www.work.go.kr/bucheon/main.do
광명고용센터	광명시	http://www.work.go.kr/gwangmyeong/main.do
고양고용복지+센터	고양시 덕양구, 고양시 일산동구, 고양시 일산서구	http://www.work.go.kr/goyang/main.do
강릉고용센터	강릉시, 동해시	http://www.work.go.kr/gangneung/main.do
경기광주고용센터	광주시, 양평군, 하남시	http://www.work.go.kr/gyeonggiwangju/main.do
부산북부고용복지+센터	강서구, 북구, 사상구	http://www.work.go.kr/busanbukbu/main.do
양산고용복지+센터	양산시	http://www.work.go.kr/yangsan/main.do
창원고용복지+센터	창원시 성산구, 창원시 의창구, 창원시 진해구	http://www.work.go.kr/changwon/main.do
울산고용복지+센터	남구, 동구, 북구, 울주군, 중구	http://www.work.go.kr/ulsan/main.do
거제고용복지+센터	거제시	http://www.work.go.kr/geoje/main.do
하동고용센터	남해군, 하동군	http://www.work.go.kr/jinju/main.do
통영고용복지+센터	고성군, 통영시	http://www.work.go.kr/tongyeong/main.do
진주고용센터	사천시, 산청군, 진주시	http://www.work.go.kr/jinju/main.do
부산동부고용센터	금정구, 기장군, 동래구, 수영구,	http://www.work.go.kr/busandongbu/main.do

센터명	지역	홈페이지
	해운대구	
부산고용복지+센터	남구, 동구, 부산진구, 사하구, 서구, 연제구, 영도구, 중구	http://www.work.go.kr/busan/main.do
밀양고용센터	밀양시	http://www.work.go.kr/gimhae/main.do
마산고용센터	의령군, 창녕군, 창원시 마산합포구, 창원시 마산회원구, 합안군	http://www.work.go.kr/masan/main.do
김해고용복지+센터	김해시	http://www.work.go.kr/gimhae/main.do
거창고용센터	거창군, 함양군, 합천군	http://www.work.go.kr/jinju/main.do
구미고용복지+센터	구미시, 칠곡군	http://www.work.go.kr/gumi/main.do
칠곡고용복지+센터	성주군, 칠곡군	http://www.work.go.kr/chilgok/main.do
경주고용복지+센터	경주시	http://www.work.go.kr/gyeongju/main.do
경산고용복지+센터	경산시, 영천시, 청도군	http://www.work.go.kr/gyeongsan/main.do
대구달성고용복지+센터	고령군, 달성군	http://www.work.go.kr/daegudalseong/main.do
대구동부고용복지+센터	동구	http://www.work.go.kr/daegudongbu/main.do
대구고용복지+센터	수성구, 중구	http://www.work.go.kr/daegu/main.do
대구서부고용복지+센터	남구, 달서구, 서구	http://www.work.go.kr/daeguseobu/main.do
영주고용복지+센터	봉화군, 영주시	http://www.work.go.kr/yeongju/main.do
포항고용복지+센터	영덕군, 울릉군, 울진군, 포항시 남구, 포항시 북구	http://www.work.go.kr/pohang/main.do
안동고용센터	안동시, 영양군, 예천군, 의성군, 청송군	http://www.work.go.kr/andong/main.do
문경고용센터	문경시, 상주시	http://www.work.go.kr/mungyeong/main.do
대구강북고용센터	군위군, 북구	http://www.work.go.kr/daegugangbuk/main.do
김천고용센터	김천시	http://www.work.go.kr/gimcheon/main.do
해남고용복지+센터	강진군, 완도군, 장흥군, 해남군	http://www.work.go.kr/haenam/main.do
순천고용복지+센터	고흥군, 광양시, 보성군, 순천시	http://www.work.go.kr/suncheon/main.do
광주고용복지+센터	동구, 서구, 남구, 북구, 나주시, 담양군, 곡성군, 구례군, 화순군, 장성군	http://www.work.go.kr/gwangju/main.do
광주광산고용복지+센터	광산구, 영광군, 함평군	http://www.work.go.kr/gwangjugwangsan/main.do
익산고용복지+센터	익산시	http://www.work.go.kr/iksan/main.do
김제고용복지+센터	김제시	http://www.work.go.kr/gimje/main.do
정읍고용복지+센터	정읍시	http://www.work.go.kr/jeongeup/main.do
군산고용복지+센터	군산시	http://www.work.go.kr/gunsan/main.do
목포고용복지+센터	목포시, 무안군, 신안군, 영암군, 진도군	http://www.work.go.kr/mokpo/main.do



센터명	지역	홈페이지
여수고용복지+센터	여수시	http://www.work.go.kr/yeosu/main.do
남원고용복지+센터	남원시, 순창군	
전주고용센터	무주군, 완주군, 임실군, 장수군, 전주시 덕진구, 전주시 완산구, 진안군	http://www.work.go.kr/jeonju/main.do
부안고용센터	고창군, 부안군	http://www.work.go.kr/gunsan/main.do
천안고용복지+센터	당진시, 아산시, 예산군, 천안시 동남구, 천안시 서북구	http://www.work.go.kr/cheonan/main.do
서산고용복지+센터	서산시, 태안군	http://www.work.go.kr/seosan/main.do
충주고용복지+센터	충주시	http://www.work.go.kr/chungju/main.do
청주고용복지+센터	청주시 흥덕구, 청주시 청원구, 청주시 서원구, 청주시 상당구, 진천군, 증평군, 보은군, 괴산군	http://www.work.go.kr/cheongju/main.do
보령고용복지+센터	보령시, 부여군, 서천군, 청양군, 홍성군	http://www.work.go.kr/boryeong/main.do
제천고용복지+센터	단양군, 제천시	http://www.work.go.kr/jecheon/main.do
음성고용복지+센터	음성군	http://www.work.go.kr/eumseong/main.do
대전고용복지+센터	금산군, 대덕구, 동구, 서구, 유성구, 중구	http://www.work.go.kr/daejeon/main.do
옥천고용센터	영동군, 옥천군	http://www.work.go.kr/cheongju/main.do
세종고용센터	세종특별자치시	http://www.work.go.kr/gongju/main.do
논산고용센터	계룡시, 논산시	http://www.work.go.kr/gongju/main.do
공주고용센터	공주시	http://www.work.go.kr/gongju/main.do
제주특별자치도 고용센터 서귀포지소	서귀포시	http://www.work.go.kr/jeju/main.do
제주고용복지+센터	제주시	http://www.work.go.kr/jeju/main.do

2) 여성새로일하기센터

2016.8.29. 기준

센터명	기관명(원소속)	전화번호	홈페이지
관악새일센터	관악여성인력개발센터	02-886-9523	http://www.kwoman.or.kr
간호새일센터	서울특별시간호사회	02-859-6346	http://www.snarcc.or.kr
구로새일센터	구로여성인력개발센터	02-867-8833	http://www.kurowoman.com
영등포새일센터	영등포여성인력개발센터	02-858-4822~3	http://www.ywcjob.or.kr/
남부새일센터	남부여성발전센터	02-802-0185	http://nambu.seoulwomen.or.kr/
북부새일센터	북부여성발전센터	02-972-5506	http://bukbu.seoulwomen.or.kr
노원새일센터	노원여성인력개발센터	02-951-0187	http://www.job365.or.kr/
동대문새일센터	동대문여성인력개발센터	02-921-2070	http://www.job2060.or.kr/
서대문새일센터	서대문여성인력개발센터	02-332-8661	http://www.workers.or.kr/
서초새일센터	서초여성인력개발센터	02-6929-0011	http://www.itwoman.or.kr/
서부새일센터	서부여성발전센터	02-2607-5638	http://seobu.seoulwomen.or.kr
은평새일센터	은평여성인력개발센터	02-389-2115	http://www.epwoman.or.kr/
종로새일센터	종로여성인력개발센터	02-741-1326	http://www.sbwomen.or.kr/
중랑새일센터	중랑여성인력개발센터	02-3409-1948	http://jungnang.seoulwomen.or.kr/
강서새일센터	강서여성인력개발센터	02-2692-4549	http://www.hrbks.or.kr/
강북새일센터	강북여성인력개발센터	02-980-2377	http://www.womanjob.or.kr/
동작새일센터	동작여성인력개발센터	02-525-1121	http://dongjak.seoulwomen.or.kr
중부새일센터	중부여성발전센터	02-719-6307	http://jungbu.seoulwomen.or.kr/
용산새일센터	용산여성인력개발센터	02-714-9762	http://yongsan.seoulwomen.or.kr/
송파새일센터	송파여성인력개발센터	02-430-6070	http://songpa.seoulwomen.or.kr
강남새일센터	장애여성인력개발센터	02-6929-0002	http://kangnam.seoulwomen.or.kr
성북새일센터	(사)한국고용복지센터	02-942-3117	http://www.sbwomanup.or.kr
정릉새일센터	정릉종합사회복지관	070-4693-4755	http://www.jnwelfare.or.kr
성동새일센터	성동여성인력개발센터	02-3395-1500	http://sd.seoulwomen.or.kr
중구새일센터	중구여성플라자	02-2234-3130	http://www.jgwoman.or.kr
도봉새일센터	도봉여성센터	070-7858-3210	http://www.dobongwoman.or.kr
서울과학기술새일센터	(재)한국여성과학기술인지원센터	02-6258-5000	www.wiset.re.kr/newjob
동부새일센터	동부여성발전센터	02-460-2384~9	http://dongbu.seoulwomen.or.kr
부산새일센터	부산광역시여성회관	051-610-2011	http://woman.busan.go.kr/
동래새일센터	동래여성인력개발센터	051-501-8945	http://www.womancenter.or.kr
동구새일센터	동구여성인력개발센터	051-464-9882	http://www.ewoman.or.kr
해운대새일센터	해운대여성인력개발센터	051-702-9196	http://www.hwcenter.or.kr



센터명	기관명(원소속)	전화번호	홈페이지
사상새일센터	사상여성인력개발센터	051-326-8778	http://www.bbwoman.or.kr/
부산진새일센터	부산진여성인력개발센터	051-807-7944	http://www.bswoman.or.kr/
부산서구새일센터	부산서구 여성센터	051-240-3560	http://www.bsseogu.go.kr/
기장새일센터	부산광역시 기장군	051-709-5359	
부산 강서새일센터	부산광역시 강서구	051-970-4363	
부산 광역새일센터	부산광역시 여성문화회관	051-320-8342	http://wcc.busan.go.kr/
대구남부새일센터	대구여성인력개발센터	053-472-2281	http://www.how-ywca.or.kr/
대구새일센터	대구광역시 여성회관	053-310-0140	http://www.dgnewjob.go.kr/
대구달서새일센터	대구달구벌여성인력개발센터	053-285-1331	http://www.dalseocenter.or.kr/
수성새일센터	대구수성 여성클럽	053-766-0308	http://www.rose.or.kr
인천새일센터	인천광역시 여성복지관	032-440-6528	http://women-center.incheon.go.kr/
인천남구새일센터	인천남구여성인력개발센터	032-881-6060~2	http://www.namgucenter.or.kr/
인천남동구새일센터	인천여성인력개발센터	032-469-1251	http://www.ywcaici.com/
인천서구새일센터	인천서구여성인력개발센터	032-577-6091	http://www.sgwomen.or.kr/
부평새일센터	인천광역시 여성문화회관	032-511-3161~3	http://www.ifwf.or.kr
인천 남동산단 새일센터	한국여성경제인협회인천지회	032-260-3611	http://www.iwwc.or.kr/
계양새일센터	계양구 여성회관	032-554-9368	http://www.gywoman.or.kr
인천광역새일센터	인천여성문화회관	032-511-3161	http://www.ifwf.or.kr
광주새일센터	광주여성인력개발센터	062-511-0001	http://www.womencenter.or.kr/
광주북구새일센터	광주북구여성인력개발센터	062-266-8500	http://www.bkwomancenter.or.kr/
송원대새일센터	송원대학교 부설 평생교육원	062-360-5902	http://www.songwon.ac.kr/edulife/
광주광산구새일센터(산단형)	광주 여성새로일하기지원본부	1577-2919	http://www.gjwomenwork.or.kr
광주서구새일센터	광주광역시 일가정양립지원본부	062-613-7986~9	http://www.woman.gwangju.go.kr/
대전새일센터	대전여성인력개발센터	042-524-4181~2	http://www.djjob.or.kr
충남대새일센터	충남대학교	042-821-8004	http://www.cnuwork.com
대전배재대CT융합새일센터	배재대학교 대덕밸리캠퍼스	042-524-1982	http://technosaeil.pcu.ac.kr
대전 광역새일센터	배재대학교 평생교육원	042-520-5337	http://djsaeil.pcu.ac.kr
울산새일센터	울산광역시 여성인력개발센터	052-258-8064	http://www.usw.or.kr
울산중부새일센터	울산광역시 여성회관	052-281-1616	http://www.w1.or.kr/
고양새일센터	고양여성인력개발센터	031-912-8555	http://www.kycenter.or.kr/

센터명	기관명(원소속)	전화번호	홈페이지
부천새일센터	부천여성인력개발센터	032-326-3004	http://www.ilwoman.or.kr/
성남새일센터	성남여성인력개발센터	031-718-6696	http://www.snw.or.kr/
안산새일센터	안산여성인력개발센터	031-439-2060	http://www.ansanwomen.or.kr/
안양새일센터	안양여성인력개발센터	031-453-4360	http://www.anyangcenter.or.kr/
경기IT새일센터	경기도 여성능력개발센터	031-899-9180	http://www.womenpro.or.kr/
경기북부새일센터	경기도북부여성비전센터	031-8008-8080	http://www.womanpia.or.kr/
의정부YWCA새일센터	의정부YWCA	031-853-6332	http://ujbywca.or.kr
시흥새일센터	시흥여성인력개발센터	031-313-8219	http://www.shwomen.or.kr/
화성새일센터	화성시 여성비전센터	031-267-8792~8798	http://unicenter.hcf.or.kr/
시흥새일센터 (산단형)	시흥 여성새로일하기지원본부	031-310-6020,6029	http://www.womenwork.or.kr
광명새일센터	광명시 여성회관	02-2680-6773	http://woman.gm.go.kr
평택새일센터	평택새일센터	031-8024-7412,7414	http://newjob.pyeongtaek.go.kr
남양주새일센터	남양주 YWCA	031-577-0886~7	http://www.nyjsaeil.co.kr
팔달새일센터	수원시가족여성회관	031-259-9831	http://www.sfwnwc.kr
영통새일센터	수원여성인력개발센터	031-206-1919	http://www.vocationplus.com
포천새일센터	(사)가족보건복지협회	031-541-7943	www.pcsaeil.or.kr
고양MICE새일센터	고양여성인력개발센터	031-912-8677	http://www.kycenter.or.kr/
용인대스포츠타새일센터	용인대학교	031-8020-3661~2	http://www.yonginsaeil.com
이천새일센터	이천 YMCA	031-632-1982	woman.icheon.go.kr
김포새일센터	김포시	031-996-7607~7611	
파주새일센터	서영대학교 미래평생교육원	031-930-9540	없음
안양창조산업새일센터	(재)안양창조산업진흥원	031-8045-5191	www.aca.or.kr
오산새일센터	오산시	031-8024-9865	
경기 광역새일센터	경기도 여성능력개발센터	031-899-9101~2 /9104~5	http://www.womenpro.or.kr/
경기북부 광역새일센터	경기도북부여성비전센터	031-8008-8100	http://www.womanpia.or.kr/
동해새일센터	동해YWCA	033-533-6077	http://www.dhywca.or.kr/
원주새일센터	삼지영서대학교 부설 평생교육원	033-748-3131	http://www.wseill.kr
춘천새일센터	춘천여성인력개발센터	033-243-6474	http://www.ccwomen.or.kr



센터명	기관명(원소속)	전화번호	홈페이지
강릉새일센터	강릉여성인력개발센터	033-643-1148	http://www.gnwomen.kr
양양새일센터	양양군 여성회관	033-670-2357	http://www.yangyang.go.kr
영월새일센터	영월군여성회관	033-370-1333	http://www.ywsaeil.or.kr
정선새일센터	정선군 여성회관	033-560-2316	http://women.jeongseon.go.kr
삼척새일센터	삼척시 평생학습관	033-570-4434	http://lifelong.samcheok.go.kr
청주새일센터	청주여성인력개발센터	043-253-3400~1	http://www.womanhouse.or.kr/
영동새일센터	영동군 여성회관	043-745-7713	http://www.ywwwc.or.kr
충북새일센터 (산단형)	충북 여성새로일하기지원본부	043-217-9195	http://www.cbwoman.or.kr/
충주새일센터	충주 YWCA	043-845-1991	http://www.chjuywca.or.kr/
제천새일센터	제천시 여성문화센터	043-644-3905	http://www.djcwomenwork.or.kr
청주IT새일센터	한국교원대학교 산학협력단	043-230-3150	http://chungbuk.wiset.re.kr/index.php
충북 광역새일센터	충북여성새로일하기지원본부	043-215-9195	http://www.cbwoman.or.kr/
보령새일센터	보령여성인력개발센터	041-935-9663	http://www.brjob.or.kr/
천안새일센터	천안여성인력개발센터	041-576-3060	http://www.chwoman.or.kr/
논산새일센터	논산여성인력개발센터	041-736-6244	http://www.nsjob.or.kr/
당진새일센터	당진시 종합복지타운	041-360-3230~2	http://saeil.dangjin.go.kr/
서산새일센터	서산시	041-660-2707	http://seosansaeil.kr
아산새일센터	아산시시민문화복지센터	041-425-0160	http://asansaeil.purun.or.kr
공주새일센터	공주대학교 평생교육원	041-850-6061~7	http://www.kongjusaeil.co.kr
예산새일센터	공주대학교	041-330-1542	http://yesansaeil.or.kr
부여새일센터	부여군 여성문화회관	041-830-2647,2754	http://www.buyeosaeil.kr
홍성새일센터	홍성군	041-630-9541~7	
김제새일센터	김제시 여성회관	063-540-4120	http://www.gimje.go.kr
군산새일센터	군산여성인력개발센터	063-468-0055	http://www.kswork.or.kr/
전주새일센터	전주여성인력개발센터	063-232-2352	http://www.jjwoman.or.kr/
전북새일센터	전북여성교육문화센터	063-254-3610	http://www.jbwc.re.kr
정읍새일센터	정읍시 여성문화회관	063-534-8219	http://jeongeupwoman.or.kr/
남원새일센터	남원시 여성문화센터	063-633-0860	http://women.namwon.go.kr/
익산산단형새일센터(산단형)	익산여성새로일하기센터 (산단형)	063-853-5625	http://www.iksanwomenwork.or.kr
완주새일센터	완주군청 근로자종합복지관	063-290-3880	
전북 광역새일센터	전북여성교육문화센터	063-254-3813	http://www.jbwc.re.kr/
목포새일센터	목포여성인력개발센터	061-283-7535	http://www.mpywca.or.kr/
여수새일센터	여수여성인력개발센터	061-641-0050	http://여수여성인력개발센터.kr/

센터명	기관명(원소속)	전화번호	홈페이지
순천새일센터	순천여성인력개발센터	061-744-9705	http://www.scwoman.kr/
광양새일센터	광양시청 여성문화센터	061-797-2781	http://www.gwangyang.go.kr/wec/
장성새일센터	장성군 여성회관	061-390-7635~6	http://saeil.jangseong.go.kr
나주새일센터	학교법인 해인학원	061-333-2060	http://www.najusaeil.net
화순새일센터	화순군	061-379-3551	www.hwasun.go.kr
영암새일센터	(재)전남인력개발원	061-463-9972	www.yahrd.or.kr
전남 광역새일센터	(재)전남여성플라자	061-260-7335	http://www.jnnewjob.or.kr
구미새일센터	구미여성인력개발센터	054-456-9494	http://www.gumiwoman.or.kr/
김천새일센터	김천시 평생교육원	054-430-1179	http://bokji.gc.go.kr/
포항새일센터	포항YWCA여성인력개발센터	054-278-4410	http://www.ph-woman.or.kr/
칠곡새일센터	칠곡여성인력개발센터	054-973-7019	http://www.chilgokcenter.or.kr/
경산새일센터	경상북도 경산시	053-667-6880	http://www.gyeongsan.go.kr/woman/
경주새일센터	굿네이버스 경북남부지부	054-744-1901	http://cafe.daum.net/GNlgyeongju1
영천새일센터	영천교육문화센터	054-339-7759	없음
경북 광역새일센터	(재)경북여성정책개발원	053-335-1982	http://www.gbnewjob.or.kr
김해새일센터	김해여성인력개발센터	055-331-4335	http://www.withwoman.co.kr/
김해시동부새일센터	김해시 여성센터	055-329-2145	http://womencenter.gimhae.go.kr
진주새일센터	진주시 능력개발원	055-749-2593	http://pdi.jinju.go.kr
마산새일센터	마산여성인력개발센터	055-232-5265	http://www.masan-woman.or.kr/
창원새일센터	창원여성인력개발센터	055-283-3221	http://www.cwcenter.or.kr/
경남새일센터 (산단형)	경남여성새로일하기센터 (산단형)	1588-3475	http://www.gnwomenwork.or.kr
거제새일센터	거제시 여성회관	055-634-2064	http://www.geojewoman.or.kr
양산새일센터	양산 YWCA	055-362-9192	http://ys-ywca.or.kr
경남 광역새일센터	경남광역여성새로일하기센터	1588-3475	http://www.gnwomenwork.or.kr
제주새일센터	제주여성인력개발센터	064-753-8090	http://www.jejuwoman.kr/
서귀포새일센터	서귀포YWCA	064-762-1400	http://www.sgpywca.or.kr/
한라새일센터	한국생활개선 제주특별자치도연합회	064-739-8920	
세종새일센터	세종 YWCA	044-863-8210	http://www.sejongsaeil.com



3) 여성새로일하기센터-다문화가족지원센터 매칭현황

여성새로일하기센터		다문화가족지원센터	
총 147개소		총 217개소	
서울(28)	간호새일센터	-	서울(24)
	강남새일센터	강남구다문화	
	강북새일센터	강북구다문화	
	강서새일센터	강서구다문화	
	관악새일센터	관악구다문화	
	구로새일센터	구로구다문화	
	남부새일센터	금천구다문화	
	노원새일센터	노원구다문화	
	동대문새일센터	동대문구다문화	
	동작새일센터	동작구다문화	
	북부새일센터	-	
	서대문새일센터	서대문구다문화	
	서부새일센터	양천구다문화	
	동부새일센터	광진구다문화	
	서초새일센터	-	
	성동새일센터	성동구다문화	
	성북새일센터	성북구다문화	
	송파새일센터	송파구다문화, 강동구다문화	
	영등포새일센터	영등포구다문화	
	용산새일센터	용산구다문화	
	은평새일센터	은평구다문화	
	정릉새일센터	도봉구다문화	
	종로새일센터	종로구다문화	
	중구새일센터	중구다문화	
	중랑새일센터	중랑구다문화	
	중부새일센터	마포구다문화	
	도봉새일센터		
	서울과학기술새일센터	-	
부산(10)	동구새일센터	동구다문화	부산(9)
	동래새일센터	동래구다문화	
	부산광역시새일센터	기장군다문화	

여성새로일하기센터		다문화가족지원센터	
	부산새일센터	남구다문화	
	부산서구새일센터	북구다문화	
	부산진새일센터	진구다문화	
	사상새일센터	사상구다문화, 사하구다문화	
	해운대새일센터	해운대구다문화	
	기장새일센터	-	
	부산강서새일센터	-	
대구(4)	대구남부새일센터	남구다문화, 서구다문화	대구(7)
	대구달서새일센터	달서구다문화, 달성군다문화	
	대구새일센터	북구다문화, 동구다문화	
	수성새일센터	수성구다문화	
인천(7)	부평새일센터	부평구다문화	인천(9)
	인천남구새일센터	남구다문화	
	인천남동구새일센터	남동구다문화, 연수구다문화	
	인천남동산단새일센터	동구다문화	
	인천새일센터	중구다문화	
	인천서구새일센터	서구다문화, 강화군다문화	
	계양새일센터	계양구다문화	
광주(5)	광주광산구새일센터 (산단형)	광산구다문화	광주(4)
	광주북구새일센터	북구다문화	
	광주새일센터	-	
	광주서구새일센터	서구다문화	
	송원대새일센터	남구다문화	
대전(4)	대전광역새일센터	동구다문화, 서구다문화	대전(5)
	대전새일센터	중구다문화	
	충남대새일센터	유성구다문화, 대덕구다문화	
	대전배재대CT융합새일센터	-	
울산(2)	울산새일센터	남구다문화, 동구다문화	울산(5)
	울산중부새일센터	중구다문화, 북구다문화, 울주군다문화	
세종(1)	세종새일센터	세종시다문화	세종(1)
경기(25)	경기광역새일센터	수원시다문화	경기(30)
	경기북부광역새일센터	동두천시다문화, 가평군다문화	
	경기IT새일센터	용인시다문화, 여주시다문화	
	경기북부새일센터	파주시다문화, 양주시다문화	



여성새로일하기센터		다문화가족지원센터	
	고양새일센터	고양시다문화	
	부천새일센터	부천시다문화	
	성남새일센터	성남시다문화, 광주시다문화, 하남시다문화	
	안산새일센터	안산시다문화, 오산시다문화	
	안양새일센터	안양시다문화, 군포시다문화, 의왕시다문화	
	의정부YWCA새일센터	의정부시다문화	
	시흥새일센터	-	
	화성새일센터	화성시다문화	
	시흥새일센터(산단형)	시흥시다문화	
	광명새일센터	광명시다문화	
	평택새일센터	평택시다문화, 안성시다문화	
	남양주새일센터	남양주시다문화, 구리시다문화, 양평군다문화	
	팔달새일센터	-	
	영통새일센터	-	
	포천새일센터	포천시다문화, 연천군다문화	
	용인대스포츠타새일센터	-	
	고양MICE새일센터	-	
	김포새일센터	김포시다문화	
	파주새일센터	-	
	안양창조산업새일센터	-	
	이천새일센터	이천시다문화	
강원(7)	강릉새일센터	강릉시다문화, 평창군다문화	강원(18)
	동해새일센터	동해시다문화, 태백시다문화, 삼척시다문화	
	양양새일센터	인제군다문화, 양양군다문화, 속초시다문화, 고성군다문화	
	원주새일센터	원주시다문화, 횡성군다문화	
	정선새일센터	정선군다문화	
	춘천새일센터	춘천시다문화, 홍천군다문화, 철원군다문화, 양구군다문화, 화천군다문화	
	영월새일센터	영월군다문화	
충북(6)	충북광역새일센터	괴산군다문화	충북(12)
	충북새일센터(산단형)	청원군다문화, 증평군다문화, 진천군다문화	

여성새로일하기센터		다문화가족지원센터	
	청주새일센터	청주시다문화	
	영동새일센터	옥천군다문화, 영동군다문화, 보은군다문화	
	충주새일센터	충주시다문화, 음성군다문화	
	제천새일센터	제천시다문화, 단양군다문화	
충남(10)	공주새일센터	공주시다문화, 청양군다문화	충남(14)
	논산새일센터	논산시다문화, 금산군다문화	
	당진새일센터	당진시다문화	
	보령새일센터	보령시다문화, 서천군다문화	
	부여새일센터	부여군다문화	
	서산새일센터	서산시다문화, 태안군다문화	
	아산새일센터	아산시다문화	
	예산새일센터	예산군다문화	
	천안새일센터	천안시다문화	
전북(9)	홍성새일센터	홍성군다문화	전북(14)
	군산새일센터	군산시다문화	
	남원새일센터	남원시다문화, 장수군다문화, 임실군다문화, 순창군다문화	
	익산산단형새일센터	익산시다문화	
	전북광역새일센터	무주군다문화	
	전주새일센터	전주시다문화	
	전북새일센터	진안군다문화	
	김제새일센터	김제시다문화, 부안군다문화	
	정읍새일센터	정읍시다문화, 고창군다문화	
전남(9)	완주새일센터	완주군다문화	전남(21)
	목포새일센터	목포시다문화	
	여수새일센터	여수시다문화	
	순천새일센터	순천시다문화, 곡성군다문화, 보성군다문화	
	광양새일센터	광양시다문화, 고흥군다문화	
	장성새일센터	장성군다문화, 담양군다문화, 함평군다문화, 영광군다문화	
	나주새일센터	나주시다문화, 장흥군다문화	
	전남광역새일센터	무안군다문화, 강진군다문화, 해남군다문화 완도군다문화, 진도군다문화, 신안군다문화	



여성새로일하기센터		다문화가족지원센터	
	화순새일센터	화순군다문화	
	영암새일센터	영암군다문화	
경북(9)	경북광역새일센터	안동시다문화, 영주시다문화, 울릉군다문화, 울진군다문화	경북(23)
	경산새일센터	경산시다문화, 청도군다문화	
	경주새일센터	경주시다문화	
	구미새일센터	구미시다문화, 의성군다문화, 군위군다문화	
	김천새일센터	김천시다문화, 성주군다문화, 고령군다문화	
	상주새일센터	상주시다문화, 문경시다문화, 예천군다문화, 봉화군다문화	
	칠곡새일센터	칠곡군다문화	
	포항새일센터	포항시다문화, 청송군다문화, 영양군다문화, 영덕군다문화	
	영천새일센터	영천시다문화	
경남(9)	거제새일센터	거제시다문화, 통영시다문화	경남(19)
	경남광역새일센터	함양군다문화, 합천군다문화, 의령군다문화, 창녕군다문화, 거창군다문화	
	김해새일센터	김해시다문화	
	김해시동부새일센터	-	
	경남새일센터(산단형)	함안군다문화, 남해군다문화	
	마산새일센터	고성군다문화, 창원시마산다문화	
	양산새일센터	양산시다문화, 밀양시다문화	
	진주새일센터	하동군다문화, 진주시다문화, 사천시다문화, 산청군다문화	
	창원새일센터	창원시다문화	
제주(2)	서귀포새일센터	서귀포시다문화	제주(2)
	제주새일센터	제주시다문화	

자료: 여성가족부·고용노동부, 2016, 2016년도 여성새로일하기센터 사업지침, pp.389~393.

4) 유관기관 사이트

취업포탈 사이트

- 워크넷 <http://www.work.go.kr>
- 잡코리아 www.jobkorea.co.kr
- 월드잡 <http://www.worldjob.or.kr>
- 사람인 www.saramin.co.kr
- 인크루트 www.incruit.com
- 시설관리전문취업정보 www.fmjob.com
- 커리어 www.career.co.kr
- 한국외국인근로자지원센터 <http://www.migrantok.org>

직업훈련

- 직업능력개발훈련정보망 HRD-NET <http://www.hrd.go.kr>
- 한국폴리텍대학 <http://www.kopo.ac.kr>
- 평생교육진흥원 평생교육정보망 <http://www.nile.or.kr/>

자격증

- 한국산업인력공단 자격검정정보망 <http://www.q-net.or.kr>
- 대한상공회의소 검정사업단 <http://license.korcham.net>

여성 · 고령 · 장애 · 청소년

- 한국시니어클럽협회 <http://www.silverpower.or.kr>
- 장애인고용포털 <http://www.worktogether.or.kr>
- (사)대한노인회 <http://www.koreapeople.co.kr>



- 한국노인인력개발원 <http://www.kordi.or.kr>
- 한국장애인고용공단 <https://www.kead.or.kr/index.jsp>
- 장애인고용포털 <http://www.worktogether.or.kr>
- 여성가족부 위민넷 <http://women-net.net>
- 한국여성인력개발센터 <http://www.vocation.or.kr>
- 청년직장체험 워크넷 <http://www.work.go.kr/experi/index.do>

직업심리검사

- 직업심리검사 워크넷 <http://www.work.go.kr/>
- 진로정보센터 커리어넷 <http://careernet.re.kr>
- 한국가이드스 <http://www.guidance.co.kr>

기타

- 고용노동부 www.moel.go.kr/
- 지역고용정보네트워크 <http://www.reis.or.kr>
- 한국고용정보원 <http://www.keis.or.kr>
- 한국직업정보시스템 <http://know.work.go.kr>
- 고용노동부 노동통계 <http://laborstat.molab.go.kr>
- (사)한국지역자활센터협회 <http://www.jahwal.or.kr>
- 통계청 국가통계포털 <http://www.kosis.kr>
- (사)전국실업극복단체연대 <http://www.psau.or.kr>

노동상담 단체 및 기관

- 고용노동부 <http://www.molab.go.kr>

- 근로복지공단 <http://www.kcomwel.or.kr>
- 한국노총 부천상담소 <http://nodong.or.kr/>
- 민주노총 법률원 <http://lawcenter.nodong.org>
- 대한법률구조공단 <http://www.klac.or.kr>
- 퇴직금자동계산 http://www.nodong.or.kr/sangdam/retire_pay/tj.html
- 노동위원회 <http://www.nlrc.go.kr>
- 청소년노동인권네트워크 <http://www.nlrc.go.kr>

기타 저소득주민 창업자금 대출 관련 사업

- 사회연대은행 www.bss.or.kr
- 신나는조합 www.joyfulunion.or.kr

복지 및 기타 기관

- 보건복지가족부 <http://www.mw.go.kr>
- 보건복지가족부 지역복지 <http://team.mohw.go.kr/blss>
- 한국빈곤문제연구소 <http://poverty21.com.ne.kr>
- 사회복지공동모금회 <http://www.chest.or.kr>
- 보건복지콜상담센터 <http://www.129.go.kr>
- 대한주택공사 <http://www.lh.or.kr/>
- 대한적십자사 <http://www.redcross.or.kr>
- 한국지역자활센터 협회 <http://www.jahwal.or.kr>
- 건강세상네트워크 <http://www.konkang21.or.kr>
- 건강보험심사평가원 <http://www.hira.or.kr>
- 신용회복위원회 <http://www.ccrs.or.kr>



참고문헌

- 김영옥·김이선·이호숙. 2014. 여성결혼이민자 취업지원 방안. 국회여성가족위원회.
- 김영옥·김종숙·박건표·김중진. 2013. 여성의 다양한 일자리 창출을 위한 신규직종 개발연구. 여성가족부.
- 김영혜·박재규·전경숙·남효정. 2010. 결혼이민자 적합직종 및 취업연계방안 연구. 노동부.
- 김이선·이아름. 2013. 여성결혼이민자의 사회통합 진전 양상과 정책 수요 분화에 관한 연구. 한국여성정책연구원.
- 김이선·이아름·황정미. 2014. 다문화가족의 초국가적 가족 연계망과 정책적 시사점. 한국여성정책연구원.
- 김이선·주유선·방미화. 2012. 다문화가족 지원정책의 사각지대 대응방안 연구. 한국여성정책연구원.
- 서울시청 보도자료. 2014. 10. 27. “결혼이민여성, 취업 선배의 노하우를 배운다!”.
- 여성가족부·고용노동부. 2016. 2016년도 여성새로일하기센터 사업지침.
- 이요행·박소연·이로미·장서영·조아름. 2014. 이주민 취업지원을 위한 평가도구 개발 연구보고서. 한국고용정보원.
- 전혜숙·최청락·정현주·김지혜. 2015. 경력단절여성 적합 직종 연구. (재)부산여성가족개발원.
- 정혜숙·김이선·이택면·마경희·최윤정·박건표·동제연·황정미·이은아. 2016. 2015년 전국 다문화가족실태조사 분석. 여성가족부.

〈통계 원자료 분석〉

여성가족부. 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료.

〈기사〉

<http://m.yna.co.kr/kr/contents/?cid=AKR20150907118600065>

<http://news.mt.co.kr/mtview.php?no=2016070716553969495&type=1>

<http://soraknews.co.kr/detail.php?number=1876&thread=39>

<http://www.goyang.go.kr/kr/intro/sub05/03/index.jsp?bdId=39915&bbsMode=view>

<http://www.healthtomato.com/view.aspx?seq=335705>

<http://www.inews365.com/news/article.html?no=444383>

〈참고 사이트〉

맞춤형 취업지원 서비스 지원. 취업성공패키지. http://www.moel.go.kr/policyinfo/new/support/view_content04.jsp

고용복지+센터. <http://www.workplus.go.kr>

여성새로일하기센터. http://saeil.mogef.go.kr/hom/HOM_Main.do

여성새로일하기센터 사업추진체계. http://www.mogef.go.kr/korea/view/policyGuide/policyGuide02_02_05.jsp

여성을 위한 취업 솔루션 꿈날개. <http://www.dream.go.kr>

워크넷. <http://www.work.go.kr>

중앙 여성새일지원본부. http://www.wnewjob.or.kr/sub05_4.php

직업훈련포털. HRD-Net. <http://www.hrd.go.kr>

취업성공패키지. <http://www.work.go.kr/pkg/index.do>

커리어넷. <http://career.go.kr>

부 록

참고자료 1_145

참고자료 2_151

참고자료 3_157

참고자료 4_160

참고자료 1

여성결혼이민자의 취업 현황 및 지원 요구

가. 결혼이민자·귀화자의 지원 요구

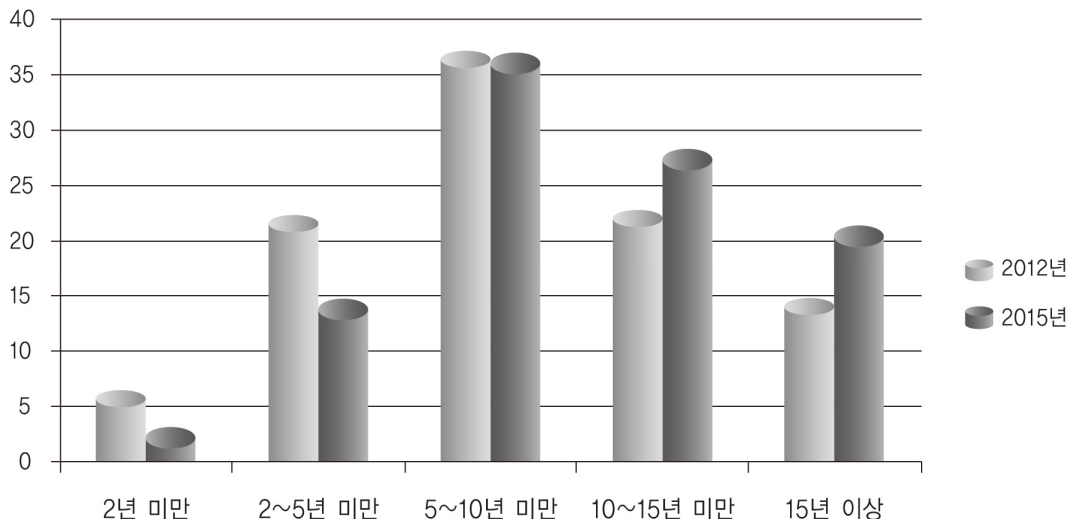
○ 2000년대 중반 이후 국제결혼 부부와 그 자녀를 중심으로 구성된 가족이 꾸준히 증가하고 있음. 이에 더해 최근의 일반귀화 증가 추세와 더불어 일반귀화자 가족도 증가하고 있음.

- 국제결혼을 통해 구성된 가족과 일반귀화자 가족을 포괄하는 다문화가족은 2012년 266,547가구에서 2015년 278,036가구로 지난 3년간 4.31%(11,439가구)증가

○ 결혼이민자·귀화자의 국내거주기간이 장기화되면서 주된 정책, 서비스 요구도 변화하고 있음.

- 2015 전국다문화가족실태조사 결과를 보면, 2012년에 비해 결혼이민자·귀화자 가운데 국내거주 기간 5년 미만인 이들의 비중은 크게 감소한 반면, 10년 이상 거주자 비중은 대폭 증가하였음.

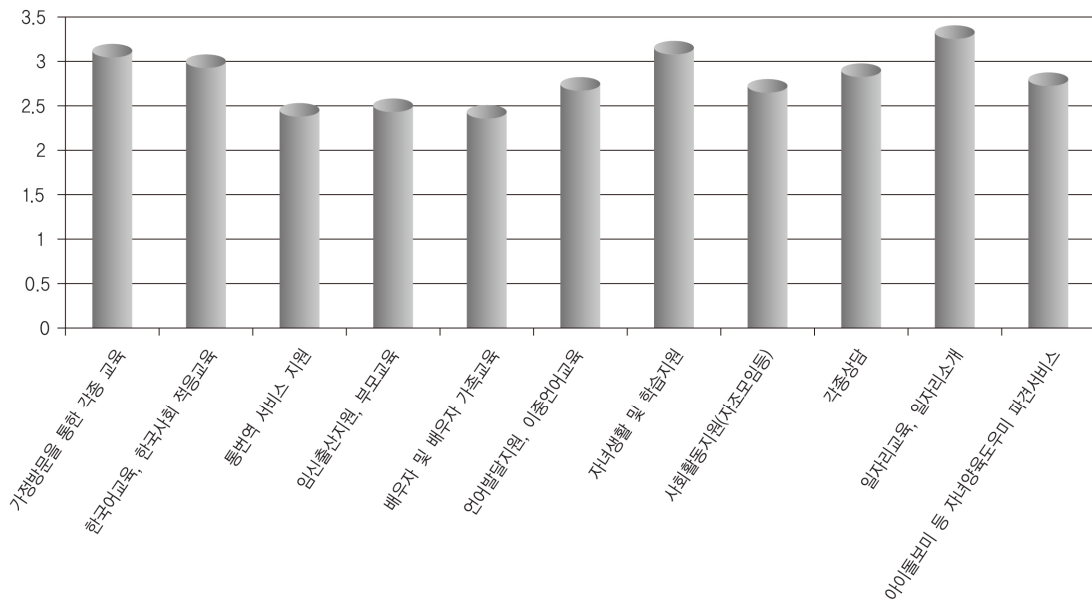
(단위: %)



자료: 정해숙 외, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 분석. 여성가족부. p.53.

그림 1 결혼이민자·귀화자 등의 국내거주기간 분포: 2012/2015

- 이처럼 결혼이민자·귀화자의 국내거주기간이 장기화되면서 정책, 서비스 요구도 변화하고 있음.
- 2015년 결혼이민자·귀화자의 서비스 수요를 보면, 일자리 교육, 일자리 소개에 대한 요구가 가장 높고 그 다음이 자녀생활 및 학습지원, 가정방문을 통한 각종교육의 순임.



자료: 정해숙 외, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 분석. 여성가족부. p.237.

그림 2 결혼이민자·귀화자의 서비스 요구도 (5점 척도)

- 국내거주기간별 서비스 요구를 보면, 국내거주기간이 비교적 짧은 결혼이민자·귀화자는 한국어교육이나 한국사회적응교육, 가정방문을 통한 각종 교육에 관한 요구가 높지만, 거주기간이 길어질수록 자녀생활 및 학습 지원과 함께 일자리 교육 및 일자리 소개에 대한 요구가 높아짐.

표 1 결혼이민자·귀화자의 국내거주기간별 서비스 요구도 (5점 척도)

	가정 방문 통한 각종 교육	한국어 교육, 한국 사회 적응 교육	통 번역 서비스 지원	임신 출산 지원, 부모 교육	배우자 및 배우자 가족 교육	언어 발달 지원, 이중 언어 교육	자녀 생활 및 학습 지원	사회 활동 지원 (자조 모임 등)	각종 상담	일자리 교육·일자리 소개	아이 돌보미 등 자녀 양육도우미 파견 서비스
2년 미만	4.02	4.17	3.37	3.46	3.19	3.6	3.28	3.24	3.62	3.64	3.25
2~5년 미만	3.93	3.93	3.17	3.34	3.04	3.51	3.51	3.13	3.46	3.55	3.47
5~10년 미만	3.48	3.29	2.64	2.71	2.66	3.01	3.48	2.86	3.08	3.47	3.2
10~15년 미만	2.73	2.52	2.12	2.08	2.12	2.35	2.91	2.51	2.59	3.22	2.41
15년 이상	2.3	2.23	1.94	1.86	1.96	2.09	2.54	2.35	2.46	2.91	2.04

자료: 정해숙 외, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 분석, 여성가족부, p.238.

나. 결혼이민자·귀화자의 취업 현황

높은 취업 요구와 취업률 증가

- 이민자의 취업은 당사자의 심리적 안정과 안정적 가계 소득 확보, 자녀세대의 성장 지원, 출신가족 지원 등 개인, 가족의 삶에 긍정적 영향을 미칠 수 있음. 그런 만큼, 이민자들은 취업 요구가 높은 경향이 있음.
- 결혼이민자·귀화자의 취업률은 일반국민보다 높은 수준이며 2012년에 비해 2015년 취업률도 증가하였음.

표 2 결혼이민자·귀화자 등과 국민전체의 성별 취업률

(단위: %)

		전체	여성	남성
결혼이민자·귀화자	(2012)	58.5	53	80.3
	(2015)	63.9	59.5	83.4
국민전체(2015)		60.3	49.9	71.1

자료: 정해숙 외, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 분석, 여성가족부, pp.179-180.

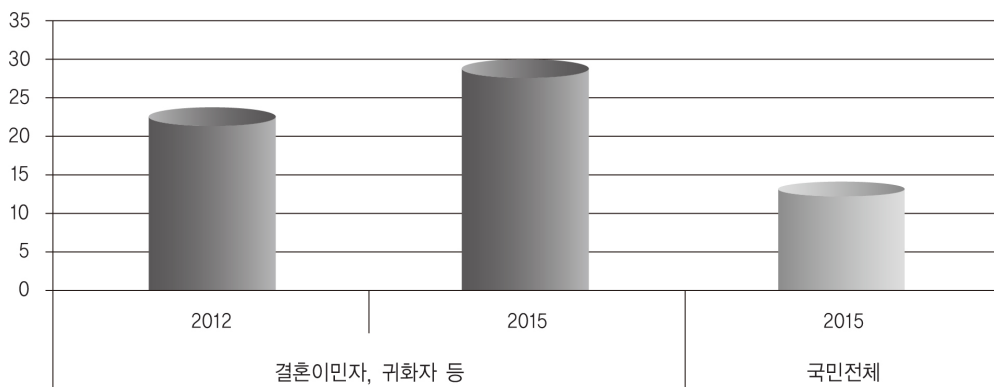
- 뿐만 아니라, 아직은 취업하지 않은 이들 대부분이 취업을 희망하고 있는 상황으로 취업률은 더욱 늘어날 가능성이 큼.

* 2012년 전국다문화가족실태조사 결과, 미취업 결혼이민자·귀화자 가운데 82.2%가 취업 의향

❖ 일자리 질적 수준 저하 우려

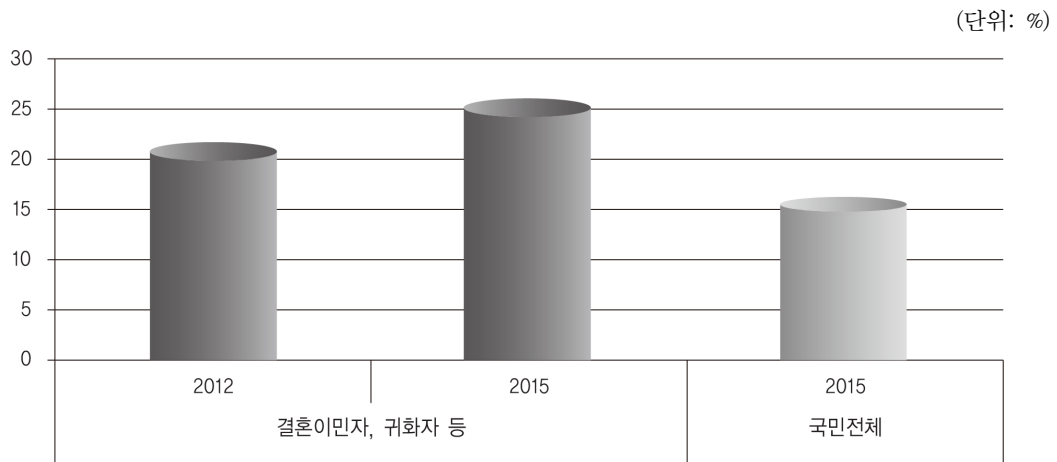
- 이처럼 취업 여부만을 보면 결혼이민자·귀화자 등의 취업이 원활히 진전되고 있는 것으로 보이나, 취업의 질적 수준에서는 여러 문제가 내포되어 있음.
- 국민 전체 보다 결혼이민자·귀화자가 단순노무종사자나 단기간 근로자 등 열악한 일자리에 종사하는 경우가 월등히 많을 뿐 아니라, 시간이 지나면서 이러한 일자리에 집중되는 현상이 심화되어 국민전체와의 일자리 수준 격차는 커지고 있음.

(단위: %)



자료: 정해숙 외, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 분석, 여성가족부, pp.183-184.

그림 3 단순노무종사자 비율



자료: 정해숙 외, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 분석, 여성가족부, p.188.

그림 4 단시간 근로 종사자 비율

이민자로서의 특수성이 취업에 미치는 영향

- 구직자, 취업자로서 이민자는 이중적 언어·문화적 배경을 지니고 있다는 점에서 특수한 역량을 지니는 것으로 인정되기도 하지만, 다른 한편으로는 주류언어 역량이 제한되고 노동시장에서 요구되는 학력, 경력 등에 있어서도 불리한 위치에 놓여 있음.

* 취업자 중 10.1%가 한국에서 일하면서 느낀 어려움으로 '한국어 대화 어려움' 지적

* 구직자 대부분이 이민자라는 특수성과 관련된 요인으로 어려움 경험

표 3 결혼이민자·귀화자 등의 한국에서의 구직시 어려움(복수응답)

(단위: %)

어려움 없음	한국어를 잘 못해서	한국에서 경력부족	나에게 맞는 일자리 찾지못해	모국학력, 자격증 인정받지 못함	모국경력 인정받지 못함	취업 도와줄 가족, 친구없음	외국인에 대한 차별	기타
6.3	29.6	29.8	57.2	8.5	5.1	14.3	20.1	5.3

자료: 정해숙 외, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 분석, 여성가족부, p.206.

- 이와 더불어 취업에 있어 결정적으로 중요한 사회적 네트워크를 발전시키는데 있어서도 이주자들은 장애를 겪기 쉬움. 이와 관련해 결혼이민자들 대부분이 구직에 있어 가족이나 모국인 친구 등 사적인 네트워크에 의존하고 있으며, 공적인 취업 지원 서비스에 대한 접근은 제한되어 있는 현실은 주목할 만함.

표 4 결혼이민자·귀화자 등의 구직 통로

(단위: %)

나의가족, 친척소개	배우자가족, 친척소개	모국인친구, 아는 사람 소개	한국인친구, 이웃소개	고용센터 등 공공기관 소개	사설 직업소개 기관 통해	대중매체, 전단지를 보고	기타
9.3	5.3	27.6	15.9	7	7.9	17.8	9.3

자료: 정해숙 외, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 분석, 여성가족부, p.187.

참고자료 2

여성결혼이민자의 취업 현실: 2015년 전국다문화가족실태조사 결과

1. 얼마나 많은 여성이민자들이 일을 하고 있는가?

- 전체 여성이민자(여성결혼이민자·귀화자) 중 60% 가량이 취업
- 농촌에 사는 여성들이 도시에 사는 여성들 보다 조금 많이 취업
- 국내거주기간 5년까지는 취업하는 경우가 적고 6년 이상 한국에 살고 나서야 취업하는 경우 늘어남.

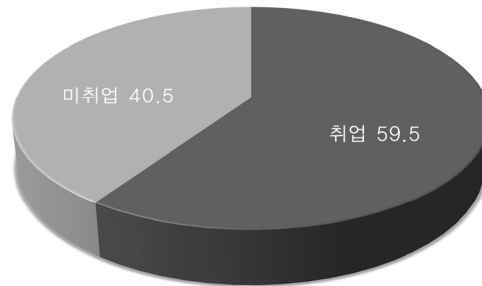


표 5 여성결혼이민자·귀화자 등의 취업 현황

		취업	미취업	합계
여성 전체		59.5 (147,605)	40.5 (100,537)	100.0 (248,142)
거주지역	동부	58.8	41.2	100.0
	읍면부	61.6	38.4	100.0
연령	29세 이하	46.7	53.3	100.0
	30~39세	59.3	40.7	100.0
	40~49세	71.5	28.5	100.0
	50~59세	75.3	24.7	100.0
	60세 이상	37.7	62.3	100.0
교육수준	초등학교 졸업 이하(무학포함)	53.0	47.0	100.0
	중학교 졸업	61.6	38.4	100.0
	고등학교 졸업	61.7	38.3	100.0
	대학 졸업 이상	56.1	43.9	100.0

표 5 여성결혼이민자·귀화자 등의 취업 현황 (계속)

		취업	미취업	합계
거주기간	2년 미만	24.5	75.5	100.0
	2~5년 미만	38.1	61.9	100.0
	5~10년 미만	59.7	40.3	100.0
	10년~15년 미만	68.8	31.2	100.0
	15년 이상	68.6	31.4	100.0

자료: 여성가족부, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

2. 여성결혼이민자들은 주로 어떤 일을 하고 있는가?

○ 별 다른 기술이 필요 없는 공장, 식당 등에서 일하는 경우가 많음.

- 학력이 낮은 이들일수록 별 다른 기술이 필요 없는 단순한 일에 종사
- 한국에 산 기간이 짧을수록 단순한 일에 종사

○ 사무실에서 일하거나 외국어 강사 등으로 일하는 이들은 대졸자 중에 비교적 많음.

* 참고: 김이선 외, 2014. 다문화가족의 초국가적 가족 연계망과 정책적 시사점(한국여성정책연구원) 중
인천, 경북, 경남 거주 여성결혼이민자 534명 조사 결과

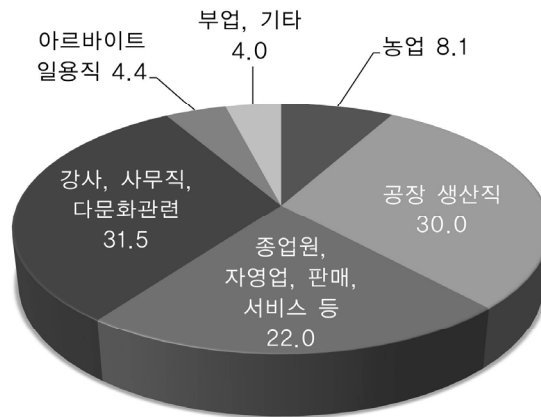


표 6 여성결혼이민자·귀화자 등의 직종 분포

		관리자	전문가 및 관련 종사자	사무 종사자	서비스 종사자	판매 종사자	농림 어업 숙련 종사자	기능원 및 관련 기능 종사자	장차· 기계 조작 및 조립 종사자	단순 노무 종사자	합계
전체		0.0 (41)	9.7 (14,385)	4.2 (6,139)	21.7 (32,032)	8.3 (12,272)	3.7 (5,444)	6.7 (9,843)	14.6 (21,556)	31.1 (45,893)	100.0 (147,605)
거주 지역	동부	0.0	11.1	4.8	23.1	9.4	0.4	7.2	14.5	29.4	100.0
	읍면부	0.0	5.9	2.2	17.8	5.3	13.0	5.1	14.9	35.7	100.0
연령	29세 이하	0.0	7.4	3.3	13.1	8.4	5.2	8.3	21.3	33.0	100.0
	30~39세	0.1	13.4	6.7	16.1	10.9	3.8	7.2	16.9	24.9	100.0
	40~49세	0.0	10.2	3.5	27.8	7.2	3.2	6.5	13.4	28.2	100.0
	50~59세	0.0	5.2	1.6	33.6	5.3	2.3	3.8	5.5	42.7	100.0
	60세 이상	0.0	3.1	0.0	30.1	3.6	3.6	4.9	0.2	54.4	100.0
교육 수준	초등학교 졸업 이하(무학 포함)	0.0	0.3	0.3	21.9	3.0	6.6	10.0	17.0	41.0	100.0
	중학교 졸업	0.0	0.7	0.7	24.9	4.5	4.7	8.6	17.2	38.7	100.0
	고등학교 졸업	0.0	4.5	3.8	23.9	10.2	3.1	6.5	15.8	32.2	100.0
	대학 졸업 이상	0.1	37.1	10.9	12.9	11.0	2.3	3.2	7.7	14.7	100.0
거주 기간	2년 미만	0.0	8.1	0.0	19.8	1.2	4.1	9.5	13.6	43.7	100.0
	2~5년 미만	0.0	8.4	4.0	13.9	8.1	4.3	7.6	17.1	36.7	100.0
	5~10년 미만	0.1	8.2	3.5	17.7	8.8	3.7	7.8	19.2	31.0	100.0
	10년~15년 미만	0.0	9.5	4.6	27.0	8.0	3.1	5.5	11.8	30.5	100.0
	15년 이상	0.0	13.6	4.9	24.8	8.3	4.2	5.9	9.4	28.9	100.0

자료: 여성가족부, 2016, 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

3. 안정적 근무조건에서 일하는 이들은 얼마나 되는가?

- 일하는 여성이민자 중 절반 정도는 임시직, 일용직으로 근무조건이 불안정하다.
- 나이가 많을수록 근무조건이 불안정한 상태로 일하는 이들이 많다.
- 학력이 낮을수록 근무조건이 불안정하다.

표 7 여성결혼이민자·귀화자 등의 종사상 지위

		상용 근로자	임시 근로자	일용 근로자	고용원 있는 자영업자	고용원 없는 자영업자	무급 가족 종사자	합계
전체		33.5 (49,394)	32.6 (48,121)	18.4 (27,215)	2.4 (3,470)	5.7 (8,371)	7.5 (11,033)	100.0 (147,605)
거주 지역	동부	33.6	33.8	19.5	2.8	6.1	4.2	100.0
	읍면부	33.1	29.1	15.4	1.1	4.6	16.7	100.0
연령	29세 이하	36.0	35.7	15.8	1.0	2.8	8.7	100.0
	30~39세	36.3	33.7	13.1	2.2	6.8	7.9	100.0
	40~49세	34.0	30.7	18.3	3.3	6.3	7.5	100.0
	50~59세	26.0	29.0	30.8	2.9	5.9	5.5	100.0
	60세 이상	17.7	33.3	36.3	1.9	6.6	4.3	100.0
교육 수준	초등학교 졸업 이하(무학포함)	29.6	36.5	21.1	0.9	2.2	9.8	100.0
	중학교 졸업	30.9	34.5	21.8	1.7	3.1	8.0	100.0
	고등학교 졸업	34.2	30.9	19.2	2.9	5.6	7.3	100.0
	대학 졸업 이상	36.9	32.4	11.3	2.7	10.6	6.2	100.0
거주 기간	2년 미만	25.2	45.6	22.2	0.0	1.4	5.6	100.0
	2~5년 미만	31.7	37.3	16.6	1.3	3.3	9.8	100.0
	5~10년 미만	35.2	34.8	17.1	1.5	4.3	7.0	100.0
	10년~15년 미만	33.7	30.3	20.0	2.5	6.4	7.0	100.0
	15년 이상	31.1	29.0	19.1	4.3	8.6	7.9	100.0

자료: 여성가족부, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

4. 여성이민자들 중 한 달에 200만 원 이상 월급을 받는 이들은 얼마나 되는가?

- 일하는 여성이민자 100명 중 8명만이 한 달에 200만 원 이상 번다.
- 대졸 여성 중에는 100명 중 17명 정도가 한 달에 200만 원 이상 번다. 반면, 고졸 이하의 학력을 소지한 여성 이민자 중에는 100명 중 5-6명만이 200만 원 이상을 벌 뿐이다.

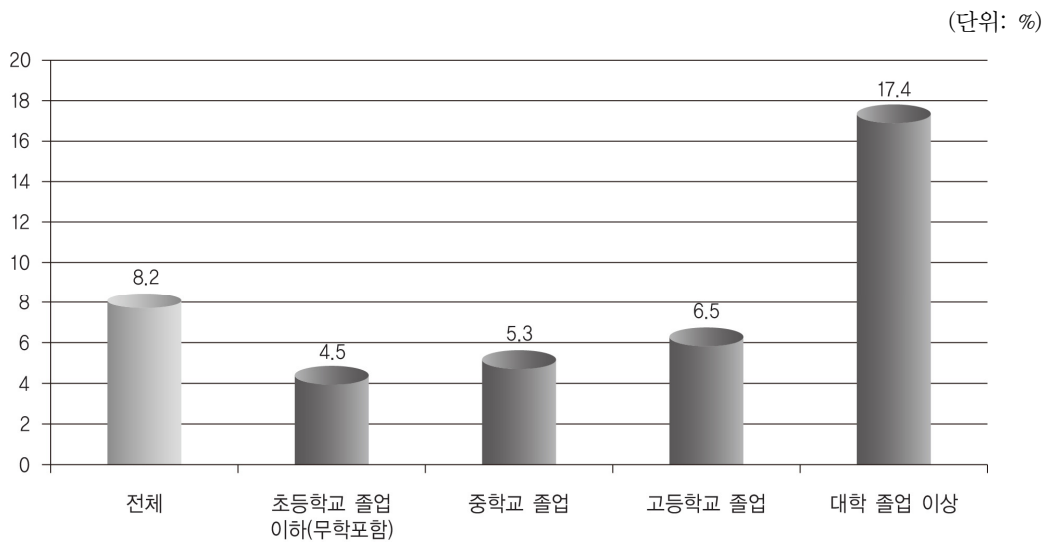


그림 5 200만 원 이상 임금을 받는 여성이민자의 비율

표 8 여성결혼이민자·귀화자 등의 월평균 임금 수준 분포

		임금 없음	50 만원 미만	50~ 100 만원 미만	100~ 150 만원 미만	150~ 200 만원 미만	200~ 250 만원 미만	250~ 300 만원 미만	300~ 350 만원 미만	350~ 400 만원 미만	400~ 450 만원 미만	450~ 500 만원 미만	500 만원 이상	합계
전체		7.5 (11,077)	7.1 (10,513)	23.4 (34,520)	36.3 (53,637)	17.4 (25,740)	4.5 (6,615)	1.6 (2,372)	0.7 (1,040)	0.4 (557)	0.3 (508)	0.2 (265)	0.5 (762)	100.0 (147,606)
거주 지역	동부	4.2	7.3	23	36.9	19.4	5	1.8	0.7	0.5	0.4	0.2	0.6	100.0
	읍면부	16.7	6.7	24.5	34.7	12.1	3.1	0.9	0.6	0.1	0.2	0.1	0.1	100.0
연령	29세 이하	8.7	8.5	27.7	37.7	12.6	2.4	0.7	0.8	0.3	0.2	0.1	0.4	100.0
	30~39세	8.0	8.1	23.1	36.3	14.4	5.3	2.4	0.8	0.5	0.4	0.2	0.5	100.0
	40~49세	7.5	5.4	20.9	35.9	21.5	5.1	1.3	0.7	0.2	0.4	0.3	0.7	100.0
	50~59세	5.5	5.2	20.1	37.2	23.8	4.8	1.9	0.3	0.2	0.2	0.1	0.5	100.0
	60세 이상	4.3	10.4	35.4	27.9	17.0	2.8	0.9	0.2	0.9	0.3	0.0	0.0	100.0
교육 수준	초등학교 졸업 이하(무학포함)	9.8	5.5	25.8	39.4	14.9	3.6	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	중학교 졸업	8.0	5.8	24.8	40.5	15.7	3.6	0.9	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	100.0
	고등학교 졸업	7.3	7.2	23.6	36.7	18.6	3.6	1.6	0.5	0.2	0.1	0.2	0.3	100.0
	대학 졸업 이상	6.3	9.4	19.9	29.0	18.0	8.0	3.0	2.0	1.1	1.3	0.4	1.6	100.0
거주 기간	2년 미만	5.6	10.4	23.7	39.6	11.2	5.3	3.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2~5년 미만	9.8	9.1	23.3	36.1	15.6	2.8	1.1	0.9	0.4	0.3	0.1	0.4	100.0
	5~10년 미만	7.1	7.6	26.8	36.2	15.9	3.5	1.3	0.5	0.3	0.4	0.1	0.3	100.0
	10~15년 미만	7.1	6.1	21.5	37.0	19.3	5.4	1.6	0.6	0.2	0.4	0.1	0.7	100.0
	15년 이상	7.9	6.6	20.0	35.6	18.6	5.7	2.3	1.1	0.7	0.4	0.6	0.7	100.0
출신 국적	중국	6.2	6.3	21.1	34.8	21.9	5.4	2.1	0.9	0.3	0.3	0.2	0.6	100.0
	중국(한국계)	6.2	4.7	18.6	36.1	24.2	6.2	1.9	0.4	0.5	0.4	0.2	0.6	100.0
	일본	12.4	21.8	28.8	21.2	7.2	3.5	1.4	1.9	0.4	0.9	0.2	0.3	100.0
	대만·홍콩	7.5	7.1	16.2	26.7	18.2	4.7	5.2	4.8	3.0	1.9	0.8	4.0	100.0
	베트남	8.9	8.1	28.7	42.0	9.8	1.5	0.5	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	100.0
	필리핀	8.4	6.4	30.9	39.0	10.5	3.4	0.8	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0
	그 외 동남아시아	12.6	8.2	29.6	37.2	9.5	1.5	0.5	0.4	0.3	0.0	0.0	0.2	100.0
	남부아시아	12.2	5.3	24.0	46.1	11.4	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	몽골·러시아 ·중앙아시아	7.7	11.2	24.6	30.8	16.1	5.4	1.4	0.8	0.7	0.3	0.4	0.7	100.0
	미주·유럽· 대양주	4.1	5.3	7.5	14.3	15.5	16.1	13.1	7.8	4.3	3.5	1.4	7.1	100.0
	기타	0.0	19.3	27.8	30.0	8.6	5.6	2.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	100.0

자료: 여성가족부, 2016. 2015년 전국다문화가족실태조사 원자료 재분석.

참고자료 3

취업 관련 사례

▶ 사례 1

싱글맘 된 결혼이주여성, 카페 사장으로 일어난 비결

[쿨머니,사회적경제의 현장] 취약계층 여성점주 2명 배출한 카페오아시아

머니투데이 백선기 머니투데이 쿨머니에디터 | 입력 : 2016.07.08 10:40

기사

소셜댓글(0)

기사공유

가 + -

필리핀 출신의 결혼이주여성 루나 제너린씨(33)는 카페오아시아 신대방동점 사장님이다. 37㎡ 남짓 규모에 6개의 테이블이 놓인 평범한 카페이지만 거기에는 한부모 가정이자 다문화 가족인 세 식구의 희망이 담겨있다. 결혼이주여성으로는 처음으로 카페오아시아의 점주가 된 제너린씨는 "이제 혼자 일어서야 한다"며 "아직 배워야 할 것도 많고 주변의 도움도 필요하지만 커피 맛 하나는 자신있다"고 말했다.



자료 출처: 머니투데이, 2016.7.8. 인터넷 신문기사

▶ 사례 2

'결혼이민자' 공무원 류민씨 "이주여성에 도움주고파"

송고시간 | 2015/09/07 14:17

f t g+ BAND | 🖨 + -

인천 강화군 중국 출신 결혼 이민자 첫 공무원 임용



결혼 이민자가 강화군에서 공무원으로 임용된 것은 류씨가 처음이다.

2010년 다문화가족지원센터에서 사무보조와 이중언어 코치를 지낸 류씨는 지난 8월 서류·면접 전형을 거쳐 지방시간선택제 임기제 공무원으로 최종 선발됐다.

류씨는 복지지원실 여성보육팀에 배정돼 결혼이민자 자립책 개발과 맞춤형 행정지원 서비스 등 다문화가족의 사회 정착을 도울 예정이다.

중국 하얼빈에서 태어난 류씨는 2005년 한국인 남편과 결혼해 국내로 이주했다.

류씨는 "앞으로 다문화가족지원센터 업무를 열심히 익혀 같은 처지의 이주 여성들에게 실질적인 도움을 주고 싶다"며 포부를 밝혔다.

자료 출처: 연합뉴스문 2015.9.7. 기사

▶ 사례 3

홈 > 사회 > 여성-육아

이 기사는 6번 공유됐고 0개의 댓글이 있습니다.

서문시장 야시장 명물, 태국아줌마 서지현 씨

"태국 음식점 여는 게 꿈"

f 7 2 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

뉴미디어팀 기자 webmaster@inews365.com

웹출고시간 2016.04.28 20:07:01 최종수정 2016.04.28 20:07:01



청주 서문시장 야시장에서 태국음식매장을 운영하는 태국아줌마 서지현(45·태국어이름:파타라폰) 씨가 서문시장 명물로 떠오르고 있다.

- 서문시장 야시장 명물, 스마일 태국아줌마는

"살림에 보태기 위해 자동자 부품회사에서 줄곧 일했는데 같은 일을 오래 하다 보니 몸이 아파서 잠시 쉬고 있던 중 서문시장 풍물 야시장 입주자 모집소식을 듣고 바로 사업계획서를 제출했다. 평소 태국음식점을 하고 싶은 꿈을 가지고 있어. 이것이 기회가 될 수 있을 것이라고 생각했다. 입주자로 선정돼 지난 해 10월 8일 개장해 현재까지 서문시장 야시장에서 '태국쌀과자, 팟타이, 코코넛 주스' 같은 태국음식을 팔고 있다. 지난 겨울은 유난히 추워 힘들었다. 하지만 꿈을 향한 도전이었고, 경험을 쌓는 일이었기에 행복했다. 성격이 워낙 낙천적이고 활발해 시장사람들과도 금방 친해졌다. 특유의 미소와 한국어 억양이 독특해 사람들의 주목을 받았고 '스마일 태국아줌마'로 통하게 됐다."

자료 출처: 충북일보, 2016.4.28. 기사

참고자료 4

직업훈련 기관 사례 - WIND 프로그램 사례 활동

▶ 사례 1

나스랏씨는 태국에서 고등학교를 졸업했다. YWCA에서 산후 도우미 과정(60시간)을 수료하고 현재 YWCA가 일자리 연계를 해 주어서 산후도우미로 파견되어 주로 외국인 산모의 산후조리를 담당하며 일하고 있다.



▶ 사례 2

뚜띠엔씨는 베트남에서 고등학교를 졸업하였다, 서부여성발전센터에서 스타벅스와 연계하여 실시한 여성결혼이민자 바리스타 과정을 이수하고 현재 바리스타로 일하고 있다.



자료 출처: <http://www.healthtomato.com/view.aspx?seq=335705>

▶ 사례 3

스베르나씨는 모국 키르기스스탄에서 의사였지만 한국인과의 결혼을 위해 한국으로 왔다. 한국어를 몰라 우선 돈을 벌려고 여러 공장에서 일을 하다가 공장에서 일하는 것은 시간 낭비라고 생각하여 일을 중단하고 대신 한국어를 열심히 배운 후 의료관광코디네이터 과정을 이수하고 지금 한 병원에서 실습 중이다.



사진 출처: <http://www.goyang.go.kr/kr/intro/sub05/03/index.jsp?bdId=39915&bbsMode=view>



▶ 사례 4

태국 출신 수니타씨는 고등학교 졸업으로 처음에는 요양보호사에 큰 관심이 없었으나 자격증을 취득하게 되면 나중에 노부모를 모시는데도 국가에서 수당을 지급 받을 수 있다는 정보를 듣게 되어 익산 YWCA 요양보호사 교육을 받고 자격을 취득한다. 이후 자격증을 취득한 후 YWCA에서 소개한 일자리에서 일하는 중이다.

■ 연구진	연구책임자	김이선	한국여성정책연구원 연구위원
	공동연구원	김난주	한국여성정책연구원 부연구위원
		동제연	한국여성정책연구원 연구원
		박신규	경북대학교 사회과학연구원 전임연구원
		장지연	前인천부평구다문화가족지원센터 과장

다문화가족 취업연계 및 교육지원 업무 매뉴얼

발간등록번호	2016-KIHF-049
발행일	2016년 11월
발행처	한국건강가정진흥원
주소	서울시 서초구 반포대로 217(서울지방조달청) 본관 5층
전화	02-3479-7600
팩스	02-3479-7669
홈페이지	www.kihf.or.kr
인쇄	씨아이알