



시민용

# 119신고 안내가이드



119신고



출동정보



사고정보



안전정보





# 긴급구조 119 신고방법

# 3A

Anytime 언제든지

Anywhere 어디서든

Anything 무엇이든

## Anytime 언제든지



### 언제든지 119를 불러주세요



- 유선전화(일반·인터넷·공중전화)나 휴대전화(문자·영상포함)로 전화주세요.
  - 공중전화는 빨간색 긴급통화 버튼 후 사용하세요
  - 전화국·통신사에 정확한 주소지 미리 등록 후 위치 확인 가능합니다.
- 인터넷: <http://119.seoul.go.kr>(서울종합방재센터)

## Anywhere 어디서든



### 어디서든 위치만 알려주세요



- 정확한 위치를 천천히 명확한 발음으로 알려주셔야 합니다.
  - 특히, 새주소로 신고시 주의하세요(부평로 60번길1)
- 주소를 모를 경우 큰 건물명, 잘 보이는 간판명 및 전화번호 승강기번호 등을 알려주세요.
- 산악사고시 등반코스과 위치표시판 번호를 알려주시고 기다리세요.

## Anything 무엇이든



### 무엇이든 말씀해주세요



- 화재·구조·구급 상황을 당황하지 말고 침착하게 알려주세요.
- 신고시 직원의 질문에 협조하고 알았다고 할 때까지 끊지마세요.
  - 화재 : 발화위치 및 원인, 건물용도 및 층수, 상주 인원 및 요구조사 대피상황
  - 구조 : 사고종류(교통, 기계, 산악, 승강기 등), 요구조사 인원 및 상태
  - 구급 : 발생원인(질병 교통 추락 등), 의식·호흡상태 응급환자 인원

# 언제든 어디서든 무엇이든 119는 시민과 함께합니다.



### 허위신고는 절대 안돼요 !

- 허위신고 처벌
- 소방기본법 및 119구조구급에 관한법률 (200만원 이하 과태료)





# 긴급구조 119 신고요령

## 출동정보

당신의 119신고에 의해 소방, 경찰, 전기, 가스, 보건, 의료 등 긴급 출동대가 결정됩니다.

- 발생장소?
- 사고유형?
- 피해상황?



## 사고정보

당신이 제공하는 현장정보에 의해 인명구조, 응급처치, 안전조치 등 대응순위가 결정됩니다.

- 당신의 안전?
- 사고자 안전?
- 사고현장 정보?



# 재난현장 황금시간 목표실현 119는 시민과 함께합니다.



- ! 119대원이 먼저 전화를 끊을 때까지 전화를 끊지 않는다.
- ! 휴대전화는 사용 제한된 전화나 개통이 안 된 전화도 긴급신고가 가능하다.
- ! 공중전화의 경우 무료로 빨간색 긴급통화 버튼을 누르면 신고가 가능하다.